



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

**RELATÓRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO DA FACULDADE DE TECNOLOGIA EM HOTELARIA,
GASTRONOMIA E TURISMO DE SÃO PAULO**

São Paulo, Agosto de 2005

FACULDADE DE TECNOLOGIA EM HOTELARIA, GASTRONOMIA E TURISMO DE SÃO PAULO

Mantenedora

Beatriz de Carvalho Pinto Rampim

Diretor Geral

Rubens de Carvalho Pinto

Diretor Acadêmico

Beatriz de Carvalho Pinto Rampim

Coordenadores

Camila de Meirelles Landi

Lairson Lopes Sena

Antonio Máximo Borba

Secretaria Acadêmica Geral

Luanda Fratchesca Gomes

Comissão Própria de Avaliação

Adriana de Souza Lima – Representante Corpo Docente

Alexandre Multini Mihich – Representante Sociedade Civil Organizada

Antonio Maximo Borba – Representante Corpo Docente

Camila de Meirelles Landi – Representante Corpo Docente

Dílson Oliveira Nascimento – Representante Corpo Discente

Francisco Assis de Carvalho Pinto - Representante Sociedade Civil Organizada

Lairson Lopes Sena – Representante Corpo Docente

Luanda Fratchesca Gomes - Representante Técnico-Administrativo (Presidente)

Renata Aparecida de Aguiar Paixão - Representante Técnico-Administrativo

Wilma Ferracina Ferrari – Representante Corpo Discente

Sumário

1- Perfil da Faculdade de Tecnologia em Hotelaria, Gastronomia e Turismo de São Paulo	04
2- Histórico da Avaliação Institucional	04
3. Justificativa	05
4- Os Fundamentos e os Marcos do Projeto Pedagógico Institucional	07
5- Princípios Norteadores da Avaliação Institucional	09
6- Objetivos da Avaliação Institucional	10
7- Estratégia	10
8- Constituição da CPA	10
9- Planejamento	11
10- Preparação – Sensibilização	13
11- Comunicação	13
12- A Análise do Conjunto de Práticas e Dinâmicas Institucionais	14
13- Meta-avaliação	14
14- Resultados da Auto-avaliação	15
15- Plano de Ação	114

1- Perfil da Faculdade de Tecnologia em Hotelaria, Gastronomia e Turismo de São Paulo

Uma análise do desempenho da Faculdade de Tecnologia em Hotelaria, Gastronomia e Turismo de São Paulo, nestes anos iniciais de funcionamento demonstra que, a despeito das eventuais dificuldades enfrentadas, a instituição tem crescido e ampliado suas ações.

A Faculdade nasceu como Escola de Hotelaria e Turismo de São Paulo pela experiência que um dos seus diretores vivenciou no Sindicato de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares de São Paulo, onde funcionava a Escola de Hotelaria João Dória Júnior.

A crescente procura por cursos profissionalizantes, a nova realidade do mercado trazendo como exigência um perfil de trabalhador mais habilidoso e competente, motivou o Diretor Rubens de Carvalho Pinto a construir a proposta da Escola de Hotelaria e Turismo pautada em diretrizes e programas voltados para a excelência da qualidade, mercado de trabalho, modelo de uma educação mais contemporânea e contextualizada.

Durante o ano de 1999, aproximadamente 2200 alunos concluíram os cursos quando a Escola ainda funcionava nas dependências do Sindicato de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares (Largo do Arouche – São Paulo). Ressalta-se que muitos desses alunos retornaram à Escola de Hotelaria e Turismo de São Paulo (Rua das Palmeiras), objetivando uma atualização e aperfeiçoamento das suas práticas e revisão das suas competências profissionais exigidas pelo mercado nacional integrado ao internacional, nos campos da Hotelaria e Turismo.

Prosseguindo em sua trajetória na qualidade do ensino ligada à qualificação profissional de seus alunos, a Entidade Mantenedora solicitará autorização para funcionamento de Cursos Superiores de Tecnologia, priorizando as áreas de Turismo, Hotelaria, Gastronomia, Lazer e Eventos, entendendo que estas se constituem num nicho importante para seu diferencial e ainda, podem ser pedagogicamente muito bem exploradas, dados o corpo docente qualificado e instalações específicas para a área.

Um novo Regimento Geral foi elaborado, uma vez que a nova realidade do Ensino Superior e da Educação Profissional, pressupõe uma instituição mais ágil e mais consciente de sua missão.

2- Histórico da Avaliação Institucional

A experiência em Avaliação Institucional teve início no segundo semestre de 2003, com o Programa de Avaliação Institucional do então Centro Superior de Educação Tecnológica em Hotelaria, Gastronomia e

Turismo de São Paulo - HOTECH, onde foi definido que avaliação Institucional constituiria num processo contínuo de investigação crítica para a identificação da excelência e dificuldades do projeto em desenvolvimento.

A primeira etapa do Projeto compreendeu a avaliação docente e discente no tocante ao aspecto acadêmico e ainda, a introdução da auto-avaliação. A Comissão Permanente de Avaliação Institucional - COPAI, teve como foco inicial de preocupação a definição dos instrumentos de coleta de dados, bem como a metodologia de aplicação. Para a garantia da confiabilidade dos dados, bem como do tratamento estatístico das informações, foi proposta a terceirização desta etapa dos serviços.

A Comissão Permanente de Avaliação Institucional (COPAI), estruturou um plano de trabalho para o envolvimento da comunidade interna sensibilizando-a para a necessidade permanente de aperfeiçoamento da Instituição como um todo.

Os resultados encontrados nesta primeira etapa geraram um Plano de Ação para a superação de dificuldades e falhas apontadas, assim como também para a alavancagem de pontos positivos.

Abaixo estão descritos os objetivos específicos do Programa de Avaliação institucional:

- Aperfeiçoar e ampliar as ações acadêmicas no que concerne ao atendimento das demandas da comunidade.
- Promover maior interação entre as prioridades acadêmicas e administrativas, otimizando recursos.
- Favorecer as tomadas de decisões acadêmicas e administrativas, tendo focos mais precisos de atuação.
- Promover um processo de autoconhecimento e autocrítica na Instituição como um todo, visando o seu aperfeiçoamento contínuo.
- Aprofundar as relações de interação entre corpo docente e discente, tornando-as cada vez mais democráticas, participativas e transparentes.

A partir de abril de 2004, com a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, surgiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, o que fez com que a instituição repensasse seu processo de Avaliação Institucional.

3- Justificativa

A Avaliação é um processo de reflexão do cotidiano sobre qualquer atividade humana, que permite se conhecer melhor e orientar as ações individuais e sociais.

Sabendo-se da diversidade de definições e conceitos a respeito do tema, entende-se avaliação institucional como aquela que utiliza procedimentos apoiados no uso de metodologia e cujos resultados sirvam de base para uma tomada de decisão, racional e inteligente, e/ou para solução de problemas no sentido da compreensão dos fatos que se associam ao êxito ou ao fracasso de resultados institucionais. (Freitas e Silveira, 1997).

Nesse contexto, um programa de avaliação institucional, pressupõe permanente realimentação ambiente avaliado, a fim de que sejam compreendidas, repensadas e solucionadas as eventuais distorções detectadas, propiciando condições para a melhoria da qualidade da instituição como um todo.

A avaliação institucional pode ser entendida, assim, como uma maneira de estimular o aprimoramento da Instituição, evitando-se que a rotina a descaracterize. Pode ser considerado um processo integrador que revela, discute, complementa, amplia e propõe caminhos alternativos de ação para a prática administrativa destas instituições de ensino superior.

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior, instituído pela Lei 10.861 de 14 de abril de 2004, tem como finalidade promover a melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional, da sua efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento dos seus compromissos e responsabilidades sociais.

O SINAES é um sistema de avaliação global e integrada das atividades acadêmicas, composto por três processos diferenciados, a saber:

- avaliação das instituições;
- avaliação dos cursos de graduação; e
- avaliação do desempenho dos estudantes (ENADE)

A realização deste Projeto de Auto-avaliação da Faculdade de Tecnologia em Hotelaria, Gastronomia e Turismo de São Paulo - HOTECH, ora apresentado, inclui obrigatoriamente, o redimensionamento do seu projeto anterior desde a composição de sua comissão de avaliação a um roteiro constituído de 10 dimensões. Neste sentido, a lógica que orienta o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES rompe com a verticalidade hierárquica da estrutura acadêmica e propõe a lógica das interações horizontais e verticais das atividades-fim e atividades-meio das IES através do enfoque nas atividades a serem avaliadas em sua especificidade, e sua globalidade, tendo como referência o Plano de Desenvolvimento Institucional.

Em síntese, o processo de avaliação institucional é uma ação flexível em permanente construção, o que leva, ao redimensionamento do Programa de Avaliação da Faculdade de Tecnologia em Hotelaria, Gastronomia e Turismo de São Paulo - HOTECH para participar do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

A Faculdade de Tecnologia em Hotelaria, Gastronomia e Turismo de São Paulo - HOTECH acredita que uma sistemática de auto-avaliação deve ser entendida como um mecanismo que propicie e disponibilize informações para melhorar o seu desempenho acadêmico e garanta a eficiência administrativa. Com esse entendimento, a Faculdade de Tecnologia em Hotelaria, Gastronomia e Turismo de São Paulo - HOTECH chama a atenção para o significado público da educação desenvolvida pelas instituições superiores de ensino. Nesse contexto, a avaliação insere-se num campo mais amplo do que o de um trabalho isolado junto aos segmentos que sustentam a instituição – docente, alunos e técnicos, bem como junto ao seu entorno.

A formalização desta proposta de auto-avaliação da Faculdade de Tecnologia em Hotelaria, Gastronomia e Turismo de São Paulo - HOTECH estrutura-se em três etapas interligadas. A primeira justifica a necessidade da instituição de redimensionar o seu projeto de avaliação para ser parte integrante do SINAES. A segunda etapa indica as ações a serem desenvolvidas, o tempo previsto para cada, os procedimentos de trabalho para concretização da proposta realçando as estratégias para envolvimento das instancias e sujeitos da proposta. A terceira etapa compreende a elaboração do relatório geral da avaliação, sua apresentação e discussão com a comunidade acadêmica e a publicação da tomada de decisões visando à correção e ao aperfeiçoamento do seu projeto institucional.

Como todo projeto, essa proposta pode ser revista, ampliada e modificada conforme as necessidades apontadas, durante a sua execução e, principalmente, em decorrência das decisões relativas à utilização dos seus resultados da Faculdade de Tecnologia em Hotelaria, Gastronomia e Turismo de São Paulo - HOTECH.

4- Os Fundamentos e os Marcos do Projeto Pedagógico Institucional

Dentro da nova ordem econômica, outra mudança importante que se processa no mundo do trabalho é a necessidade de maior educação formal dos trabalhadores. Assim, a escolaridade aliada à qualificação profissional passou a ser um dos requisitos mais exigidos pelas empresas.

Da nossa parte, sempre entendemos que a Faculdade de Tecnologia em Hotelaria, Gastronomia e Turismo de São Paulo - HOTECH não poderia se eximir da responsabilidade de formar profissionais competentes aptos a atender às demandas de mercado de trabalho, impostas por mudanças tecnológicas e econômicas contínuas.

