

**FACULDADE DE TECNOLOGIA EM
HOTELARIA, GASTRONOMIA E TURISMO
DE SÃO PAULO - HOTECH**

**1º RELATÓRIO PARCIAL DE
AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

2015

Palavra da Mantenedora

A Faculdade de Tecnologia em Hotelaria, Gastronomia e Turismo de São Paulo (HOTECH) possui tradição e uma história de lutas de uma instituição que se empenhou pela melhoria da qualidade de ensino, pelo aprimoramento contínuo, pelo investimento em sua infraestrutura para atingir a excelência.

A faculdade vence os desafios da chamada sociedade civil, com todos os seus organismos, sua pujança e sua dinâmica.

Esse relatório relativo à autoavaliação de 2015, expressa o desempenho da Faculdade de Tecnologia em Hotelaria, Gastronomia e Turismo de São Paulo. É muito saudável que se conheça a realidade para que se possa fazer todos os encaminhamentos na busca da solução de problemas e das projeções futuras e, principalmente, manter todos seus pontos fortes.

Avaliar a trajetória é também articular o futuro e a Faculdade de Tecnologia em Hotelaria, Gastronomia e Turismo de São Paulo deseja que este continue correspondendo aos seus compromissos. Espera-se que a contribuição de nossa gestão seja muito significativa nesse processo de autoavaliação, para o caso de haver correção de rota.

Nossa Instituição foi credenciada com conceito 4, pelo Ministério da Educação (Portaria MEC no- 810, de 18/06/2010 – D.O.U. – 21/06/2010), que reforça a seriedade de todas nossas atividades empenhadas no objetivo da Educação Especializada com qualidade.

A Faculdade de Tecnologia em Hotelaria, Gastronomia e Turismo de São Paulo agradece todo o empenho da comunidade no percurso de nossa instituição.

Cordialmente,

*Profa. Ms. Beatriz de Carvalho Pinto Rampim
Mantenedora*

Palavra da Comissão Própria de Avaliação

A autoavaliação Institucional da Faculdade de Tecnologia em Hotelaria, Gastronomia e Turismo de São Paulo teve como propósito possibilitar à Faculdade tomar consciência do projeto pedagógico que vem sendo desenvolvido em seu cotidiano e, assim, oferecer subsídios para o aperfeiçoamento das decisões que poderiam reafirmar a sua identidade. Desenvolver esta autoavaliação, em 2015, na Faculdade de Tecnologia em Hotelaria, Gastronomia e Turismo de São Paulo, não envolveu um processo de quebrar resistências; ao contrário, a avaliação institucional sempre é assumida pela comunidade acadêmica como aliada na iluminação dos caminhos a serem trilhados.

O apoio das instâncias gestoras da Faculdade favoreceram a coleta, análise, a sistematização do processo e a articulação dos diferentes segmentos, que assegurou o caráter participativo da avaliação.

Comissão Própria de Avaliação
Gestão 2015

APRESENTAÇÃO

Este relatório atende ao disposto na Lei 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES). O Sistema estabelecido por essa lei teve como objetivo inaugurar uma nova fase do Ensino Superior no Brasil, considerando a um paradigma que estabelece a oferta de vagas na educação superior atrelada à melhoria de qualidade por meio do aumento permanente da eficácia institucional e de sua relação com responsabilidades sociais.

A autoavaliação institucional representa o alicerce do procedimento que contemplará, tendo a identidade institucional como referência, uma cultura de avaliação em médio prazo.

A autoavaliação Institucional da Faculdade de Tecnologia em Hotelaria, Gastronomia e Turismo de São Paulo, referente ao ano de 2015, propõe o conhecimento da realidade que possivelmente exigirá investimentos numa perspectiva da avaliação formativa que juntos – alunos, professores, funcionários e parceiros – possam identificar potencialidades, fragilidades e redirecionamentos, quando necessários, em relação aos diferentes aspectos da faculdade.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA), em seu relatório finalizado referente ao ano de 2015, lança a proposta de continuidade do trabalho, tendo em vista a necessidade de refinamento nos dados, já coletados, e de envolvimento de outros interlocutores relevantes para ampliação do processo avaliativo.

Apesar do caráter declaratório da avaliação diagnóstica, pode-se obter um retrato aproximado da realidade e diversidade da Faculdade de Tecnologia em Hotelaria, Gastronomia e Turismo de São Paulo. Por intermédio das diversas peculiaridades, potencialidades e fragilidades é possível fornecer ao leitor subsídios que permitam compreender a complexidade desta Instituição de Ensino Superior (IES) e para a comunidade interna, orientação para a tomada de decisões.

1. INTRODUÇÃO

A autoavaliação Institucional da Faculdade de Tecnologia em Hotelaria, Gastronomia e Turismo de São Paulo, referente ao ano de 2015, aferiu realidade, numa perspectiva da avaliação formativa para que, juntos – alunos, professores, funcionários e parceiros –, possamos identificar potencialidades, fragilidades e redirecionamentos, quando necessários, em relação aos seus diferentes aspectos.

Com efeito, cabe ressaltar, de maneira oportuna, os principais objetivos do processo de autoavaliação, quais sejam: criar cultura de avaliação institucional, produzir conhecimento e aferir qualidade da prática educativa desenvolvida pela Instituição.

Apresentamos, a seguir, o Relatório Parcial da Autoavaliação Institucional referente ao ano de 2015.

1.1 Dados da Instituição

Nome: Faculdade de Tecnologia em Hotelaria, Gastronomia e Turismo de São Paulo

Código: 1964

Caracterização de IES: Instituição privada com fins lucrativos - **Estado:** São Paulo

Município: São Paulo

Mantenedora

Beatriz de Carvalho Pinto Rampim

Diretor Geral

Rubens de Carvalho Pinto

Diretora Acadêmica

Beatriz de Carvalho Pinto Rampim

1.2 Composição da Comissão Própria de Avaliação - CPA

Coordenador

Felipe Abrahão

Representante do Corpo Docente

Enio João Macagnan

Thiago Antonio Salla

Maria Luiza Bullentini Facury

Representante dos Servidores Técnico-Administrativos

Isabel Cristina Green

Luanda Fratchesca Gomes

Representante do Corpo Discente

Maria Nazaré de Almeida Andrade
Bruna Aguiar Tognassolo

Representante da Sociedade Civil

Yasmin Mourad
Tatiana Santo

Período de mandato da CPA: 1 ano (de 01/04/2015 a 31/03/2016)

1.3 Metodologia

O Plano de Trabalho da CPA foi elaborado incluindo as atividades previstas, definição de objetivos, cronograma, distribuição de tarefas, estratégias, metodologia e recursos

Foram considerados, neste Relatório Parcial, dentre os segmentos da comunidade acadêmica, o corpo discente da Instituição. Para os próximos relatórios consideraremos os alunos egressos, os docentes, o técnico-administrativo e os representantes da sociedade civil, que são os representantes das empresas parceiras da Instituição.

A CPA buscou fortalecer os trabalhos de informação e apropriação do Instrumento pela Comunidade Acadêmica, onde foram realizadas visitas às turmas de todos os cursos, bem como reuniões com representantes de classe, professores e corpo técnico-administrativo. Também, em caráter de sensibilização, foi realizada ampla divulgação, via site institucional e redes sociais, da importância da participação de todos no processo de Autoavaliação.

Neste momento prévio, a intenção principal junto aos alunos, além de informar, foi de esclarecer os objetivos da própria CPA, sua importância e a necessidade de participação de todos, destacando que os questionários deveriam ser respondidos com franqueza e isenção. Foi esclarecido também que os resultados obtidos fariam parte da composição do relatório da CPA.

Foi considerado, como percurso preliminar do procedimento da autoavaliação, a aplicação de um questionário aberto, como análise qualitativa, para um amostral de alunos da HOTECH. Portanto, esse questionário deu-se como piloto, para posterior elaboração e aplicação dos questionários fechados.

A metodologia usada para a consecução da pesquisa, que subsidiou os trabalhos de autoavaliação institucional, consistiu de uma análise quantitativa e qualitativa, organizada por meio da aplicação de questionários com 12 questões objetivas, idênticas, sem a previsão de identificação pessoal.

Os instrumentos utilizados para coletar os dados foram disponibilizados aos participantes na forma virtual, pela Central do Aluno da Instituição, através de um programa desenvolvido pelo Departamento de TI da Instituição, no período de 10/10/2015 a 05/11/2015.