Uma entidade educacional de qualidade, que permita a todos, indiscriminadamente, o acesso ao saber historicamente produzido, organizado e sistematizado, formando cidadãos capacitados, não apenas para o exercício profissional, mas também em condições de decidir pelo encaminhamento mais apropriado de suas vidas na relação com a sociedade.

Entre os vários autores que vêm trabalhando o paradigma emergente e as novas concepções do conhecimento, ancoramos alguns pressupostos epistemológicos em Edgar Morin e Boaventura Souza Santos que trazem contribuições importantes para a área educacional e dos quais pinçamos as que mais diretamente se relacionam com as metas da instituição.

O primeiro com seus estudos sobre o "pensamento complexo" discorre sobre a perspectiva hologramática do conhecimento que contesta a visão do paradigma cartesiano, simplificado em que os fenômenos eram pontos isolados, uma parte do objeto de estudo; na visão hologramática, cada ponto contém o todo. Disso decorre que a fragmentação curricular deve ser revista, no sentido da aquisição de uma visão mais ampliada e complexa do conhecimento. Ainda, em seus estudos, aprofunda a questão da causalidade circular em que o efeito transforma-se em causa, religando as partes ao todo, apontando para a ruptura com a linearidade, que nos remete à concepção de currículo integrado.

Santos organiza as perspectivas do paradigma emergente, afirmando que:

- "todo conhecimento científico natural é científico social", superando a dicotomia entre natureza/cultura, mente/matéria, subjetivo/objetivo, valorizando os conhecimentos humanísticos;
- "todo conhecimento é local e total", colocando em debate a exclusiva disciplinarização do saber científico;
- "todo conhecimento é autoconhecimento", pontuando a revitalização da proximidade do sujeito/objeto anunciada pela física quântica quando demonstra que o ato de conhecer e o conhecimento construído são inseparáveis;
- "todo conhecimento científico visa constituir-se em um novo senso comum"; a aplicação do conhecimento construído na resolução do cotidiano deve trazer sabedoria de vida.
- Essas perspectivas trazem um outro olhar sobre a organização do currículo, sobre as práticas educativas, sobre as relações professor/aluno e sobre a própria concepção de ensino superior.

A reflexão sobre temas educacionais e sociais, antes reservada aos docentes das áreas da sociologia, filosofia, pedagogia e afins, deve ser parte integrante do contexto das outras áreas para que as transformações presentes no universo do conhecimento não sejam de domínio de alguns, mas de todos os protagonistas da educação.

As condições para que esse intento se realize devem ser conquistadas ao longo da história da instituição e de seus membros, passando pelo compromisso pessoal com a informação sobre as questões de relevo na formação das novas gerações e pela disposição da instituição em inscrever-se no contexto da contemporaneidade e da responsabilidade acadêmica.

A estrutura curricular e as práticas pedagógicas dos cursos devem levar em conta as aprendizagens, a pesquisa e o conjunto de processos relacionados com a visão crítica, a cidadania e a produção de competências técnicas e políticas. Incorporando valores culturais, éticos, filosóficos, sociais e psicológicos, valores complexos e humanos, o currículo abre-se à diversidade polissêmica, numa proposta a ser *ordenada e interpretada* pelos sujeitos, no contexto local e das especificidades de cada curso, com ênfase na construção da autonomia.

Ao demarcar a direção, o norte, o projeto político-pedagógico apela para a participação, mobiliza e impulsiona a comunidade acadêmica e delinea os esforços e recursos a serem conjugados.

A estruturação do Projeto Acadêmico - Pedagógico marca uma identidade de princípios e diretrizes estabelecidos pela Instituição, que levam em conta, as necessidades específicas de seus alunos, bem como seu perfil e nível sócio- cultural e econômico, em consonância com a capacidade real da instituição.

5- Princípios Norteadores da Avaliação Institucional

A Instituição utilizará a Avaliação Institucional como mecanismo sistemático de compreensão da função pública da educação, com uma arquitetura democrática e social. A demonstração da real contribuição institucional na melhoria de sua comunidade possibilitará a percepção de seu poder transformador, bem como da busca coletiva de sua missão. Dentre os princípios adotados na construção do Projeto de Avaliação Institucional, podemos destacar:

- a ética,
- a democracia,
- a convivência com opiniões divergentes,
- o trabalho coletivo e crítico participativo,
- o mérito,
- a equidade,

- a pertinência e
- a relevância social e comunitária.

Desta forma, conduz seu processo de Avaliação Institucional perseguindo os seguintes objetivos gerais:

- Disseminar a importância e cultura de avaliação institucional permanente como forma de estabelecer metas, corrigir rumos e elevar a qualidade das diversas atividades desenvolvidas.
- Gerar auto-conhecimento e informação como forma de fundamentação aos processos institucionais de tomada de decisão.
- Estabelecer diretrizes sobre as melhorias necessárias para a oferta de cursos, programas e elaboração de planos e processos de gestão, em patamares cada vez mais altos de qualidade.
- Constituir forma transparente de prestação de contas à comunidade.
- Analisar criticamente a totalidade das diferentes modalidades de avaliação e a partir de sua articulação, verificar a coerência e eficácia entre processos e resultados, possibilitando desta forma, a percepção do poder de transformação institucional.

6- Objetivos da Avaliação Institucional

- Garantir um processo de auto-avaliação com transparência, participação sobre o que faz a Faculdade de Tecnologia em Hotelaria, Gastronomia e Turismo de São Paulo - HOTECH, estabelecendo um contraponto entre a missão, os objetivos e as ações que efetivamente desenvolve na busca de uma qualidade acadêmica.
- Fornecer estudos e orientações que subsidiem o processo de Planejamento e a implementação de medidas que conduzam à execução de um projeto acadêmico socialmente legitimado e relevante quanto a sua repercussão junto à comunidade interna e a sociedade em geral.
- Consolidar uma sistemática de avaliação contínua que permita o constante reordenamento das ações da Faculdade de Tecnologia em Hotelaria, Gastronomia e Turismo de São Paulo - HOTECH.
- Identificar fragilidades e acertos com vista ao aprimoramento e a reformulação do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI.

7- Estratégia

A estratégia escolhida pela Comissão Própria de Avaliação - CPA para desenvolver o Projeto de Auto-avaliação é:

Mobilizar e organizar os segmentos acadêmicos e a sociedade para pensar coletivamente a Faculdade de Tecnologia em Hotelaria, Gastronomia e Turismo de São Paulo - HOTECH no que ela faz, construindo uma rede que articule os sujeitos no processo de reflexão/ação para:

- produzir conhecimentos sobre a Instituição;
- definir e assumir compromissos coletivos;
- definir propostas de ação e caminhos alternativos para o aperfeiçoamento do Plano de Desenvolvimento Institucional;
- organizar subcomissões para participar do processo de auto-avaliação de cada dimensão, articulada com este projeto e coordenada pela CPA.

8- Constituição da CPA

Em atendimento a Lei 10.861 de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – Sinaes a instituição constituiu sua CPA, com aprovação no órgão colegiado máximo. A CPA terá atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na instituição, cujas atribuições previstas em lei, serão as de condução dos processos de avaliação internos da instituição e de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP. A CPA será composta com os seguintes membros:

Membros	Segmento Representativo
Antônio Fernando Gomes Alves	Presidente
Luanda Fratchesca Gomes	Técnico Administrativo
Sergio Roberto Rampim	Técnico Administrativo
Lairson Lopes Sena	Docente
Rosana Fernandez Medina Toledo	Docente
Antonio Maximo Borba	Docente
Rubens Vidigal Coriolano	Docente
Marcio da Silva Santos	Discente
Marilia Carvalheiro Timoteo	Discente
Francisco Assis de Carvalho Pinto	Sociedade Civil Organizada
Marcelo Couto de Carvalho Pinto	Sociedade Civil Organizada

9- Planejamento

A avaliação será permanente e seu desenvolvimento se dará por ciclos, ou seja, apresentará periodicamente os seus resultados e atenderá aos critérios de tempo estipulados em lei.

Com ênfase em sua realidade institucional e seus objetivos o processo de planejamento é orientado por valores institucionais e busca organizar as ações que garantirão a consecução dos objetivos gerais e

específicos. Para tanto, a metodologia a ser adotada na avaliação será condizente com seus princípios, portanto de natureza compreensiva, cabendo a utilização de instrumentos quantitativos e qualitativos.

A avaliação educativa põe em questão duas ordens de ação. Uma é a de verificar, conhecer, organizar informações, constatar a realidade. Outra é a de questionar, submeter a julgamento, buscar a compreensão de conjunto, interpretar causalidades e potencialidades, construir socialmente os significados e práticas da filosofia, política e ética educativas, enfim, produzir sentidos.

Na busca desse sentido, uma etapa fundamental será a de análise dos dados colhidos. A interpretação desses dados ou resultados far-se-á a partir da coleta de dados nos diferentes segmentos envolvidos, sob as dimensões apontadas, e terá como paradigma central a reflexão entre seu conjunto, de um lado - de Projetos, de Normas e de Planos, e de outro - seu efetivo desdobramento operacional, revelando à própria instituição seu grau de conversibilidade, ou seja, até que ponto o “o quê” e “o como” se planeja, a comunidade se apropria, utilizando-os e enriquecendo-se. Enfim, articulando as ações do cotidiano, seja as estratégicas ou as operacionais, verificar o grau de melhoramento, tanto das pessoas envolvidas, quanto da instituição.

A síntese das dimensões a serem avaliadas é fruto de debate interno e revelam as preocupações mais específicas em relação ao cotidiano acadêmico e as projeções de continuidade institucional. São elas:

9.1. Missão e PDI – identidade institucional com suas finalidades e objetivos essenciais. Existência dos documentos oficiais e sua aplicação no cotidiano institucional.

9.2. Políticas para o Ensino - Currículos e programas - Concepção de currículo, organização didático pedagógica, objetivos, formação profissional e cidadã, adequação às demandas do mercado e da cidadania, interdisciplinaridade, flexibilidade curricular, inovações didático-pedagógicas, utilização de novas tecnologias de ensino e atendimento às demandas atuais da ciência e da vida econômica e social.

9.3. Responsabilidade Social - O valor educativo da extensão e de outras atividades comunitárias e sua integração com as demais atividades acadêmicas. Sua relação com a missão institucional e com o desenvolvimento regional. Suas relações com o setor público, com o setor produtivo e com o mercado de trabalho. Atividades de inclusão social e de valorização da cultura, arte e respeito ao meio ambiente.

9.4. Comunicação com a sociedade - Meios de comunicação utilizados. Qualidade da comunicação interna e externa.

9.5. Corpo Docente - Formação acadêmica e profissional, carreira docente e políticas de capacitação e desenvolvimento profissional. Desempenho geral profissional dos docentes. **Corpo de técnico-administrativos** - Integração da equipe na comunidade acadêmica. Formação profissional e políticas de capacitação e desenvolvimento profissional, formas de admissão e progressão na carreira. Desempenho geral profissional dos funcionários técnico-administrativos.

9.6. Modelo de Gestão - A administração geral da Instituição e de seus principais setores. A qualidade dos serviços prestados, o clima organizacional, autonomia dos órgãos colegiados. Estilos de gestão e as estratégias de tomada de decisões. Divulgação de seus produtos e serviços.

9.7. Infra-estrutura - Análise da infra-estrutura da instituição, em função das atividades acadêmicas. As salas de aulas, os laboratórios, as bibliotecas, áreas de convivência. Políticas de manutenção e atualização.

9.8. Planejamento e Avaliação - Processos e Resultados da Avaliação Institucional - Existência de Projetos e Planos de Ação. O controle e o acompanhamento dos planejamentos e a efetividade de resultados. Compromisso com melhoria contínua e coerência e integração de planos.

9.9. Atendimento aos estudantes e egressos. Corpo discente. Políticas de acesso, seleção e permanência de alunos. Integração de alunos e sua participação efetiva na vida universitária. Dados sobre ingressantes, evasão/abandono, Favorecimento da autoformação do estudante. Desempenho geral dos discentes.

9.10. Sustentabilidade financeira – Orçamento - eficiência e eficácia na utilização dos recursos. Controle e acompanhamento. Atendimento aos compromissos.

10- Preparação – Sensibilização

A Comissão Própria de Avaliação se responsabilizará pela preparação de todos os atores envolvidos no processo, sejam eles avaliadores ou avaliados, ou ainda, participantes de alguma forma da comunidade. Portanto, poderá estar prevista a organização do trabalho em sub-grupos, designados pela CPA ,para algum fim específico, visando maior agilidade de processos e maior produtividade da própria comissão.

Os grupos a serem avaliados (dos docentes, dos discentes e dos técnico-administrativos) receberão convite preferencial para o primeiro seminário elucidativo em torno do tema Avaliação Institucional. As atividades que se seguem serão definidas em calendário e servirão como oficinas de trabalho, compondo

a Semana de sugestões sobre o tema Avaliação Institucional e mais especificamente sobre a Auto-avaliação. Durante esta semana a CPA receberá sugestões e dirimirá as dúvidas em torno do tema. Todos os participantes poderão discutir e refletir sobre as atividades, datas e formas de operacionalização. Será incentivada a participação de todos e trabalhar-se-á na perspectiva de atingir a todos os grupos pela forma de representatividade.

A partir desta fase, a CPA convidará membros interessados no suporte às atividades de avaliação. Pensa-se neste momento em sub-grupos de Comunicação, Coleta de Dados, Apoio Tecnológico e Operacional, Informações Institucionais e Documentos Oficiais e Planos de Ação.

Após os debates e divisão de tarefas, será possível levantar os custos detalhados das atividades, respeitada a ordem de grandeza prevista em orçamento, e proceder ao registro a fim de que possa ser utilizado como referência neste e nos próximos ciclos de avaliação.

A sensibilização deverá estar presente tanto nos momentos iniciais quanto na continuidade das ações avaliativas, pois sempre haverá sujeitos novos iniciando sua participação no processo: sejam estudantes, sejam membros do corpo docente ou técnico-administrativo.

11- Comunicação

Este relatório final objetiva formalizar o processo de comunicação dos resultados da avaliação ao dirigente máximo da instituição e, ainda, consolida uma das atribuições da CPA impostas pelo SINAES/MEC, que é a prestação das informações do processo de avaliação interno da instituição solicitadas pelo INEP.

Todo processo de avaliação revestido de responsabilidade social, ética e postura educativa com objetivo formativo, necessita ser apresentado como forma de retro-alimentação ou *feed-back* aos que dele participaram ativamente e aos que de alguma forma são, ou serão atingidos direta ou indiretamente. A retro-alimentação ou *feed-back* consiste em definir as estratégias de comunicação, ou seja, definir forma de linguagem e apresentação, dinâmica, data e local a serem utilizados para seus públicos alvo.

12- A Análise do Conjunto de Práticas e Dinâmicas Institucionais

Se a avaliação é um processo que busca melhorar a qualidade, aumentar a e elevar a eficácia institucional, e a efetividade acadêmica e social, a avaliação educativa deve ser conseqüentemente um processo democrático, reflexivo e participativo. A obtenção de informações deve gerar reflexões indutoras da melhoria da qualidade acadêmica. Este processo de análise e reflexão deverá ser desenvolvido sob os

princípios da prática social, de legitimidade, credibilidade, ética, flexibilidade, continuidade e respeito à identidade institucional.

Essa análise, de caráter interpretativo, deverá transcender o conhecimento de números alcançados e refletir a vontade de transformação qualitativa da realidade estudada. Deverá conter informações pertinentes, consistentes e detalhadas das análises qualitativas e quantitativas e um profundo entendimento delas e ainda, sugestões a fim de subsidiar novas tomadas de decisão rumo aos novos desafios institucionais.

É importante observar que este Relatório Final foi capaz de incorporar, os resultados da avaliação de cursos e de desempenho de estudantes.

13- Meta-avaliação

De modo especial, cada novo ciclo avaliativo deve levar em conta os acertos e eventuais falhas ou problemas do processo anterior.

A meta-avaliação ou balanço crítico, entendidos como a atitude e prática de contínua reflexão sobre o processo avaliativo fornecerão as bases para os novos processos de avaliação.

A partir das reflexões e registros da CPA cada nova fase da avaliação se pautará em torno da eventual problemática apresentada, buscando sua superação.

14- Resultados da auto-avaliação

Com base na análise de todos os instrumentos que constituem articuladamente a auto-avaliação, em suas dimensões interna, externa e de re-avaliação, serão preparados um detalhado e criterioso relatório.

Cronograma do Processo de Auto-Avaliação

Atividade principal	Tarefas	Data
Sensibilização e envolvimento	Seminário elucidativo sobre o tema aos docentes, discentes e técnico-administrativos e convidados da comunidade	Abril de 2005
	Semana de sugestões para a Avaliação Institucional encontro com representatividade dos diferentes segmentos da comunidade acadêmica com discussão e recolha de sugestões.	Abril de 2005
	Convite de Adesão para a montagem de sub grupos para trabalho complementar e de suporte a CPA	Maio de 2005
Comunicação	Projeto apresentado no site da Instituição com disponibilidade de troca de e-mails com a CPA Circular interna informando os pontos principais do Programa, datas e locais de realização Cartazes em todas as salas e murais da Instituição	Maio de 2005
Metodologia	Coleta de dados com questionário e entrevista. Análises quantitativa e qualitativa	Maio de 2005
Composição dos grupos de trabalho	Sub grupo Comunicação, Sug grupo Coleta de Dados, Sub grupo Apoio tecnológico e operacional, Sub grupo Informações institucionais e documentos oficiais e Sub Grupo Planos de Ação	Junho de 2005
Meta-avaliação	Elaboração do instrumento e pré-teste	Julho de 2005
Conclusão dos trabalhos	Elaboração de Relatório Final pela CPA com suporte dos sub grupos de trabalho	Agosto de 2005

Resultados Obtidos

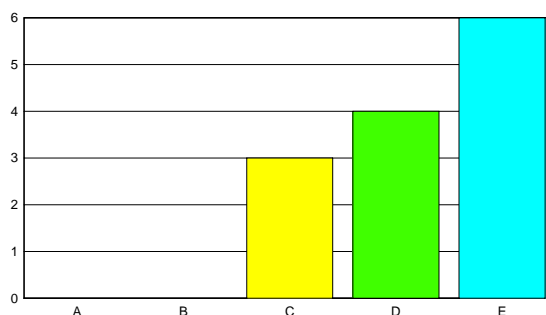
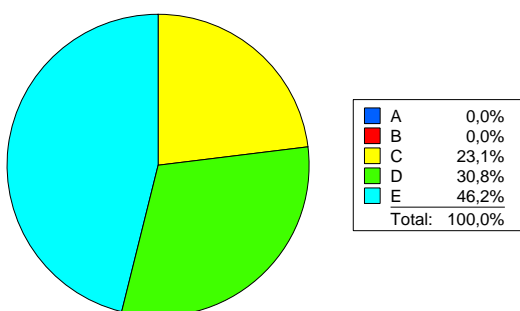
Docentes:

Relatório Perfil Socioeconômico e Cultural para Docentes

1. Qual a sua idade?

- (A) menos de 18 anos
- (B) 18 a 24 anos
- (C) 25 a 32 anos
- (D) 33 a 40 anos
- (E) acima de 40 anos

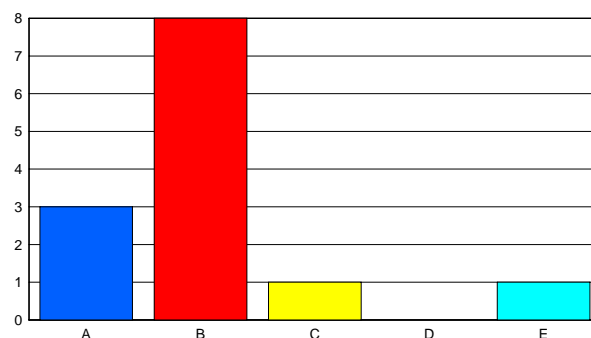
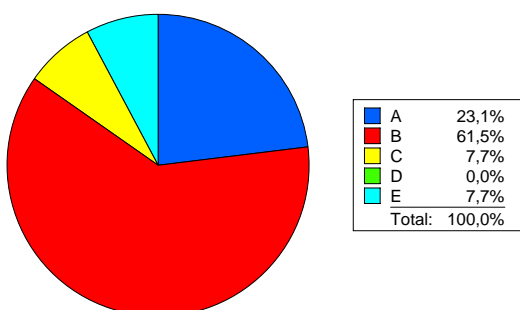
Qtde	%
0	0,00%
0	0,00%
15	23,08%
20	30,77%
30	46,15%
Total de Respostas: 65	



2. Qual o seu estado civil?

- (A) Solteiro(a)
- (B) Casado(a)
- (C) Separado(a)/Desquitado(a)/ Divorciado(a)
- (D) Viúvo(a)
- (E) Outro

Qtde	%
15	23,08%
40	61,54%
5	7,69%
0	0,00%
5	7,69%
Total de Respostas: 65	

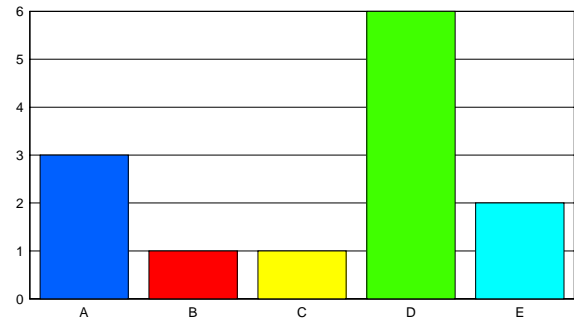
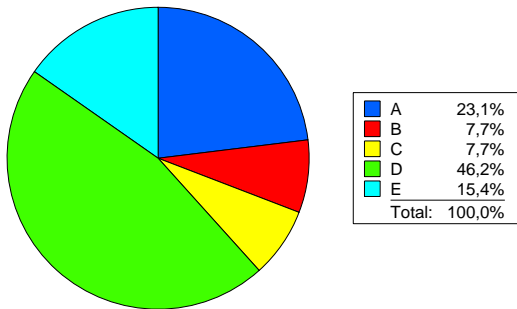


3. Com relação às suas atividades profissionais, você:

- (A) Trabalha em tempo integral nesta instituição.
- (B) Trabalha em tempo parcial nesta instituição.
- (C) Trabalha em regime horista nesta e em outras instituições de ensino.
- (D) Trabalha em regime horista nesta instituição e exerce outra atividade no mercado.
- (E) Trabalha em regime horista nesta e em outra instituição e exerce outra atividade no mercado.