Após a coleta, os membros da CPA realizaram a leitura e tabulação dos resultados, apontando suas considerações e sugestões de melhoria. A apresentação dos resultados para a coordenação e direção pedagógica resultaram em importantes medidas já para o início do semestre ano letivo. A divulgação via site institucional deste Relatório Parcial foi notificada aos alunos, professores e equipe técnico-administrativa.

1.3.1. Dos questionários

Neste Relatório Parcial, a CPA da Faculdade HOTECH direcionou seu olhar para alguns eixos para montagem, aplicação e tabulação de dados.

Participaram deste instrumento de avaliação 711 alunos, de um universo de 1014, dos seguintes Cursos Superiores da Instituição:

- Área da Saúde: Curso Bacharelado em Nutrição, Curso Superior de Tecnologia em Estética
- Área da Gestão: Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos
- Área da Hospitalidade: Curso Superior de Tecnologia em Hotelaria, Curso Superior de Tecnologia em Hotelaria Hospitalar, Curso Superior de Tecnologia em Gestão do Turismo, Curso Superior de Tecnologia em Gastronomia, Curso Superior de Tecnologia em Eventos.

A seguir, relacionamos às questões aplicadas no Instrumento de Auto avaliação aos respectivos eixos e dimensões de referência:

- Eixo 1: Contemplando o Planejamento e Avaliação Institucional;
- Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Questões:

Nº10: Sou incentivado a participar de avaliações relativas ao Curso (realizadas pelo próprio Curso, pela CPA, ENADE, entre outros)?

Nº 11: Meu Curso demonstra usar os resultados de avaliações internas e externas para seu aperfeiçoamento?

- Eixo 2: Contemplando o Desenvolvimento Institucional
- Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Questão:

Nº 7: Meu Curso oferece oportunidades de participação em atividades extraclasse (exemplo: projetos, Hotelaria Hospitalar, Nutrição, intercâmbio entre outros)?

- Eixo 3: Contemplando as Políticas Acadêmicas.
- Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Questões:

Nº 1: As disciplinas oferecidas pelo Curso são desenvolvidas de forma articulada?

Nº 2: Meu Curso desenvolve atividades envolvendo mais de uma disciplina (exemplo: projetos integradores, oficinas, estudos, dentre outras atividades)?

Nº 3: Reconheço que nas disciplinas / atividades do Curso há um compromisso com o desenvolvimento de padrões éticos na relação entre pessoas (exemplo: respeito cordialidade, diálogo, entre outros)?

Nº 4: A base teórica oferecida pelo Curso contribui para minha formação profissional?

Nº 5: As atividades práticas oferecidas pelo Curso contribuem para a minha formação profissional?

Nº 6: As questões e temáticas que dizem respeito às relações étnico-raciais são tratadas em disciplinas / atividades do Curso?

- Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Nº 9: Considero ágil e atualizada a comunicação oferecida pelo Curso sobre as atividades desenvolvidas no semestre?

Nº 12: O atendimento oferecido pelo expediente da Faculdade contribui para o esclarecimento de questões da minha vida escolar?

- Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Nº 8: Meu Curso oferece atividades de apoio para a superação de dificuldades, visando o acompanhamento das disciplinas?

1.4 Desenvolvimento

O processo de autoavaliação pode ser concebido como “o profundo olhar da HOTECH para dentro de si mesma”, onde o fruto deste processo permite o conhecimento de seus próprios erros e acertos, suas fragilidades e potencialidades que embasam o seu crescimento e a melhoria de sua proposta pedagógica.

Conforme o PDI da Instituição, a CPA/HOTECH subsidia um processo de autoavaliação, tendo como objetivos principais:

- Promover o desenvolvimento de uma cultura de autoavaliação na Instituição;
- Implantar um processo contínuo de autoavaliação institucional;
- Planejar e redirecionar as ações da Faculdade HOTECH a partir da autoavaliação institucional;

- Garantir a qualidade no desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão;
- Construir um planejamento institucional norteado pela gestão participativa em todas as áreas e pela autonomia universitária, valorizando e fomentando o processo de ensino-aprendizagem contínuo e sistemático;
- Consolidar o compromisso social da Faculdade HOTECH;
- Consolidar o compromisso científico-cultural da Instituição.

A partir da Nota Técnica Nº 65 /2014 – INEP/DAES/CONAES – Roteiro para Relatório de Auto avaliação Institucional – a HOTECH organizou um instrumento de pesquisa com cinco eixos, contemplando nestes, as dez dimensões referenciadas na legalidade do SINAES (Artigo 3º da Lei nº 10.861). Entendemos que o agrupamento das dimensões em eixos visa facilitar o diálogo entre as atividades que devem ser articuladas no momento da avaliação. A seguir, elencamos os eixos e as dimensões avaliadas relacionando-os com os propósitos e ações que o PDI da Instituição tem como compromisso.

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Consoante o Regimento da HOTECH, a primeira iniciativa de planejamento se efetiva na elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional, conforme a recomendação do Conselho Nacional de Educação – CNE, por meio de uma comissão abrangente de todas as categorias acadêmicas da Instituição. O atual documento vigente é concernente aos anos de 2014 a 2016.

Entendemos que a autoavaliação e suas diretrizes são para avaliar o desempenho da gestão e tem se consolidado como atividade de cunho contínuo, cujo objetivo é mediar à confrontação crítica das atividades planejadas e efetuadas sob a luz de documentos Institucionais, tais como: Estatuto, Regimento e PDI.

Desta forma, no intuito de construir um proeminente instrumento para o planejamento e para explicitar a prestação de contas do trabalho envolto à mantenedora e à sociedade, como um todo, dá-se a relevância da Comissão Própria de Avaliação – CPA que estende seu olhar para a análise dos resultados obtidos nos diferentes processos avaliativos e aponta se os resultados alcançados estão consentindo com os delineados nos documentos institucionais.

A CPA igualmente leva em conta, no seu planejamento avaliativo, a análise dos resultados das avaliações efetivadas pelo Poder Público, mediante o Exame Nacional de Desempenho dos

Estudantes – ENADE, os Relatórios de visita in loco para afim de quaisquer que seja o ato regulatório, comparativamente com o seu atendimento.

O pensamento da CPA vem de encontro plenamente com o PDI da Instituição, que sintetiza a dimensão de Planejamento e Avaliação nos seguintes preceitos: Existência de Projetos e Planos de Ação. O controle e o acompanhamento dos planejamentos e a efetividade de resultados. Compromisso com melhoria contínua e coerência e integração de planos.

- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

A CPA tem como premissa de que o PDI é um documento que caracteriza a Instituição de Ensino Superior, tangente a sua filosofia de trabalho, a missão que se propõe, quais às diretrizes pedagógicas que norteiam as ações, o modo da estruturação organizacional e por fim às atividades acadêmicas que desenvolve ou que planeja desenvolver, com metas e estratégias para os próximos anos.

Os gestores acadêmicos e administrativos do HOTECH, amparados intensamente pela ação da CPA, permanecem voltados para a busca das ações previstas no PDI, atendendo plenamente a missão da HOTECH em promover a hospitalidade em todos os nichos de atendimento, por meio da comunidade acadêmica, na discussão e confrontação do relatório e de suas ações, visando agregar mais qualidade às práticas rotineiras da HOTECH e de seus cursos.

No que diz respeito à responsabilidade social da HOTECH, toda a comunidade acadêmica e administrativa, em parceria com os setores públicos e privados, produz um conjunto de serviços especializados para potencializar o compromisso de responsabilidade social, a saber: convênios e parcerias, elaboração de projetos especializados, palestras, contratos de fomento para a iniciação científica, serviços culturais, resgate de memória, preservação de patrimônio, cursos de curta duração, assessorias e consultorias, emissão de laudos, atendimentos jurídicos (via plantão de professores advogados) , atendimento na Clínica de Nutrição, Espaço da Beleza (promoção de serviços de estética à comunidade) e Espaço Cook Center (aulas de gastronomia abertas à comunidade) .

A política para a responsabilidade social preconiza as demandas internas e externas na prestação de serviços especializados à comunidade local e regional para fortalecer a inclusão social

da HOTEC, por meio da ênfase às atividades de extensão, que tenham como público alvo principal a comunidade pertencente ao município de São Paulo e região.

Desta forma, as ações da CPA são fundamentadas nas premissas do PDI, que sobre a Responsabilidade Social da Instituição, abrange: o valor educativo da extensão e de outras atividades comunitárias e sua integração com as demais atividades acadêmicas; sua relação com a missão institucional e com o desenvolvimento regional; suas relações com o setor público, com o setor produtivo e com o mercado de trabalho; as atividades de inclusão social e de valorização da cultura, arte e respeito ao meio ambiente.