Qtde	%
15	23,08%
5	7,69%
5	7,69%
30	46,15%
10	15,38%

Total de Respostas: 65

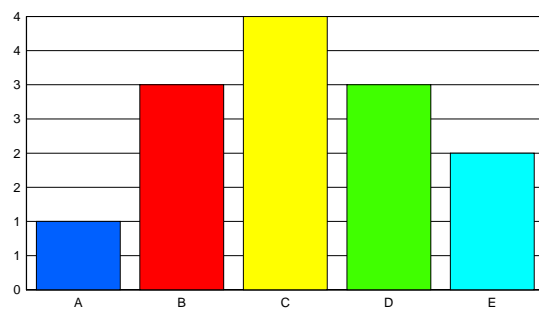
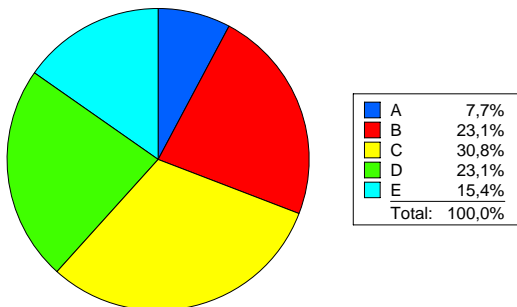


4. Assinale abaixo apenas sua renda mensal

- (A) Menos de R\$ 701,00
- (B) De R\$ 701,00 a R\$ 2.000,00
- (C) De R\$ 2.001,00 a R\$ 3.500,00
- (D) De R\$ 3.501,00 a R\$ 5.500,00
- (E) Mais de R\$ 5.500,00

Qtde	%
5	7,69%
15	23,08%
20	30,77%
15	23,08%
10	15,38%

Total de Respostas: 65

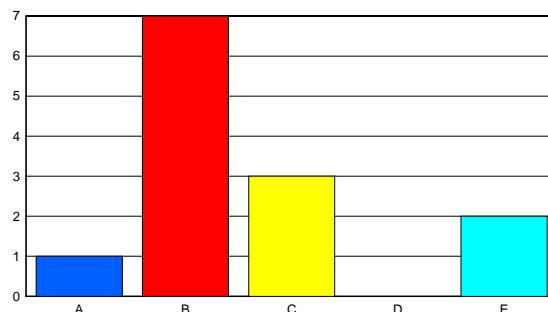
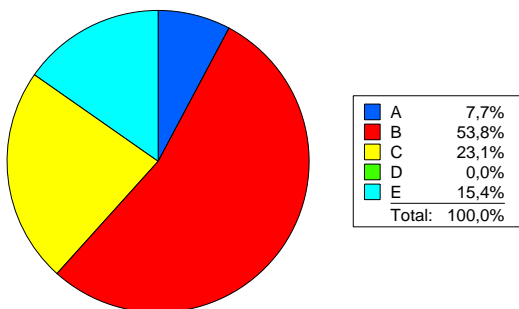


5. Assinale abaixo, sua experiência no magistério superior:

- (A) menos de 2 anos
- (B) entre 2 e 4 anos
- (C) entre 5 e 7 anos
- (D) entre 7 e 9 anos
- (E) acima de 9 anos

Qtde	%
5	7,69%
35	53,85%
15	23,08%
0	0,00%
10	15,38%

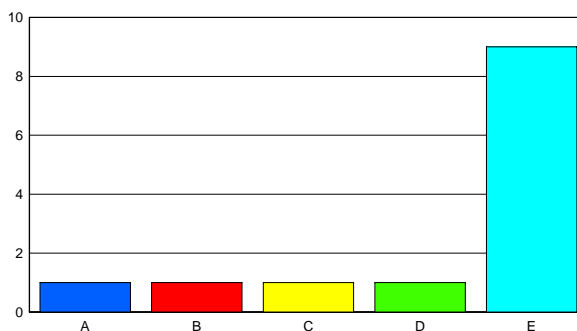
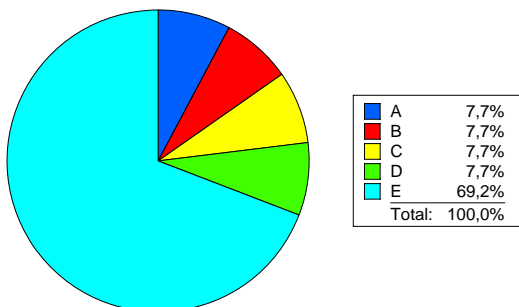
Total de Respostas: 65



6. Assinale abaixo, sua experiência profissional fora do magistério superior:

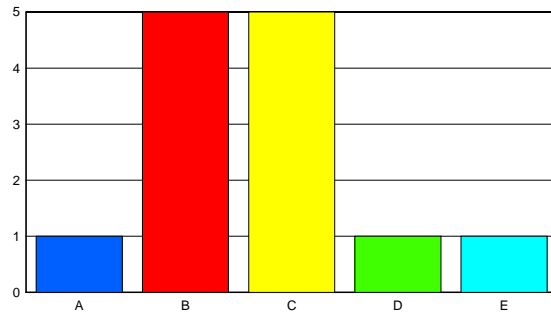
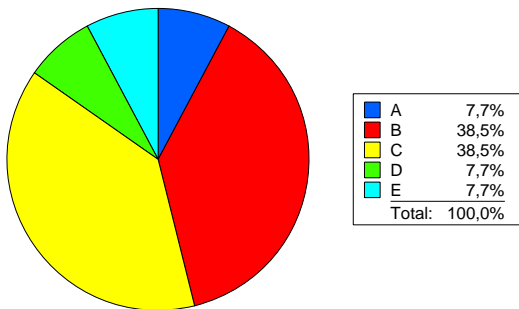
- (A) menos de 2 anos
- (B) entre 2 e 4 anos
- (C) entre 5 e 7 anos
- (D) entre 7 e 9 anos
- (E) acima de 9 anos

Opção	Qtde	%
(A)	5	7,69%
(B)	5	7,69%
(C)	5	7,69%
(D)	5	7,69%
(E)	45	69,23%
Total de Respostas:	65	



7. Com relação à sua formação didático-pedagógica, bem como os programas de pós-graduação lato ou stricto sensu, qual das seguintes alternativas melhor expressa sua situação atual?

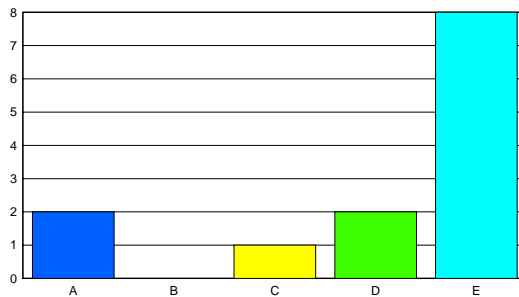
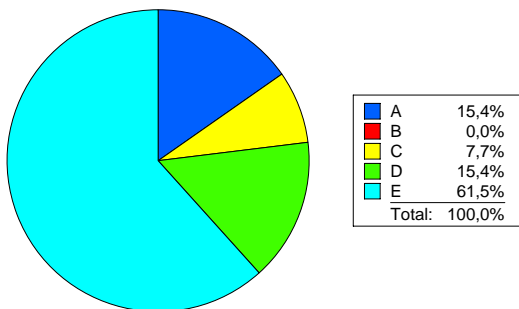
Opção	Qtde	%
(A) Não realizei estudos de formação didático-pedagógica, nem freqüentei curso de pós-graduação lato sensu de 360 horas.	5	7,69%
(B) Estou realizando estudos de formação didático-pedagógica e de pós-graduação lato-sensu de 360 horas	25	38,46%
(C) Concluí os estudos de formação didático-pedagógica e a especialização lato sensu de 360 horas.	25	38,46%
(D) Concluí o programa de mestrado com o credenciamento CAPES.	5	7,69%
(E) Concluí o programa de doutorado com o credenciamento CAPES.	5	7,69%
Total de Respostas:	65	



8. Em que ano terminou seu último programa de pós-graduação?

- (A) Não frequentei curso de pós-graduação de 360 horas
- (B) há mais de 8 anos
- (C) Entre 5 e 8 anos
- (D) Entre 2 e 5 anos
- (E) Entre 0 e 2 anos

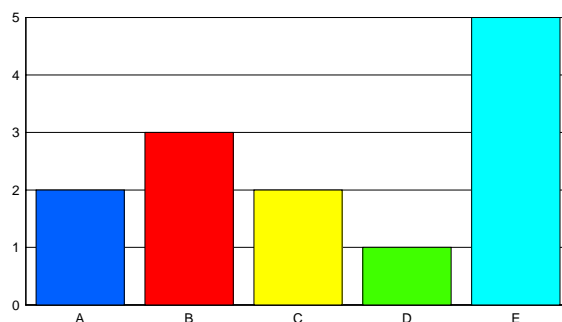
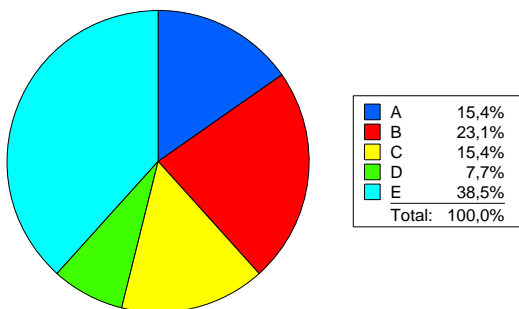
Qtde	%
10	15,38%
0	0,00%
5	7,69%
10	15,38%
40	61,54%
Total de Respostas: 65	



9. Como é seu conhecimento de língua inglesa?

- (A) Praticamente nulo
- (B) Leio, mas não escrevo nem falo
- (C) Leio e escrevo, mas não falo
- (D) Leio, escrevo e falo razoavelmente
- (E) Leio, escrevo e falo bem

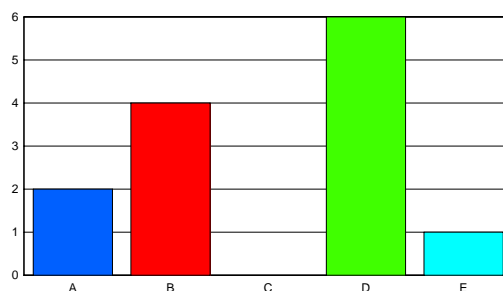
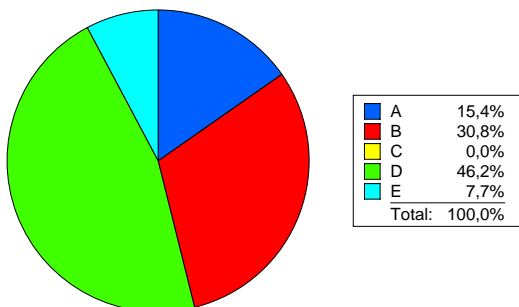
Qtde	%
10	15,38%
15	23,08%
10	15,38%
5	7,69%
25	38,46%
Total de Respostas: 65	



10. Como é seu conhecimento de língua espanhola?

- (A) Praticamente nulo
- (B) Leio, mas não escrevo nem falo
- (C) Leio e escrevo, mas não falo
- (D) Leio, escrevo e falo razoavelmente
- (E) Leio, escrevo e falo bem

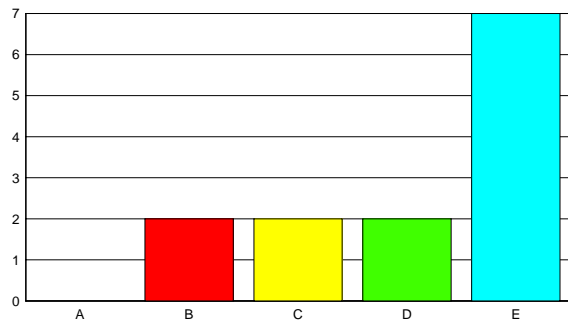
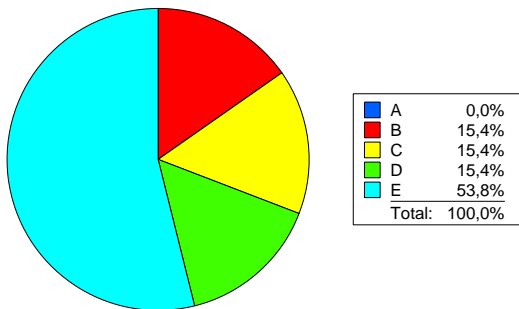
Qtde	%
10	15,38%
20	30,77%
0	0,00%
30	46,15%
5	7,69%
Total de Respostas:	65



11. Excetuando os livros que adota em sua disciplina, quantos livros você lê em média por ano, *Qtde* aproximadamente?

- (A) No máximo um
- (B) Entre dois e três
- (C) Entre quatro e cinco
- (D) Entre seis e sete
- (E) Mais de 7

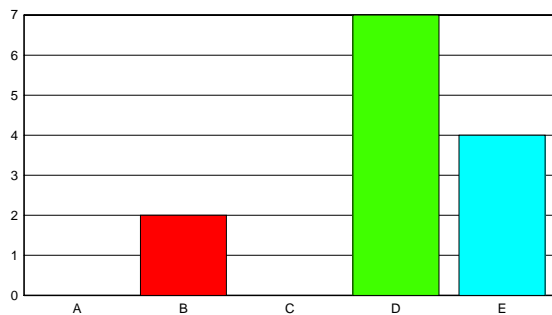
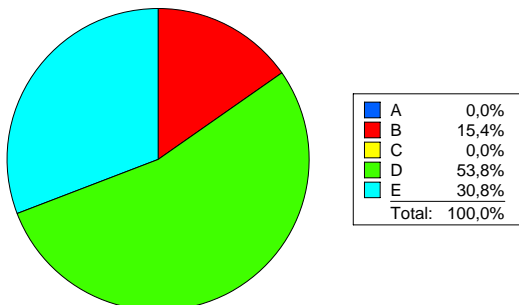
Qtde	%
0	0,00%
10	15,38%
10	15,38%
10	15,38%
35	53,85%
Total de Respostas:	65



12. Você lê jornais ou revistas semanais?

- (A) Nunca
- (B) Somente aos domingos
- (C) Somente aos sábados e domingos
- (D) Sim, algumas vezes por semana
- (E) Sim, continuamente

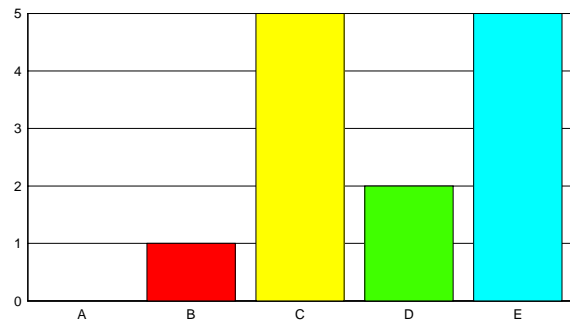
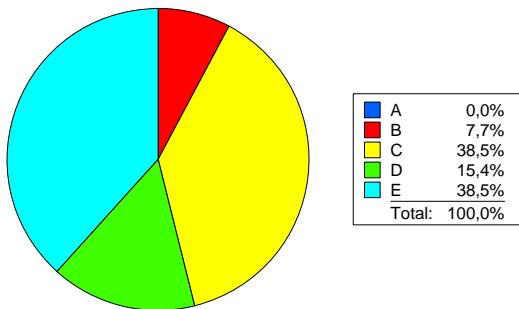
Qtde	%
0	0,00%
10	15,38%
0	0,00%
35	53,85%
20	30,77%
Total de Respostas: 65	



13. Que assunto ou tema do jornal você mais se interessa?

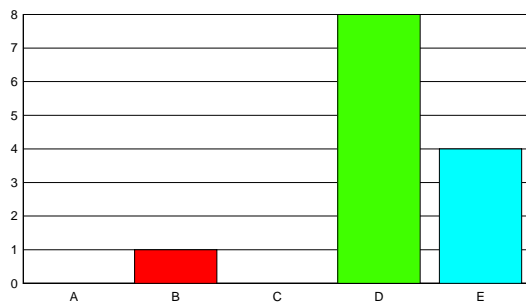
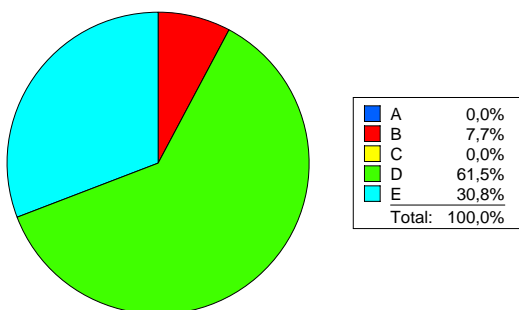
- (A) Classificados em geral
- (B) Esporte
- (C) Turismo e lazer
- (D) Economia
- (E) Política

Qtde	%
0	0,00%
5	7,69%
25	38,46%
10	15,38%
25	38,46%
Total de Respostas: 65	



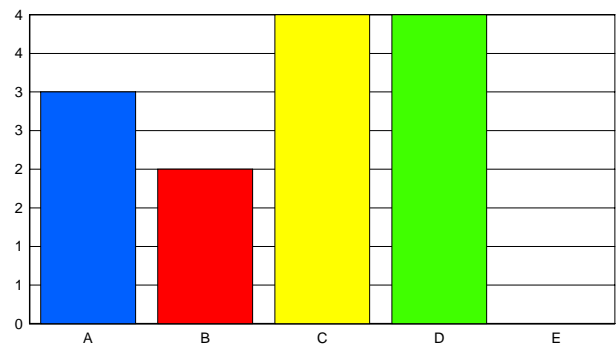
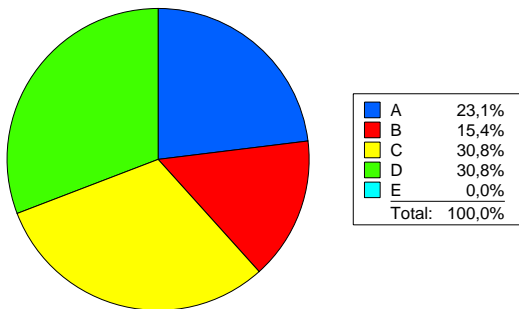
14. Que meio você mais utiliza para se manter atualizado sobre os acontecimentos do mundo contemporâneo?

Opção	Qtde	%
(A) Nenhum	0	0,00%
(B) TV	5	7,69%
(C) Rádio	0	0,00%
(D) Internet	40	61,54%
(E) Jornais ou revistas	20	30,77%
Total de Respostas:	65	



15. Que meio você mais utiliza para se manter atualizado sobre sua atividade profissional?

Opção	Qtde	%
(A) Revista especializada	15	23,08%
(B) Feiras, exposições, congressos e seminários	10	15,38%
(C) Cursos	20	30,77%
(D) Livros especializados	20	30,77%
(E) Nenhum	0	0,00%
Total de Respostas:	65	

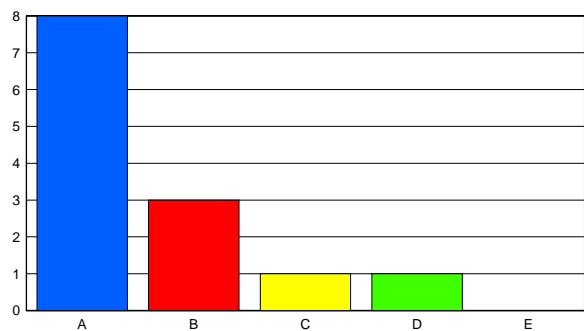
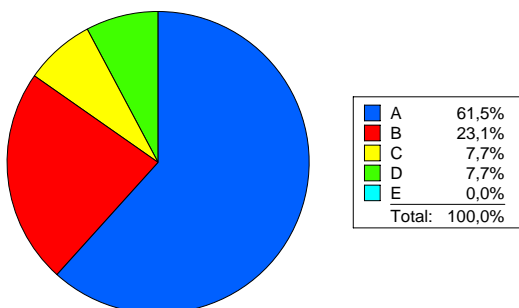


16. Das atividades artístico-culturais relacionadas, qual constitui sua preferência?

- (A) Cinema
- (B) Espetáculos teatrais, danças
- (C) Visita a museus e exposições
- (D) Shows musicais e/ou concertos
- (E) Nenhuma

	Qtde	%
(A) Cinema	40	61,54%
(B) Espetáculos teatrais, danças	15	23,08%
(C) Visita a museus e exposições	5	7,69%
(D) Shows musicais e/ou concertos	5	7,69%
(E) Nenhuma	0	0,00%

Total de Respostas: 65

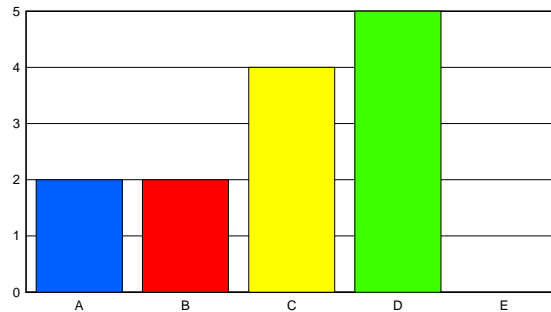
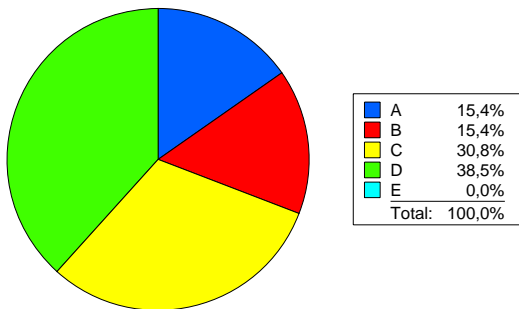