- Eixo 3: Políticas Acadêmicas

- Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

- Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

- Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

De acordo com o PDI da Instituição, as Políticas Acadêmicas privilegiam concepção de currículo, organização didático pedagógica, objetivos, formação profissional e cidadã, adequação às demandas do mercado e da cidadania, interdisciplinaridade, flexibilidade curricular, inovações didático-pedagógicas, utilização de novas tecnologias de ensino e atendimento às demandas atuais da ciência e da vida econômica e social.

A respeito das atividades de ensino, estas apresentam a interface fundamental entre a Instituição e a sociedade ao exercer seu desempenho mediante a formação científica, técnica e cultural dos acadêmicos. É mediante o ensino que a HOTEC qualifica os jovens para acertadamente exercerem as inúmeras incumbências exigidas para o desenvolvimento social e econômico da região e do país e quanto mais variadas for essa relação maior será o cumprimento da missão institucional.

A política de extensão consolida na importante interface da HOTEC extramuros, que estabelece a indissociabilidade do tripé ensino, pesquisa e extensão, na dimensão da iniciação científica, reafirmando a relevância social desta “extensão” com ênfase no processo acadêmico formativo dos estudantes da HOTEC.

A HOTEC tem como eixo principal a formação de profissionais-cidadãos, ou melhor, de profissionais envolvidos com o desenvolvimento social, seja no âmbito local, regional e global. O ensino, a pesquisa e a extensão da HOTEC emana a autorreflexão crítica, a emancipação teórico-prática e na acepção da responsabilidade social simétrica pela aproximação entre a instituição e a comunidade.

No que tange à comunicação acadêmica, de acordo com o PDI, a CPA busca analisar sobretudo a qualidade da comunicação interna e externa.

A HOTEC é detentora de relacionamento proficiente com a sociedade, seja por meio do portal online da instituição, de fácil navegação, das mídias sociais, ou na realização de cursos de extensão que abrangem tanto a comunidade acadêmica como toda a sociedade em que está inserida.

Já no domínio interno possui setores integrados de modo para que as informações transitem da melhor maneira, contando também com serviço de Ouvidoria. O discente, desde seu ingresso na Instituição, possui um suporte de acolhimento ao aluno, que oferece serviço personalizado e recepção ativa, com respostas claras a seus questionamentos em prazo pré-estabelecido, buscando saber sobre a integração de alunos e sua participação efetiva na vida universitária, dados sobre ingressantes, evasão/abandono, favorecimento da auto formação do estudante e desempenho geral dos discentes.

. Ressalte-se que a Hotec faz questão de manter um canal aberto de comunicação com seu alunado por meio de Plantões de Coordenação, estando, diariamente, nos períodos matutino, vespertino e noturno, um Coordenador à disposição.

Importa-se também a Instituição na comunicação com os alunos egressos. Esta CPA aponta que o Setor de RH Estágios da Instituição possui importante relevância nesse processo, uma vez que acompanha o processo de inserção e continuidade dos alunos no exigente mercado de trabalho.

No relacionamento com a sociedade há especial atenção no compromisso ao passado, preservando a memória, com o atual, desenvolvendo novos conhecimentos e instituindo novos profissionais e, com o futuro, posicionando-se como vanguarda.

- Eixo 4: Políticas de Gestão
 - Dimensão 5: Políticas de Pessoal
 - Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição
 - Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

A política de pessoal é de extrema importância para a HOTEC, pois inclui a qualificação e aperfeiçoamento dos seus colaboradores, tanto os docentes quanto os técnico-administrativos, há as melhorias nas condições de trabalho, a implantação dos planos de carreira e da efetivação dos acordos nas convenções coletivas. A HOTEC sempre aflui para desempenhar inteiramente, os pareceres da LBD e dos instrumentos de avaliação do MEC, no que preconiza, notadamente, à titulação e a jornada de trabalho.

A HOTEC, no que diz respeito ao plano de carreira mantém o regime de contratação dos corpos docente e técnico-administrativos em vínculo empregatício, em conformidade às leis e normas trabalhistas vigentes, com todos os currículos dos docentes e gestores inseridos na Plataforma Lattes, tendo os mesmos a titulação de acordo com os percentuais ajustados aos padrões de especialistas, mestres e doutores. O corpo docente da HOTEC possui mais de 37% com experiência de três anos em docência e com uma relação de alunos/docente, de no máximo, trinta alunos para cada docente equivalente há quarenta horas, por curso, considerando como base os números de docentes em tempo integral e calculando os demais por equivalência. Há ainda em cada curso, coordenador, com preferencialmente graduação e titulação *stricto sensu* na área do curso, com experiência em magistério superior, com quarenta e quatro horas semanais, com dedicação de no mínimo de vinte horas semanais para a condução do curso. Importa mencionar que possui Programa de Capacitação Docente.

O Programa de Capacitação Docente expressa uma política de formação continuada aos professores. Ele compreende um conjunto de ações com os objetivos de instrumentá-los a uma melhor prática docente e, com isto, promover uma melhor aprendizagem dos seus alunos; permitir que eles sejam mais bem avaliados pelos alunos na Avaliação Docente. O Programa também incentiva a participação dos docentes em seminários e eventos científicos com apresentação de trabalhos e em cursos de extensão, de aperfeiçoamento e de pós-graduação.

O corpo técnico-administrativo tem a promoção da capacitação por meio de cursos que ampliam seus conhecimentos nas áreas administrativas, organizacionais e financeiras. No que tange à política de organização e gestão da HOTEC, o Estatuto da Faculdade prediz uma composição centrada no modelo de gestão colegiada, isto é, de participação coletiva nos trâmites determinantes, com membros representativos de toda a comunidade acadêmica, ou melhor, alunos, professores, técnico-administrativos, e por fim, da sociedade civil.

A HOTEC preza por manter o balanço patrimonial e demonstração contábil do último triênio, para manter como luz ao planejamento financeiro a curto, médio e longo prazo, todos endossados por profissionais da área. Planejar e consultar a viabilidade financeira da expansão das ações para o período vigente e por fim manter as certidões comprobatórias da total regularidade fiscal e para fiscal da mantenedora.

- Eixo 5: Infraestrutura Física
Dimensão 7: Infraestrutura Física

As atividades referentes à infraestrutura do HOTEC, propendem a assegurar as melhores qualidades das práticas acadêmicas, uma das responsáveis da qualificação do egresso: salas de aula, laboratórios de informática e vivenciais, equipamentos, recursos de multimídia, biblioteca e áreas de convivência. Todas as instalações administrativas da HOTEC atendem de maneira excelente as necessidades institucionais - quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança e conservação, inclusive para alunos com necessidades especiais.

As salas de aula estão equipadas com carteiras confortáveis, iluminação adequada, fisicamente dimensionadas para receber o número de alunos destinado a cada uma. Atualmente a instituição conta com 26 salas para aulas teóricas, representando uma área de aproximadamente 1.100 m² destinada às salas de aulas

A infraestrutura física dos laboratórios vivenciais, ambientes e cenários para práticas didáticas atendem as necessidades da Hotec, quanto ao: espaço físico (dimensão limpeza, iluminação, ventilação, segurança e conservação), plano de atualização, acessibilidade, serviços e normas de segurança. Tem 1200 m², apresenta boa acessibilidade, luminosidade, ventilação, acústica, dispositivos de segurança, equipamentos e utensílios adequados às atividades vivenciais.

Os laboratórios existentes são:

Anatomia e Microscopia	Panificação & Confeitaria I
Hospedagem	Panificação & Confeitaria II
Sala & Bar I	Panificação & Confeitaria III
Sala & Bar II	Pizzaria
Cook Center	Informática
Gastronômico 4	Multidisciplinar (Pizzaria e Panificação e Confeitaria)
Gastronômico 5	
Gastronômico 6	Multidisciplinar (Microbiologia, Bioquímica)
Gastronômico 8	Análise Sensorial
Gastronômico 9	Visagismo
Gastronômico 10	Estética Corporal e Facial
Gastronômico 11	Clínica de Nutrição
Gastronômico 12	Espaço da Beleza “Brudine”
Gastronômico 13	

Observa-se que tanto o espaço físico quanto os mobiliários e materiais didáticos especializados estão em consonância com os critérios de acessibilidade dispostos na legislação vigente e as adaptações necessárias acontecem de acordo com a matrícula dos alunos na disciplina.

Há uma atenção especial quanto à acessibilidade tanto que no seu Projeto Pedagógico há previsão de recursos para ações que consolidem a acessibilidade como elemento estruturante da inclusão educacional. Por este motivo, a comunidade acadêmica e comunidade em geral reconhecem a HOTECH como uma referência nas questões sobre acessibilidade, com o propósito de minimizar as discriminações ainda existentes.