17. Qual é a carga horária aproximada dedicada para seu desenvolvimento pessoal?

- (A) Até 2 horas semanais
- (B) De 2 horas a 4 horas semanais
- (C) De 4 horas a 8 horas semanais
- (D) Acima de 8 horas semanais
- (E) Nenhuma

	Qtde	%
(A) Até 2 horas semanais	10	15,38%
(B) De 2 horas a 4 horas semanais	10	15,38%
(C) De 4 horas a 8 horas semanais	20	30,77%
(D) Acima de 8 horas semanais	25	38,46%
(E) Nenhuma	0	0,00%

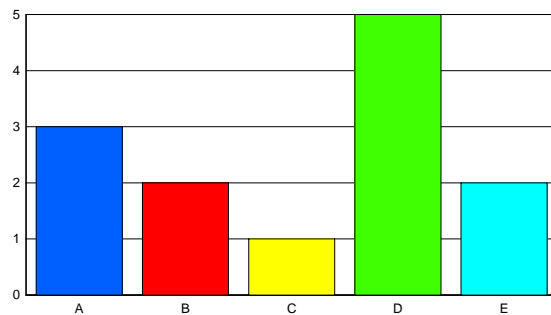
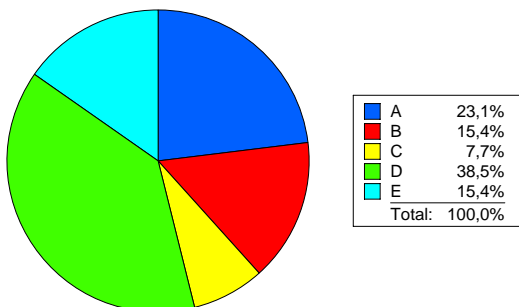
Total de Respostas: 65



18. Com relação às atividades comunitárias e sociais, você:

- (A) Coordena ou lidera sempre alguma atividade
- (B) Coordena ou lidera, eventualmente, alguma atividade
- (C) Participa sempre, como voluntário, das atividades operacionais
- (D) Participa, eventualmente, como voluntário, das atividades operacionais
- (E) Nunca participa

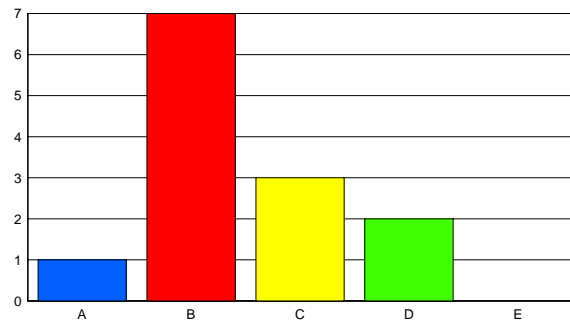
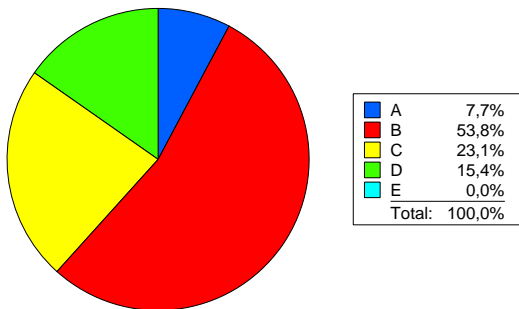
Opção	Qtde	%
(A)	15	23,08%
(B)	10	15,38%
(C)	5	7,69%
(D)	25	38,46%
(E)	10	15,38%
Total de Respostas:	65	



19. Que estratégia você utiliza para atingir os resultados almejados:

- (A) Listagem de prioridades coerentes com os objetivos
- (B) Elaboração de Plano de Ações a realizar com prazos previstos
- (C) Levantamento de pontos fortes e fracos pessoais
- (D) Não possuo nenhuma estratégia ou método
- (E) Não sei responder

Opção	Qtde	%
(A)	5	7,69%
(B)	35	53,85%
(C)	15	23,08%
(D)	10	15,38%
(E)	0	0,00%
Total de Respostas:	65	

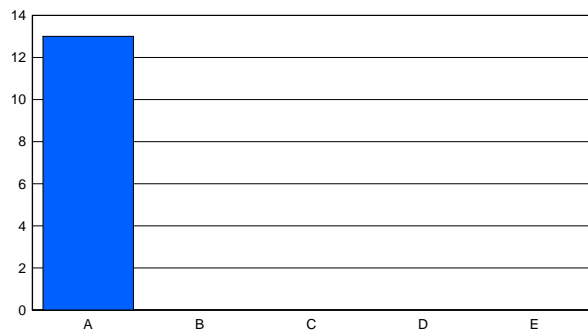
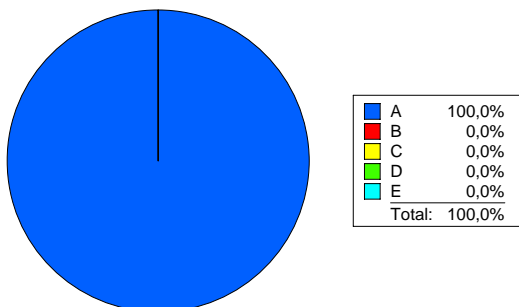


20. Com que frequência você utiliza microcomputador?

- (A) Diariamente
- (B) Entre 3 e 5 vezes por semana
- (C) Entre 1 e 2 vezes por semana
- (D) Esporadicamente
- (E) Nunca

Qtde	%
65	100,00%
0	0,00%
0	0,00%
0	0,00%
0	0,00%

Total de Respostas: 65

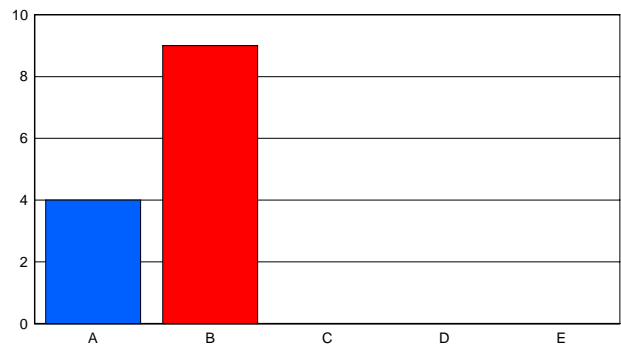
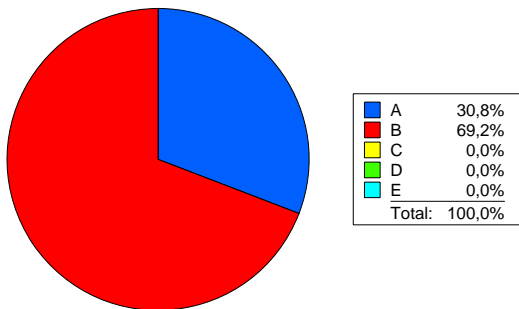


21. Onde você utiliza microcomputador com mais frequência?

- (A) Em casa
- (B) No trabalho
- (C) Na casa de amigos
- (D) Em cyber cafés ou locais especializados
- (E) Em outros locais

Qtde	%
20	30,77%
45	69,23%
0	0,00%
0	0,00%
0	0,00%

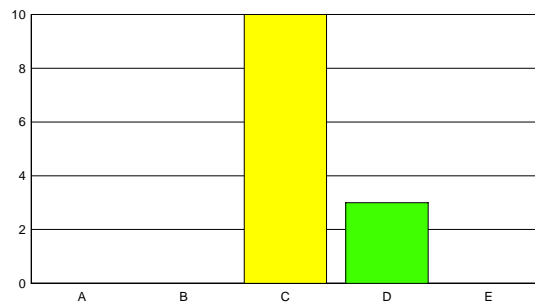
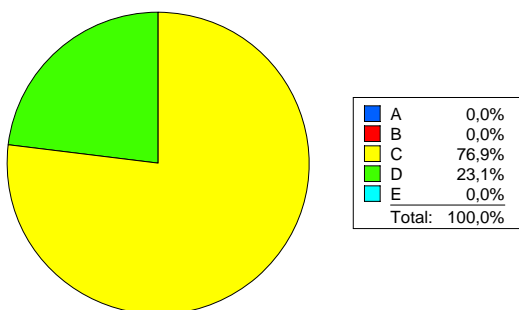
Total de Respostas: 65



22. Em qual das situações abaixo você utiliza mais o microcomputador?

- (A) Entretenimento
- (B) Trabalhos escolares
- (C) Trabalhos profissionais
- (D) Comunicação via e-mail
- (E) Comunicação on line

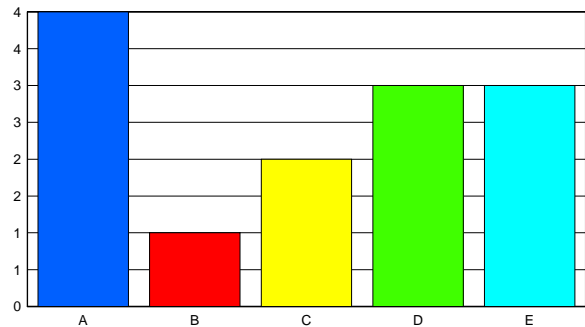
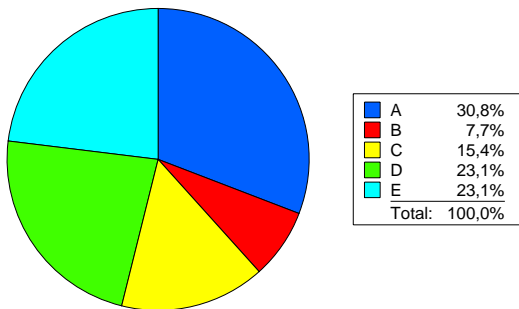
Qtde	%
0	0,00%
0	0,00%
50	76,92%
15	23,08%
0	0,00%
Total de Respostas: 65	



23. Como você aprendeu a operar o microcomputador?

- (A) Sozinho(a), por tentativas
- (B) Sozinho(a), com bibliografia especializada
- (C) Com orientação, na escola
- (D) Com orientação, no meu local de trabalho
- (E) Em cursos especializados

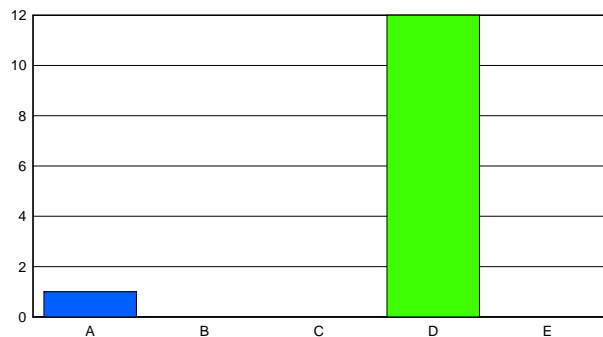
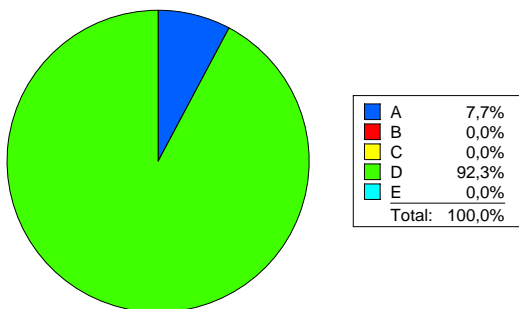
Qtde	%
20	30,77%
5	7,69%
10	15,38%
15	23,08%
15	23,08%
Total de Respostas: 65	