A Biblioteca Profa. Mercedes Silva Pinto, localizada no Prédio 3, à Rua das Palmeiras, 122, possui uma área física de 214,4 metros quadrados, e abriga: acervo, espaço para leitura individual, salas de estudos em grupo, com computadores disponíveis, espaço para exposições, banheiros feminino, masculino e para cadeirantes, espaço para técnico-administrativos (uma Bibliotecária e auxiliares) e área de referência e empréstimo. A HOTECH preconiza torná-la como um ambiente disseminador de informação, por meio da utilização e adequação permanente e contínua da compra de novos títulos de livros e periódicos para fomentar o processo ensino aprendizagem. No espaço da Biblioteca, a Instituição a entende também como palco cultural, pois neste espaço são realizadas exposições de quadros, saraus, rodas de leitura e pocket show.

1.5 Análise de Dados e das Informações

Se a avaliação é um processo que busca melhorar a qualidade, aumentar a e elevar a eficácia institucional, e a efetividade acadêmica e social, a avaliação educativa deve ser conseqüentemente um processo democrático, reflexivo e participativo. A obtenção de informações deve gerar reflexões indutoras da melhoria da qualidade acadêmica. Este processo de análise e reflexão deverá ser desenvolvido sob os princípios da prática social, de legitimidade, credibilidade, ética, flexibilidade, continuidade e respeito à identidade institucional.

Essa análise, de caráter interpretativo, deverá transcender o conhecimento de números alcançados e refletir a vontade de transformação qualitativa da realidade estudada. Deverá conter informações pertinentes, consistentes e detalhadas das análises qualitativas e quantitativas e um profundo entendimento delas e ainda, sugestões a fim de subsidiar novas tomadas de decisão rumo aos novos desafios institucionais.

O ano de 2015 foi bastante promissor no que tange à autoavaliação. A partir da construção de um Cronograma de Atividades bem articulado pôde-se desenvolver com tranquilidade todo um

trabalho, onde se buscou identificar as fragilidades e potencialidades dos Cursos da instituição, que se materializam nos instrumentos de planejamento e replanejamento da gestão acadêmica e administrativa da IES.

Desse modo, seguindo a linha de raciocínio que concebe a autoavaliação como um processo em permanente construção, com referenciais básicos, mas com flexibilidade para adaptação à realidade da Instituição, optou-se por ações metodológicas pautadas na amostragem, isto é, percepção por meio de parcela estatisticamente representativa de uma população. Todos os discentes da IES foram convidados e sensibilizados a contribuir, isso para que a amostragem natural fosse representativa.

A IES, dentre sua trajetória de existência, assim como outras instituições de ensino, vem enfrentando desafios nos âmbitos socioeconômicos, educacionais e políticos. Entende, esta Comissão, que a importância dispensada para esta Autoavaliação é fator extremamente positivo para o alcance do sucesso de sua atividade fim. É o momento de repensar ações, planejar-se estrategicamente, buscando a manutenção positiva e melhorias das atividades acadêmicas e de gestão da Instituição.

Sobre os objetivos e metas estabelecidos no PDI, a Instituição busca a consolidação das seguintes ações acadêmico-administrativas:

- Promoção de uma profunda articulação entre as atividades de ensino, de extensão e de pós-graduação;
- Formação contínua de uma equipe docente de qualidade e comprometida com a missão institucional, por meio de mecanismos de estímulo ao aperfeiçoamento e crescimento profissional;
- Formação de uma equipe técnico-administrativa apropriada aos valores, crenças e missão institucionais;
- Oferta ao corpo discente de infraestrutura física e humana indispensável para a sua plena formação e capacitação para atuar no mercado de trabalho, oferecendo-lhe não somente uma formação técnica, mas também uma formação cultural-humanística sólida, baseada em princípios éticos e morais, consolidada em projetos pedagógicos modernos, inovadores, atendendo plenamente a legislação vigente;
- Definição de políticas de relação com a comunidade e de parcerias empresariais, priorizando temas relevantes às necessidades regionais, através de seus projetos de extensão e de pós-graduação;

- Ampliação da oferta de cursos de graduação (tecnológico e bacharelado) e de extensão, buscando atender a uma maior parcela da população, priorizando e dando oportunidades de inclusão social aos moradores e trabalhadores da cidade de São Paulo;
- Consolidação do Projeto de Avaliação Institucional, oportunizando a participação de toda sua comunidade neste processo, adotando, também, uma posição de total transparência na divulgação de seus resultados, na busca de uma melhoria constante em seus serviços acadêmico-administrativos, e atendendo a uma exigência da legislação que a Instituição já pratica.

Esta Comissão, a partir da análise dos dados coletados, avalia que a Instituição vem cumprindo seu papel em direção ao alcance dos objetivos. Ressalte-se que este Relatório Parcial apresenta, em sua coleta de dados, que todas as questões possuem resultado positivo, acima de 79% (setenta e nove por cento), o que reflete em satisfatórios e aceitáveis

As primeiras avaliações da Instituição, quanto à infraestrutura e quadro docente, buscavam medir a satisfação dos serviços educacionais prestados aos discentes, considerando as novas orientações, através das diretrizes do SINAES, momento este onde o processo toma rumos mais definidos. Destacamos também que sobre os resultados expressivos das avaliações internas anteriores a esta, a concretização e consolidação das sugestões contidas no relatório da CPA sempre foram acatadas

Registre-se que o Plano Pedagógico Institucional e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) se encontram em fase de reformulação, e essa pesquisa subsidiou suas atualizações, uma vez que a instituição tem passado por um profundo processo de expansão infra-estrutural e pedagógica-

Constatou-se na pesquisa que a essência do PPI e PDI está articulada com a proposta de educação técnico-profissional desenvolvida pela Faculdade HOTECH. Além disso, os ideais intrínsecos desses documentos têm permitido a consolidação de uma educação baseada na formação de pessoas tecnicamente competentes, mas comprometidas com a qualidade de vida da comunidade local.

1.5.1 Avanços e desafios

A HOTECH, por meio dos anos de tradição e qualidade, tem alcançado o patamar de excelência no ensino e, diante do Relatório de Autoavaliação do ano de 2014, demonstrou ter diversos pontos fortes que se destacam, haja vista que 83,56% da comunidade acadêmica entende por essencial ter

um sistema de avaliação. Tal índice, muito satisfatório, resulta na atuação plena da CPA na importância do sistema avaliativo da IES. Corroborando com esta informação, os relatos apontaram que 75% dos alunos manifestaram interesse em saber os resultados da autoavaliação - o que evidencia o pleno funcionamento da CPA na atuação e sensibilização para a importância do sistema avaliativo da IES

Outro item de excelente impacto é a presteza e responsabilidade do corpo docente que a HOTECH possui, porquanto, 81,95% dos discentes responderam que os professores apresentam os planos de ensino no primeiro dia de aula. A biblioteca, com 81,03%, conta com livros e revistas atualizadas, ressalte-se que o espaço da biblioteca pode ser usufruído não somente para a comunidade acadêmica HOTECH, mas também pela comunidade civil. Sobre a qualidade dos cursos, 78,9% dos alunos, no seu trabalho profissional, já empregaram ou utilizaram os conceitos das disciplinas ministradas no curso; 63,4% entenderam que há coerência nas ações praticadas pela HOTECH e o proposto em sua missão - indicativo que a HOTECH está em consonância com as propostas identificadas no PDI.

Em contrapartida, na busca constante das melhorias, foram evidenciados os pontos negativos para intervenção. Acatando as sugestões da CPA, foram realizadas ações para erradicar ou minimizá-los.

- A CPA junto com os coordenadores de cursos propôs a consolidação das correções das avaliações com os alunos para verificar e/ou identificar as dificuldades e saná-las com a aplicação de listas de exercícios extras e continuar com os simulados de testes no modelo ENADE.

- Sobre as condições de funcionamento dos laboratórios (limpeza e manutenção dos equipamentos), apenas 55,17% da comunidade acadêmica apontou positivamente para estas questões. A CPA, por meio de diálogos com o responsável pela limpeza da infraestrutura da HOTECH, projetou uma escala mais efetiva para a limpeza dos laboratórios.

Em desfecho o relatório evidencia que a autoavaliação institucional está consolidada, por meio da participação da comunidade acadêmica da instituição: coordenador, docente, discente e técnico-administrativo de modo exemplar.