24. Qual o motivo predominante da escolha pela atividade docente?

- (A) Valorização da atividade
- (B) Influência da família
- (C) Influência da empresa
- (D) Escolha pessoal
- (E) Melhores perspectivas de ganhos materiais

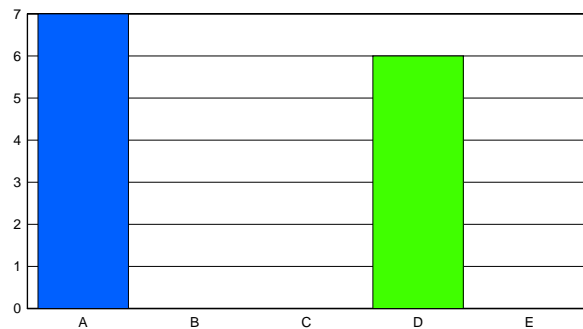
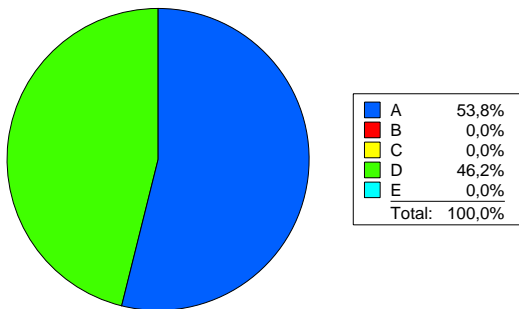
Qtde	%
5	7,69%
0	0,00%
0	0,00%
60	92,31%
0	0,00%
Total de Respostas: 65	



25. O que você predominantemente espera alcançar ministrando aulas?

- (A) Conquistar melhor posição profissional na escola
- (B) Conquistar melhor posição profissional na empresa
- (C) Ter o reconhecimento das pessoas de minha família e de meus amigos
- (D) Manter-me em atividade
- (E) Complementar a renda familiar

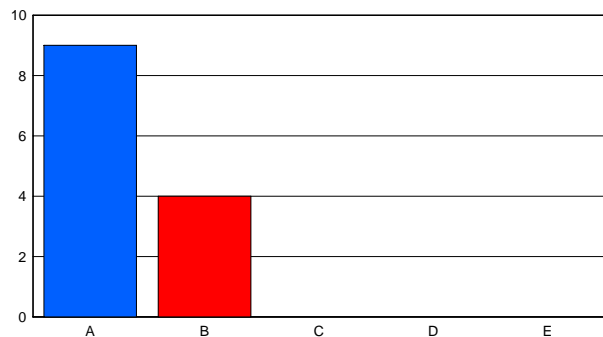
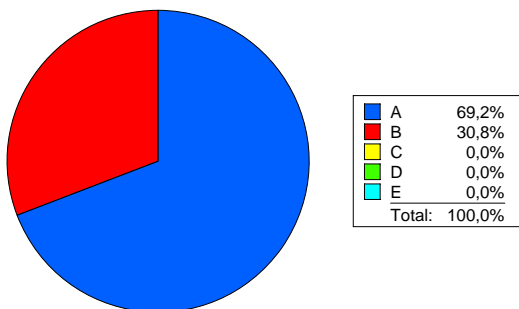
Qtde	%
35	53,85%
0	0,00%
0	0,00%
30	46,15%
0	0,00%
Total de Respostas: 65	



26. Como você se encaixa com relação às suas atividades acadêmicas na instituição?

	Qtde	%
(A) Apenas ministro aulas na instituição	45	69,23%
(B) Ministro aulas e oriento trabalhos de estágio ou TCC	20	30,77%
(C) Ministro aulas e desenvolve atividades de estágio	0	0,00%
(D) Ministro aulas e desenvolve atividades de iniciação científica ou de pesquisa	0	0,00%
(E) Ministro aulas e desenvolve atividades de extensão	0	0,00%

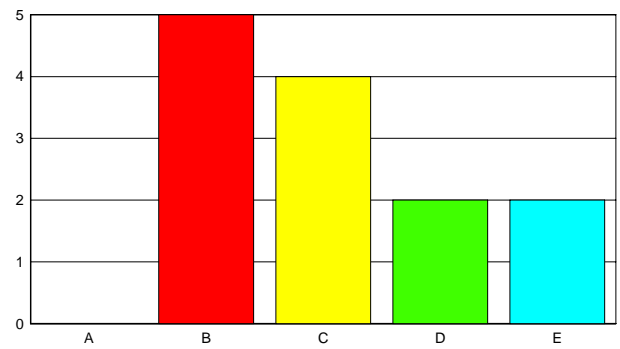
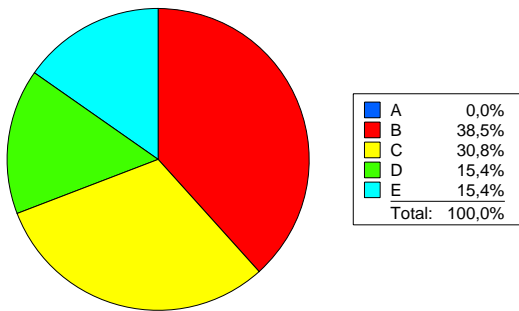
Total de Respostas: 65



27. Qual a carga horária semanal disponibilizada para suas atividades acadêmicas fora às aulas?

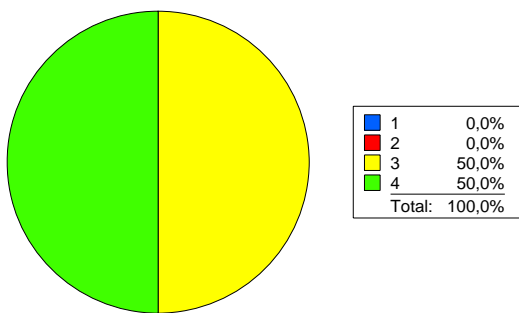
	Qtde	%
(A) Nenhuma	0	0,00%
(B) Entre 2 e 4 horas	25	38,46%
(C) Entre 5 e 9 horas	20	30,77%
(D) Entre 10 e 15 horas	10	15,38%
(E) Acima de 15 horas	10	15,38%

Total de Respostas: 65

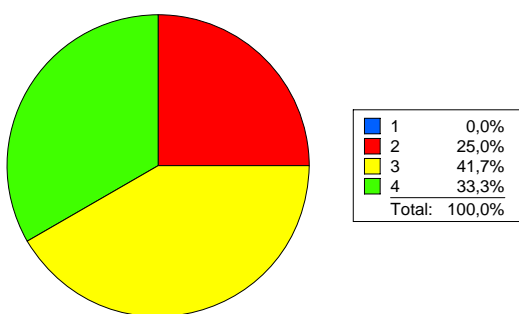


Relatório Questionário para Docente

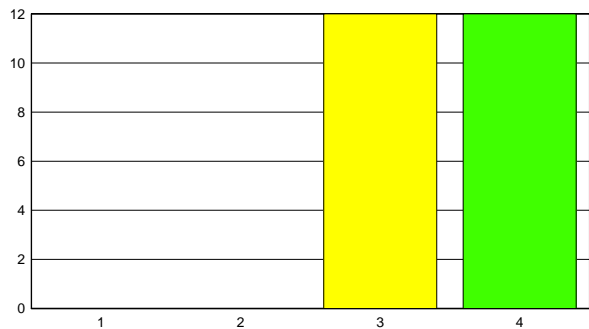
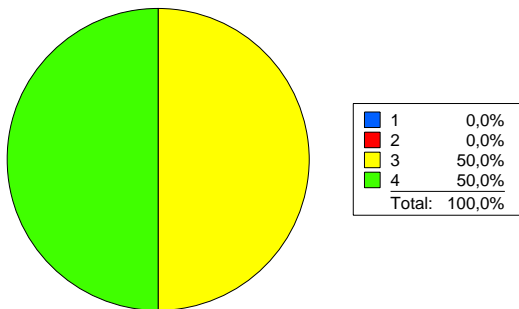
1. Você recebe material ou informações de seus superiores sobre a missão, os objetivos, finalidades, compromissos e metas institucionais?	Qtde	%
(1) Nunca	0	0,00%
(2) Raramente	0	0,00%
(3) Quase Sempre	30	50,00%
(4) Sempre	30	50,00%
Total de Respostas:		60



2. Na sua opinião o curso está equilibrado entre teoria e prática?	Qtde	%
(1) Nunca	0	0,00%
(2) Raramente	15	25,00%
(3) Quase Sempre	25	41,67%
(4) Sempre	20	33,33%
Total de Respostas:		60



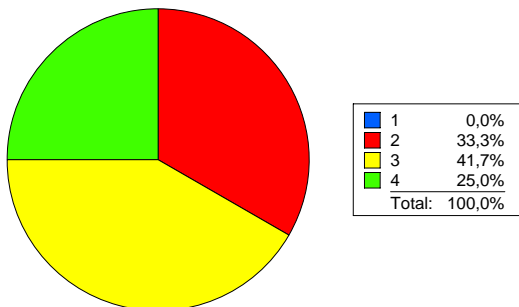
3. O curso está em sintonia com a realidade de mercado?	Qtde	%
(1) Nunca	0	0,00%
(2) Raramente	0	0,00%
(3) Quase Sempre	30	50,00%
(4) Sempre	30	50,00%
Total de Respostas:		60



4. O curso está em sintonia com a realidade dos alunos?

- (1) Nunca
- (2) Raramente
- (3) Quase Sempre
- (4) Sempre

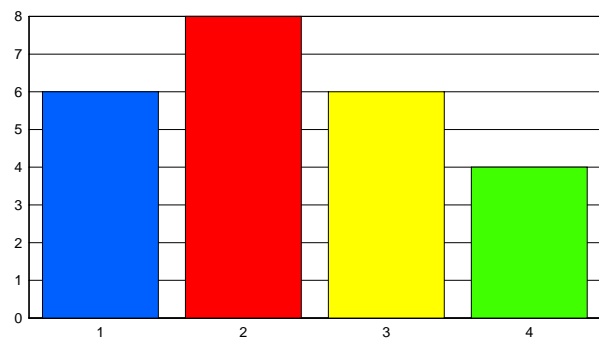
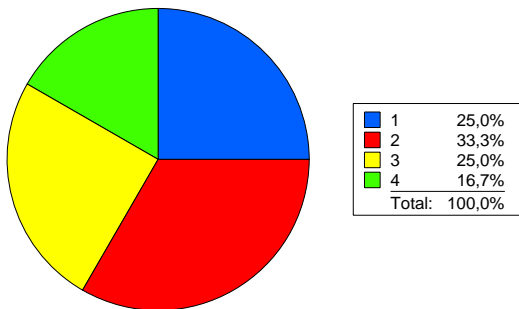
Qtde	%
0	0,00%
20	33,33%
25	41,67%
15	25,00%
Total de Respostas: 60	