1.6 Ações com base na análise

Em referência ao Eixo 1 - Contemplando o Planejamento e Avaliação Institucional, sobre a Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação, apontamos que 62,73% dos alunos concordam plenamente que são incentivados a participar das avaliações relativas ao Curso (CPA, ENADE...), 28,95% concordam e 9,42% acusaram não concordar ou ter nenhuma informação sobre a avaliação.

Sobre a questão que versa se o Curso utiliza as informações obtidas pela Avaliação em prol de melhorias, 59,35% se posicionaram plenamente favoráveis, 32,51% concordam e apenas 5,48% não concordam ou desconhecem a informação.

Esta CPA, com base na análise dos resultados, entende os mesmos como satisfatórios e propõe um maior trabalho de sensibilização, quando da próxima avaliação. Entende a importância da divulgação dos resultados e atribuindo a ela o fator de sucesso na quando os alunos enxergam as melhorias na Instituição como resultado de autoavaliação.

Em referência ao Eixo 2 - Contemplando o Desenvolvimento Institucional, sobre a Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição, apontamos que 60,48% dos alunos concordam plenamente que o curso oferecer oportunidades de participação em atividades extraclasse, 34,78% concordam e 4,63% acusaram não concordar ou ter nenhuma informação.

Esta CPA, com base na análise dos resultados, também entende os mesmos como satisfatórios, porém sinaliza que a pergunta, apesar da intenção, não foi bem elaborada, necessitando de revisão. Na instituição, todos os alunos participam da disciplina Atividades Complementares, composta também por ações de Responsabilidade Social, que são de fato amplamente divulgadas, com alto índice de participação. Esta Comissão propõe nova questão (ou questões) sobre essa dimensão. Insiste também na maior divulgação das ações sociais e seus resultados para a comunidade interna e externa.

Em referência ao Eixo 3 - Contemplando as Políticas Acadêmicas, sobre a Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, apontamos que 61,54% dos alunos concordam plenamente que há articulação entre as disciplinas do Curso, 30,77% concordam, 7,69% não concordam e 0% acusam não ter nenhuma informação sobre este item.

Esta CPA, com base na análise dos resultados, entende os mesmos como muito satisfatórios, mas não se exime de um consistente trabalho de divulgação junto aos professores e alunos. Entende também que esta articulação de disciplinas é papel da Coordenação de Curso junto a seus professores, que deve reforçar a transdisciplinariedade no curso. Evidencia, portanto, a necessidade de divulgar os resultados desta coleta para sua comunidade, demonstrando a importância e entendimento desta articulação para a qualidade do Curso

Ainda em referência ao Eixo 3 - Contemplando as Políticas Acadêmicas, sobre a Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, apontamos que 46,15% dos alunos concordam plenamente que o Curso desenvolve atividade envolvendo mais de uma disciplina no Curso, 30,77% concordam, 23,08% não concordam e 0% acusam não ter nenhuma informação sobre este item.

Esta CPA, com base na análise dos resultados, entende os mesmos como satisfatórios mas aponta ser necessária uma revisão da questão, pois seu teor, apesar de diferença na intenção, se

assemelha muito à questão anterior. Esta Comissão tem ciência que a interdisciplinaridade é tema das discussões pedagógicas e que sua prática é existente, porém insiste na mais ampla divulgação dos objetivos das atividades, eventos acadêmicos e projetos integradores junto aos alunos e professores. Recomenda-se também ampla discussão sobre a articulação em reuniões pedagógicas.

Em referência ao Eixo 3 - Contemplando as Políticas Acadêmicas, sobre a Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, apontamos que 69,23% dos alunos concordam plenamente que há um compromisso com o desenvolvimento de padrões éticos na relação entre pessoas, 23,08% concordam, 7,69% não concordam e 0% acusam não ter nenhuma informação sobre este item.

Esta CPA, com base na análise dos resultados, entende os mesmos como muito satisfatórios, pois a prática dos princípios de ética e respeito aos valores humanos são diretrizes da Instituição. Porém, não pode deixar a informação de que 7,69% dos alunos em questão não vislumbram esta prática na Instituição. Faz-se necessário um papel mais corpo a corpo com aos alunos, seja em sala de aula com os professores, na coordenação ou nos outros ambientes da Instituição. Desta forma, é possível acompanhar as insatisfações evidenciadas. Recomendamos também, a título de prevenção e atualização, um treinamento sobre a qualidade de atendimento aos funcionários.

Em referência ao Eixo 3 - Contemplando as Políticas Acadêmicas, sobre a Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, apontamos que 53,85% dos alunos concordam plenamente que a base teórica oferecida pelo Curso contribui para minha formação profissional, 47,15% concordam, 0% não concordam e 0% acusam não ter nenhuma informação sobre este item.

Esta CPA, com base na análise dos resultados, entende os mesmos como muito satisfatórios, pois não há nenhuma discordância da importância da teoria na formação profissional. Ressalta que a maioria dos cursos superiores da Instituição são de nível superior tecnológico, com muitas aulas práticas. Corroboramos também com esta coleta de dados, as ótimas notas na Avaliação ENADE. Recomendamos a ampla divulgação destes resultados à comunidade, evidenciando e reconhecendo o papel dos professores e coordenadores nesta questão.

Em referência ao Eixo 3 - Contemplando as Políticas Acadêmicas, sobre a Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, apontamos que 76,92% dos alunos concordam plenamente que as atividades práticas do Curso contribuem para a formação profissional, 7,69% concordam, 15,38% não concordam e 0% acusam não ter nenhuma informação sobre este item.

Esta CPA, com base na análise dos resultados, entende os mesmos como muito satisfatórios. Recomenda a ampla divulgação de seus resultados para a comunidade e entende que a Instituição vem realizando o seu papel, uma vez que a significativa maioria dos alunos vislumbra, em sua formação profissional, a importância da teoria e da prática.

Em referência ao Eixo 3 - Contemplando as Políticas Acadêmicas, sobre a Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, apontamos que 38,46% dos alunos concordam plenamente que as questões de relações étnico-raciais são tratadas no Curso, 53,85% concordam, 7,69% não concordam e 0% acusam não ter nenhuma informação sobre este item.

Esta CPA, com base na análise dos resultados, entende que os mesmos estão satisfatórios. Porém, por se tratar de tema obrigatório nas disciplinas e cursos da Instituição, entende que há o que melhorar, tanto na divulgação como na conscientização junto à comunidade sobre esta questão. Recomenda a inclusão deste tema nos Projetos Integradores, bem como a prática da leitura e estudo, quando do período de planejamento pedagógico, da Resolução nº 01/2004, sobre as Relações internacionais e para o Ensino de História e Cultura Afro-Brasileira e Africana.

Em referência ao Eixo 3 - Contemplando as Políticas Acadêmicas, sobre a Dimensão 9 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, apontamos que 46,15% dos alunos concordam plenamente que o Curso oferece apoio para a superação de dificuldades, visando o acompanhamento das disciplinas, 46,17% concordam, 7,69% não concordam e 0% acusam não ter nenhuma informação sobre este item.

Esta CPA, com base na análise dos resultados, entende que os mesmos são satisfatórios. Entende esta comissão da real existência do apoio, porém indica a importância de maior divulgação das ações como Atendimento Psicopedagógico e oferta de cursos de nivelamento. Recomenda também que os coordenadores de curso promovam reuniões com os professores para que eles apontem as dificuldades dos alunos, realizando assim, um prévio levantamento para que a Direção Pedagógica possa intervir com a oferta e realização de cursos e oficinas. Recomenda também, o debate deste relatório junto ao NDE, devido à necessidade de trabalhar coletivamente as dificuldades encontradas pelos discentes.

Em referência ao Eixo 3 - Contemplando as Políticas Acadêmicas, sobre a Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade, apontamos que 69,23% dos alunos concordam plenamente sobre considerar ágil e atualizada a comunicação oferecida pela Instituição, 30,77% concordam, 0% não concordam e 0% acusam não ter nenhuma informação sobre este item.

Esta CPA, com base na análise dos resultados, entende que os mesmos são muito satisfatórios. Entretanto, recomenda a continuidade dos processos internos, apontados como ágeis, reconhecendo o excelente trabalho dos responsáveis pela comunicação da Instituição, seja virtual ou presencial. Entende e reconhece também, esta comissão, a importância das mídias sociais na comunicação, que certamente estão implícitas no resultado desta coleta. Ainda assim, para maior eficácia na comunicação interna, indica a aquisição de uma tevê para os saguões da Instituição, veiculando matérias institucionais, tutoriais, cases de sucesso e um informativo de led para as

informações do dia-a-dia. Indica também a utilização de serviço SMS para a comunicação junto aos alunos e professores, uma vez que reconhece o acesso mais rápido no aparelho celular, do que nos e-mails ou site.

Em referência ao Eixo 3 - Contemplando as Políticas Acadêmicas, sobre a Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade, apontamos que 30,77% dos alunos concordam plenamente que o atendimento oferecido pelo expediente da Faculdade contribui para o esclarecimento das questões de vida escolar, 46,15% concordam, 23,08% não concordam e 0% acusam não ter nenhuma informação sobre este item.

Esta CPA, com base na análise dos resultados, entende que os mesmos são satisfatórios. Entretanto, por esta questão evidenciar explicitamente o atendimento realizado por funcionários da Instituição, recomenda-se aos gestores dos departamentos que discutam este item junto aos seus, buscando a análise das falhas, revendo procedimentos, revisando protocolos, fortalecendo a hospitalidade – que é lema desta Instituição. Sugere também que o setor da Ouvidoria se atente quanto aos prazos devolutivos ou prosseguimento aos trâmites

1.6.1 Resultados das Avaliações Externas

É válido ressaltar como pontos positivos do trabalho da CPA no ano de 2015 a participação na sensibilização do Processo de Realização do ENADE dos Cursos de Tecnologia em Gastronomia e Tecnologia de Gestão em RH, onde as Comissões do Inep, considerando os referenciais de qualidade dispostos na legislação vigente, nas orientações do Ministério da Educação, nas diretrizes da DAES (Diretoria de Avaliação do Ensino Superior), e no competente instrumento de avaliação, identificaram condições satisfatórias para os referidos Cursos.

Desse modo, percebem-se tais resultados reforçam o compromisso da Faculdade HOTECH em oferecer, cada vez mais, uma educação superior identificada pela qualidade na Cidade de São Paulo.

1.7 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este relatório reflete as opiniões dos segmentos populacionais envolvidos na pesquisa, que teve por finalidade identificar as fragilidades e potencialidades dos serviços educacionais (CURSOS) prestados pela Instituição. Dessa maneira, buscou-se demonstrar a importância da autoavaliação para a melhoria da qualidade do ensino e correlatos.

Os resultados descritos e as indicações executadas incidem de diagnóstico e reflexão que traduzem as proposituras de ações que preconizam, de maneira singular, dar subsídio para a HOTECH, nos planejamentos e as ações. A divulgação das análises dos resultados do processo de autoavaliação institucional e das avaliações externas implantadas ocorre de maneira excelente para a comunidade acadêmica. Os dados e as informações coletadas são analisados e apropriados pelos atores da instituição, culminando no planejamento e na execução das ações. São muitos os avanços e os desafios enfrentados. A auto avaliação institucional, com o escopo que foi executado e dos quais os resultados são divulgados, laboram como instrumento de gestão e de ações acadêmico-administrativas com vistas à melhoria institucional, com a visão compreensiva da realidade, provendo a busca persistente da efetivação da missão da HOTECH.

Por fim, neste trabalho, são apresentados em anexo os frutos do relatório do último ciclo avaliativo, além dos mais recentes resultados das avaliações externas às quais a IES foi submetida.

IV – REFERÊNCIAS

ARROSA, Maria Susana Soares (Org.). **A Educação Superior no Brasil**. Brasília: Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior, 2002.

KAPLAN, Robert; NORTON, David. **Organização orientada para a estratégia**. Rio de Janeiro: Campus, 2001.

LAKATOS, Eva Maria; MARCONI, Marina de Andrade. **Fundamentos da Metodologia Científica**. 7. Ed. - São Paulo: Atlas, 2010.

LÉVY, Pierre. **As tecnologias da Inteligência**, São Paulo: ed. 34, 1990. MIELZYNSKA, J. **A construção e a aplicação de questionários na pesquisa em Sociais**. In: Psicologia da Educação. São Paulo: PUC, n. 6, p. 129-149, jun. 1998.

RAMPIM, Beatriz de Carvalho Pinto; GOMES, Luanda Fratchesca; SANTOS, William Tavares dos; PINTO, Rubens de Carvalho. **Plano de Desenvolvimento Institucional HOTECH**, São Paulo, 2011

SOUZA, C. P. **Avaliação educacional – questões metodológicas de avaliação institucional de universidades**. In: Psicologia da Educação. São Paulo: PUC, n. 2, p. 43-56, jun. 1996.

ANEXOS

03122915



Grupo Educacional HOTECH

CPA 2015 2º SEMESTRE
SUPERIOR EM ESTÉTICA

Total de Participantes 57

QUESTÃO	A	B	C	D	E
01) As disciplinas oferecidas pelo Curso são desenvolvidas de forma articulada.	29,82%	47,37%	10,53%	12,28%	0%
02) Meu Curso desenvolve atividades envolvendo mais de uma disciplina (exemplo: projetos integradores, oficinas, estudos, dentre outras atividades).	45,61%	31,58%	14,04%	8,77%	0%
03) Reconheço que nas disciplinas/atividades do Curso há um compromisso com o desenvolvimento de padrões éticos na relação entre pessoas (exemplo: respeito, cordialidade, diálogo, entre outros).	43,86%	29,82%	19,3%	7,02%	0%
04) A base teórica oferecida pelo Curso contribui para minha formação profissional.	57,89%	26,32%	12,28%	3,51%	0%
05) As atividades práticas oferecidas pelo Curso	49,12%	28,07%	14,04%	1,75%	7,02%
06) Questões e temáticas que dizem respeito às relações étnicoraciais são tratadas em disciplinas/atividades do Curso.	50,88%	26,32%	10,53%	5,26%	7,02%
07) Meu Curso oferece oportunidade de participação em atividades extraclasse (exemplo: projetos, Estética, intercâmbio, entre outros).	57,89%	22,81%	8,77%	10,53%	0%
08) Meu Curso oferece atividades de apoio para superação de dificuldades, visando o acompanhamento das disciplinas.	36,84%	21,05%	22,81%	15,79%	3,51%
09) Considero ágil e atualizada a comunicação oferecida pelo Curso sobre as atividades desenvolvidas no semestre.	52,63%	24,56%	17,54%	5,26%	0%
10) Sou incentivado a participar de avaliações relativas ao Curso (realizadas pelo próprio Curso, pela CPA, ENADE, entre outras)	49,12%	15,79%	12,28%	8,77%	14,04%
11) Meu Curso demonstra usar os resultados de avaliações internas e externas para seu aperfeiçoamento.	50,88%	26,32%	17,54%	3,51%	1,75%
12) O atendimento oferecido pelo expediente da Faculdade contribui para o esclarecimento de questões da minha vida escolar.	54,39%	29,82%	14,04%	1,75%	0%

http://www.hotelco.com.br/2002/03cpa_sml1.php

1/2

Legenda:

A – CONCORDO PLENAMENTE

B – CONCORDO PARCIALMENTE

C – CONCORDO MUITO POUCO

D – NÃO CONCORDO

E- NÃO TENHO INFORMAÇÃO

Total de Participantes: 43

QUESTÃO	A	B	C	D	E
01) As disciplinas oferecidas pelo Curso são desenvolvidas de forma articulada.	27,91%	60,47%	6,98%	4,65%	0%
02) Meu Curso desenvolve atividades envolvendo mais de uma disciplina (exemplo: projetos integradores, oficinas, estudos, dentre outras atividades).	53,49%	30,23%	9,3%	6,98%	0%
03) Reconheço que nas disciplinas/atividades do Curso há um compromisso com o desenvolvimento de padrões éticos na relação entre pessoas (exemplo: respeito, cordialidade, diálogo, entre outros).	74,42%	9,3%	16,28%	0%	0%
04) A base teórica oferecida pelo Curso contribui para minha formação profissional.	62,79%	30,23%	4,65%	2,33%	0%
05) As atividades práticas oferecidas pelo Curso	51,16%	34,88%	9,3%	4,65%	0%
06) Questões e temáticas que dizem respeito às relações étnico-raciais são tratadas em disciplinas/atividades do Curso.	46,51%	27,91%	13,95%	9,3%	2,33%
07) Meu Curso oferece oportunidade de participação em atividades extraclasse (exemplo: projetos, Eventos, intercâmbio, entre outros).	44,19%	39,53%	16,28%	0%	0%
08) Meu Curso oferece atividades de apoio para superação de dificuldades, visando o acompanhamento das disciplinas.	27,91%	34,88%	30,23%	6,98%	0%
09) Considero ágil e atualizada a comunicação oferecida pelo Curso sobre as atividades desenvolvidas no semestre.	37,21%	25,58%	20,93%	16,28%	0%
10) Sou incentivado a participar de avaliações relativas ao Curso (realizadas pelo próprio Curso, pela CPA, ENADE, entre outras)	34,88%	30,23%	18,6%	13,95%	2,33%
11) Meu Curso demonstra usar os resultados de avaliações internas e externas para seu aperfeiçoamento.	39,53%	34,88%	18,6%	2,33%	4,65%
12) O atendimento oferecido pelo expediente da Faculdade contribui para o esclarecimento de questões da minha vida escolar.	48,84%	32,56%	11,63%	4,65%	2,33%

Legenda:

A – CONCORDO PLENAMENTE
B – CONCORDO PARCIALMENTE
C – CONCORDO MUITO POUCO
D – NÃO CONCORDO
E- NÃO TENHO INFORMAÇÃO

Total de Participantes 380

QUESTÃO	A	B	C	D	E
01) As disciplinas oferecidas pelo Curso são desenvolvidas de forma articulada.	54,74%	40,79%	3,16%	1,32%	0%
02) Meu Curso desenvolve atividades envolvendo mais de uma disciplina (exemplo: projetos integradores, oficinas, estudos, dentre outras atividades).	79,74%	16,32%	3,16%	0,53%	0,26%
03) Reconheço que nas disciplinas/atividades do Curso há um compromisso com o desenvolvimento de respeito, cordialidade, diálogo, entre outros).	68,95%	22,11%	7,63%	1,32%	0%
04) A base teórica oferecida pelo Curso contribui para minha formação profissional.	76,32%	18,95%	4,21%	0,53%	0%
05) As atividades práticas oferecidas pelo Curso	80%	16,58%	2,89%	0,53%	0%
06) Questões e temáticas que dizem respeito às relações étnico raciais são tratadas em disciplinas/atividades do Curso.	70,26%	17,11%	7,89%	2,89%	1,84%
07) Meu Curso oferece oportunidade de participação em atividades extraclasse (exemplo: projetos, Gastronomia, intercâmbio, entre outros).	67,89%	19,74%	9,21%	2,63%	0,53%
08) Meu Curso oferece atividades de apoio para superação de dificuldades, visando o acompanhamento das disciplinas.	60%	21,84%	11,05%	3,42%	3,68%
09) Considero ágil e atualizada a comunicação oferecida pelo Curso sobre as atividades desenvolvidas no semestre.	61,58%	24,21%	10%	3,95%	0,26%
10) Sou incentivado a participar de avaliações relativas ao Curso (realizadas pelo próprio Curso, pela CPA, ENADE, entre outras)	76,58%	15,79%	4,47%	2,63%	0,53%
11) Meu Curso demonstra usar os resultados de avaliações internas e externas para seu aperfeiçoamento.	70%	19,74%	7,89%	1,84%	0,53%
12) O atendimento oferecido pelo expediente da Faculdade contribui para o esclarecimento de questões da minha vida escolar.	71,05%	20%	6,32%	2,37%	0,26%

Legenda:

A – CONCORDO PLENAMENTE
B – CONCORDO PARCIALMENTE
C – CONCORDO MUITO POUCO
D – NÃO CONCORDO
E- NÃO TENHO INFORMAÇÃO

00120215

Grupo Educacional HOTECH



CPA 2015 2º SEMESTRE
SUPERIOR EM HOTELARIA

Total de Participantes 80

QUESTÃO	A	B	C	D	E
01) As disciplinas oferecidas pelo Curso são desenvolvidas de forma articulada.	41.25%	38.75%	17.5%	2.5%	0%
02) Meu Curso desenvolve atividades envolvendo mais de uma disciplina (exemplo: projetos integradores, oficinas, estudos, dentre outras atividades).	61.25%	17.5%	18.75%	2.5%	0%
03) Reconheço que nas disciplinas/atividades do Curso há um compromisso com o desenvolvimento (respeito, cordialidade, diálogo, entre outros).	61.25%	23.75%	11.25%	3.75%	0%
04) A base teórica oferecida pelo Curso contribui para minha formação profissional.	70%	21.25%	6.25%	1.25%	1.25%
05) As atividades práticas oferecidas pelo Curso	58.75%	22.5%	15%	3.75%	0%
06) Questões e temáticas que dizem respeito às relações étnico-raciais são tratadas em disciplinas/atividades do Curso.	51.25%	23.75%	16.25%	5%	3.75%
07) Meu Curso oferece oportunidade de participação em atividades extraclasse (exemplo: projetos, Hotelaria, intercâmbio, entre outros).	58.75%	22.5%	8.75%	6.25%	3.75%
08) Meu Curso oferece atividades de apoio para superação de dificuldades, visando o acompanhamento das disciplinas.	43.75%	27.5%	16.25%	8.75%	3.75%
09) Considero ágil e atualizada a comunicação oferecida pelo Curso sobre as atividades desenvolvidas no semestre.	55%	25%	12.5%	6.25%	1.25%
10) Sou incentivado a participar de avaliações relativas ao Curso (realizadas pelo próprio Curso, pela CPA, ENADE, entre outras)	51.25%	23.75%	12.5%	7.5%	5%
11) Meu Curso demonstra usar os resultados de avaliações internas e externas para seu aperfeiçoamento.	48.75%	35%	11.25%	5%	0%
12) O atendimento oferecido pelo expediente da Faculdade contribui para o esclarecimento de questões da minha vida escolar.	53.75%	23.75%	7.5%	15%	0%

http://www.hotelaria.com.br/000/000_sint.php

1/2

Legenda:

A – CONCORDO PLENAMENTE
B – CONCORDO PARCIALMENTE
C – CONCORDO MUITO POUCO
D – NÃO CONCORDO
E- NÃO TENHO INFORMAÇÃO

Total de Participantes 13

QUESTÃO	A	B	C	D	E
01) As disciplinas oferecidas pelo Curso são desenvolvidas de forma articulada.	61,54%	30,77%	0%	7,69%	0%
02) Meu Curso desenvolve atividades envolvendo mais de uma disciplina (exemplo: projetos integradores, oficinas, estudos, dentre outras atividades).	46,15%	23,08%	7,69%	23,08%	0%
03) Reconheço que nas disciplinas/atividades do Curso há um compromisso com o desenvolvimento de padrões éticos na relação entre pessoas (exemplo: respeito, cordialidade, diálogo, entre outros).	69,23%	23,08%	0%	7,69%	0%
04) A base teórica oferecida pelo Curso contribui para minha formação profissional.	53,85%	38,46%	7,69%	0%	0%
05) As atividades práticas oferecidas pelo Curso	76,92%	0%	7,69%	15,38%	0%
06) Questões e temáticas que dizem respeito às relações étnicoraciais são tratadas em disciplinas/atividades do Curso.	38,46%	30,77%	23,08%	7,69%	0%
07) Meu Curso oferece oportunidade de participação em atividades extraclasse (exemplo: projetos, Hot Hospitalar, intercâmbio, entre outros).	53,85%	30,77%	15,38%	0%	0%
08) Meu Curso oferece atividades de apoio para superação de dificuldades, visando o acompanhamento das disciplinas.	46,15%	23,08%	23,08%	7,69%	0%
09) Considero ágil e atualizada a comunicação oferecida pelo Curso sobre as atividades desenvolvidas no semestre.	69,23%	23,08%	7,69%	0%	0%
10) Sou incentivado a participar de avaliações relativas ao Curso (realizadas pelo próprio Curso, pela CPA, ENADE, entre outras)	23,08%	7,69%	23,08%	23,08%	23,08%
11) Meu Curso demonstra usar os resultados de avaliações internas e externas para seu aperfeiçoamento.	38,46%	15,38%	46,15%	0%	0%
12) O atendimento oferecido pelo expediente da Faculdade contribui para o esclarecimento de questões da minha vida escolar.	30,77%	38,46%	7,69%	23,08%	0%

Legenda:

A – CONCORDO PLENAMENTE
B – CONCORDO PARCIALMENTE
C – CONCORDO MUITO POUCO
D – NÃO CONCORDO
E – NÃO TENHO INFORMAÇÃO

Total de Participantes 59

QUESTÃO	A	B	C	D	E
01) As disciplinas oferecidas pelo Curso são desenvolvidas de forma articulada.	27.12%	44.07%	18.64%	6.78%	3.39%
02) Meu Curso desenvolve atividades envolvendo mais de uma disciplina (exemplo: projetos integradores, oficinas, estudos, dentre outras atividades).	28.81%	30.51%	30.51%	8.47%	1.69%
03) Reconheço que nas disciplinas/atividades do Curso há um compromisso com o desenvolvimento de padrões éticos na relação entre pessoas (exemplo: respeito, cordialidade, diálogo, entre outros).	59.32%	18.64%	16.95%	5.08%	0%
04) A base teórica oferecida pelo Curso contribui para minha formação profissional.	47.46%	42.37%	6.78%	3.39%	0%
05) As atividades práticas oferecidas pelo Curso	52.54%	28.81%	8.47%	6.78%	3.39%
06) Questões e temáticas que dizem respeito às relações étnicorraciais são tratadas em disciplinas/atividades do Curso.	42.37%	25.42%	16.95%	6.78%	8.47%
07) Meu Curso oferece oportunidade de participação em atividades extraclasses (exemplo: projetos, Nutrição, intercâmbio, entre outros).	44.07%	25.42%	20.34%	8.47%	1.69%
08) Meu Curso oferece atividades de apoio para superação de dificuldades, visando o acompanhamento das disciplinas.	30.51%	20.34%	23.73%	23.73%	1.69%
09) Considero ágil e atualizada a comunicação oferecida pelo Curso sobre as atividades desenvolvidas no semestre.	28.81%	45.76%	11.86%	11.86%	1.69%
10) Sou incentivado a participar de avaliações relativas ao Curso (realizadas pelo próprio Curso, pela CPA, ENADE, entre outras)	30.51%	23.73%	20.34%	16.95%	8.47%
11) Meu Curso demonstra usar os resultados de avaliações internas e externas para seu aperfeiçoamento.	32.2%	27.12%	16.95%	13.56%	10.17%
12) O atendimento oferecido pelo expediente da Faculdade contribui para o esclarecimento de questões da minha vida escolar.	47.46%	32.2%	10.17%	8.47%	1.69%

Legenda:

A – CONCORDO PLENAMENTE
B – CONCORDO PARCIALMENTE
C – CONCORDO MUITO POUCO
D – NÃO CONCORDO
E- NÃO TENHO INFORMAÇÃO

Total de Participantes 20

QUESTÃO	A	B	C	D	E
01) As disciplinas oferecidas pelo Curso são desenvolvidas de forma articulada.	40%	55%	0%	5%	0%
02) Meu Curso desenvolve atividades envolvendo mais de uma disciplina (exemplo: projetos integradores, oficinas, estudos, dentre outras atividades).	30%	45%	10%	15%	0%
03) Reconheço que nas disciplinas/atividades do Curso há um compromisso com o desenvolvimento de padrões éticos na relação (outros).	85%	15%	0%	0%	0%
04) A base teórica oferecida pelo Curso contribui para minha formação profissional.	75%	15%	5%	5%	0%
05) As atividades práticas oferecidas pelo Curso contribuem para minha formação profissional.	45%	40%	5%	10%	0%
06) Questões e temáticas que dizem respeito às relações étnico-raciais são tratadas em disciplinas/atividades do Curso.	70%	30%	0%	0%	0%
07) Meu Curso oferece oportunidade de participação em atividades extracurriculares (exemplo: projetos, RH, intercâmbio, entre outros).	40%	40%	15%	0%	5%
08) Meu Curso oferece atividades de apoio para superação de dificuldades, visando o acompanhamento das disciplinas.	55%	25%	10%	5%	5%
09) Considero ágil e atualizada a comunicação oferecida pelo Curso sobre as atividades desenvolvidas no semestre.	50%	40%	5%	5%	0%
10) Sou incentivado a participar de avaliações relativas ao Curso (realizadas pelo próprio Curso, pela CPA, ENADE, entre outras)	80%	20%	0%	0%	0%
11) Meu Curso demonstra usar os resultados de avaliações internas e externas para seu aperfeiçoamento.	55%	40%	0%	5%	0%
12) O atendimento oferecido pelo expediente da Faculdade contribui para o esclarecimento de questões da minha vida escolar.	80%	10%	10%	0%	0%

- A) CONCORDO PLENAMENTE
B) CONCORDO PARCIALMENTE
C) CONCORDO MUITO POUCO
D) NÃO CONCORDO
E) NÃO TENHO INFORMAÇÃO

Total de Participantes 55

QUESTÃO	A	B	C	D	E
01) As disciplinas oferecidas pelo Curso são desenvolvidas de forma articulada.	56,36%	36,36%	5,45%	1,82%	0%
02) Meu Curso desenvolve atividades envolvendo mais de uma disciplina (exemplo: projetos integradores, oficinas, estudos, dentre outras atividades).	76,36%	12,73%	7,27%	3,64%	0%
03) Reconheço que nas disciplinas/atividades do Curso há um compromisso com o desenvolvimento de respeito, cordialidade, diálogo, entre outros).	70,91%	16,36%	7,27%	5,45%	0%
04) A base teórica oferecida pelo Curso contribui para minha formação profissional.	69,09%	27,27%	1,82%	1,82%	0%
05) As atividades práticas oferecidas pelo Curso	85,45%	14,55%	0%	0%	0%
06) Questões e temáticas que dizem respeito às relações étnico-raciais são tratadas em disciplinas/atividades do Curso.	65,45%	23,64%	9,09%	1,82%	0%
07) Meu Curso oferece oportunidade de participação em atividades extraclasse (exemplo: projetos, Turismo, intercâmbio, entre outros).	54,55%	36,36%	9,09%	0%	0%
08) Meu Curso oferece atividades de apoio para superação de dificuldades, visando o acompanhamento das disciplinas.	47,27%	30,91%	10,91%	7,27%	3,64%
09) Considero ágil e atualizada a comunicação oferecida pelo Curso sobre as atividades desenvolvidas no semestre.	61,82%	29,09%	3,64%	5,45%	0%
10) Sou incentivado a participar de avaliações relativas ao Curso (realizadas pelo próprio Curso, pela CPA, ENADE, entre outras)	56,36%	25,45%	10,91%	7,27%	0%
11) Meu Curso demonstra usar os resultados de avaliações internas e externas para seu aperfeiçoamento.	61,82%	23,64%	9,09%	1,82%	3,64%
12) O atendimento oferecido pelo expediente da Faculdade contribui para o esclarecimento de questões da minha vida escolar.	58,18%	25,45%	9,09%	7,27%	0%

Legenda:

A – CONCORDO PLENAMENTE
B – CONCORDO PARCIALMENTE
C – CONCORDO MUITO POUCO
D – NÃO CONCORDO
E- NÃO TENHO INFORMAÇÃO

Total de Participantes: 711

QUESTÃO	A	B	C	D	E
01) As disciplinas oferecidas pelo Curso são desenvolvidas de forma articulada.	47.12%	42.19%	7.17%	3.23%	0.28%
02) Meu Curso desenvolve atividades envolvendo mais de uma disciplina (exemplo: projetos integradores, oficinas, estudos, dentre outras atividades).	66.67%	20.25%	9.28%	3.52%	0.28%
03) Reconheço que nas disciplinas/atividades do Curso há um compromisso com o desenvolvimento (respeito, cordialidade, diálogo, entre outros).	66.1%	21.24%	9.99%	2.67%	0%
04) A base teórica oferecida pelo Curso contribui para minha formação profissional.	69.62%	23.35%	5.49%	1.41%	0.14%
05) As atividades práticas oferecidas pelo Curso	70.32%	20.53%	6.05%	2.25%	0.84%
06) Questões e temáticas que dizem respeito às relações étnico-raciais são tratadas em disciplinas/atividades do Curso.	61.6%	21.38%	10.27%	3.94%	2.81%
07) Meu Curso oferece oportunidade de participação em atividades extraclasse (exemplo: projetos, eventos, intercâmbio, entre outros).	60.48%	24.19%	10.69%	3.66%	0.98%
08) Meu Curso oferece atividades de apoio para superação de dificuldades, visando o acompanhamento das disciplinas.	50.77%	23.77%	14.91%	7.31%	3.23%
09) Considero ágil e atualizada a comunicação oferecida pelo Curso sobre as atividades desenvolvidas no semestre.	55.7%	27%	11.11%	5.77%	0.42%
10) Sou incentivado a participar de avaliações relativas ao Curso (realizadas pelo próprio Curso, pela CPA, ENADE, entre outras)	62.73%	19.99%	8.86%	6.19%	3.23%
11) Meu Curso demonstra usar os resultados de avaliações internas e externas para seu aperfeiçoamento.	59.35%	24.33%	10.97%	3.52%	1.83%
12) O atendimento oferecido pelo expediente da Faculdade contribui para o esclarecimento de questões da minha vida escolar.	63.01%	23.49%	8.02%	5.06%	0.42%

Legenda:

A – CONCORDO PLENAMENTE
B – CONCORDO PARCIALMENTE
C – CONCORDO MUITO POUCO
D – NÃO CONCORDO
E- NÃO TENHO INFORMAÇÃO