5. As disciplinas estão integradas entre si ?

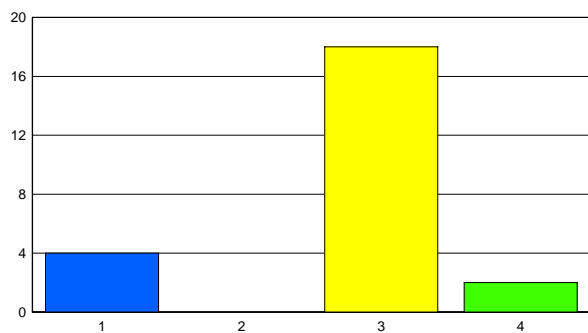
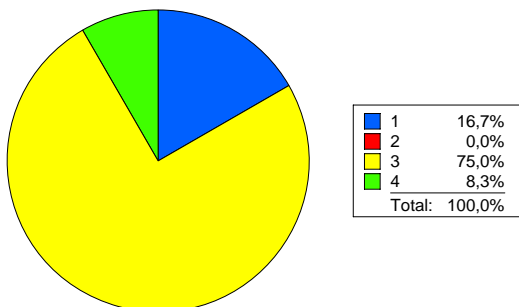
- (1) Nunca
- (2) Raramente
- (3) Quase Sempre
- (4) Sempre

Qtde	%
15	25,00%
20	33,33%
15	25,00%
10	16,67%
Total de Respostas: 60	



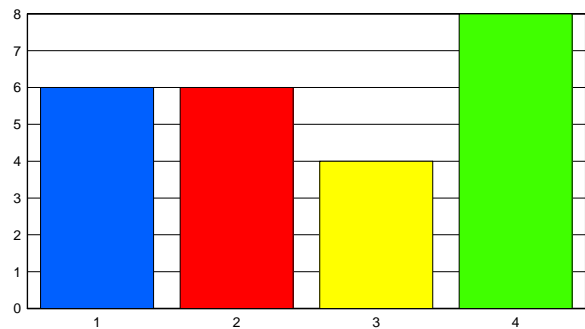
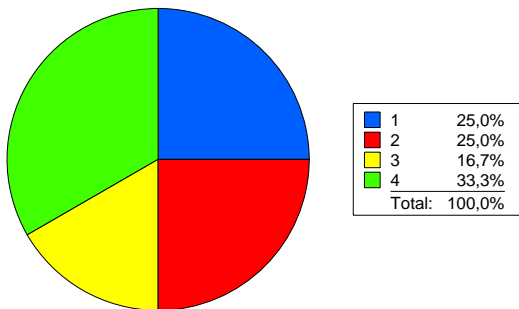
6. Você recebe subsídios para seus alunos desenvolverem competências e habilidades durante as aulas?

Opção	Qtde	%
(1) Nunca	10	16,67%
(2) Raramente	0	0,00%
(3) Quase Sempre	45	75,00%
(4) Sempre	5	8,33%
Total de Respostas:	24	



7. As decisões do Colegiado sobre concepção e atualização curricular, plano de gestão e/ou plano de metas são do conhecimento dos professores?

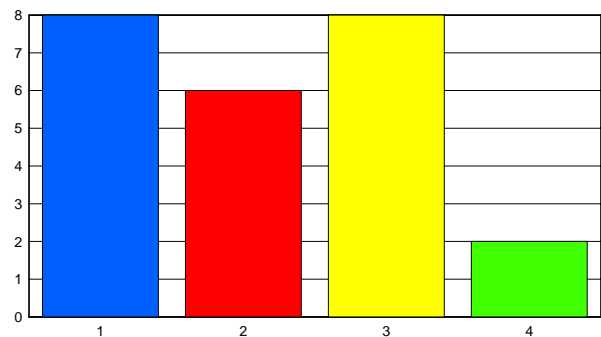
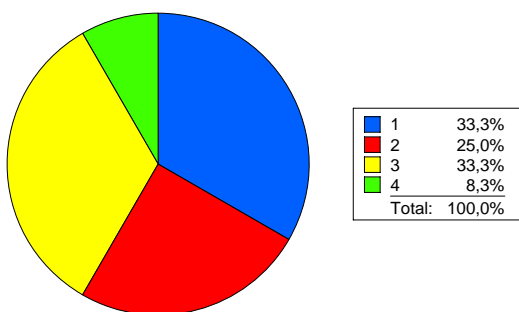
Opção	Qtde	%
(1) Nunca	15	25,00%
(2) Raramente	15	25,00%
(3) Quase Sempre	10	16,67%
(4) Sempre	20	33,33%
Total de Respostas:	60	



8. Você tem sido desafiado por seus superiores a melhorar seu desempenho?

- (1) Nunca
- (2) Raramente
- (3) Quase Sempre
- (4) Sempre

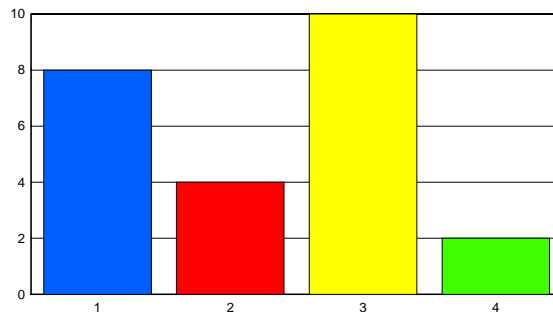
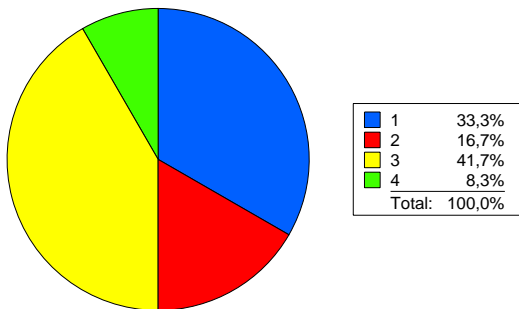
Opção	Qtde	%
(1) Nunca	20	33,33%
(2) Raramente	15	25,00%
(3) Quase Sempre	20	33,33%
(4) Sempre	5	8,33%
Total de Respostas:	60	



9. Há uma preocupação da instituição quanto ao acompanhamento do egresso em relação ao seu desenvolvimento no mercado profissional?

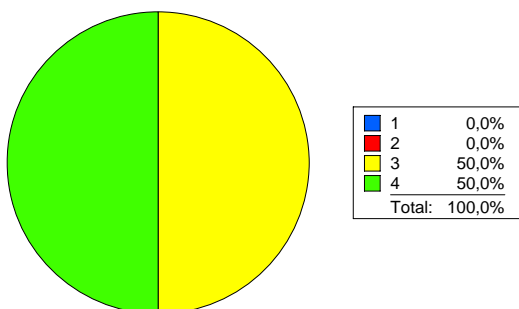
- (1) Nunca
- (2) Raramente
- (3) Quase Sempre
- (4) Sempre

Opção	Qtde	%
(1) Nunca	20	33,33%
(2) Raramente	10	16,67%
(3) Quase Sempre	25	41,67%
(4) Sempre	5	8,33%
Total de Respostas:	60	



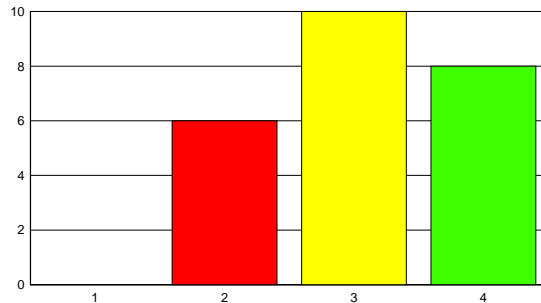
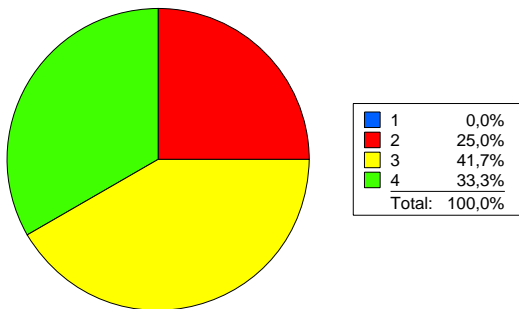
10. Os professores de seu curso, seus colegas, demonstram ter experiência de mercado, boa formação e atualização?

	Qtde	%
(1) Nunca	0	0,00%
(2) Raramente	0	0,00%
(3) Quase Sempre	30	50,00%
(4) Sempre	30	50,00%
Total de Respostas:	60	



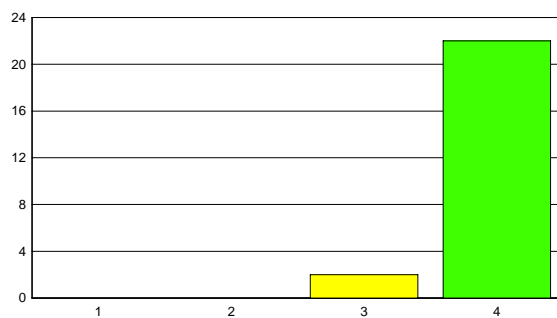
11. O Projeto de Curso está alinhado com os objetivos e as diretrizes pedagógicas institucionais?

	Qtde	%
(1) Nunca	0	0,00%
(2) Raramente	15	25,00%
(3) Quase Sempre	25	41,67%
(4) Sempre	20	33,33%
Total de Respostas:	60	



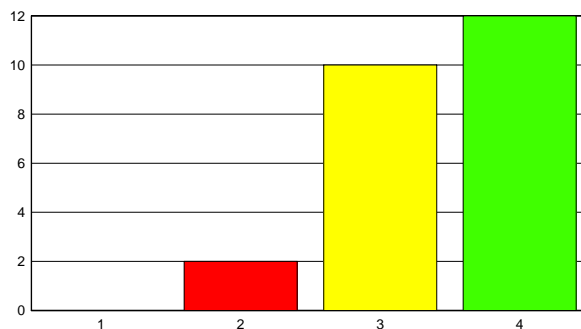
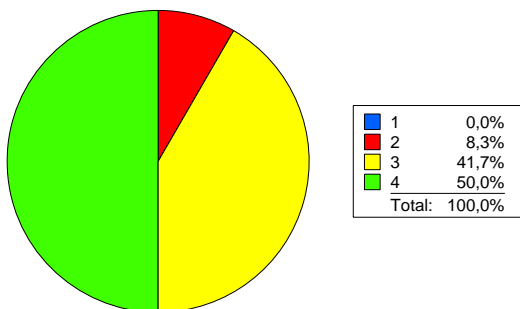
12. Você procura espontaneamente possibilidades para seu desenvolvimento profissional?

Opção	Qtde	%
(1) Nunca	0	0,00%
(2) Raramente	0	0,00%
(3) Quase Sempre	5	8,33%
(4) Sempre	55	91,67%
Total de Respostas:	60	



13. Você utiliza metodologia e recursos diversificados em sala para facilitar a aprendizagem dos alunos?

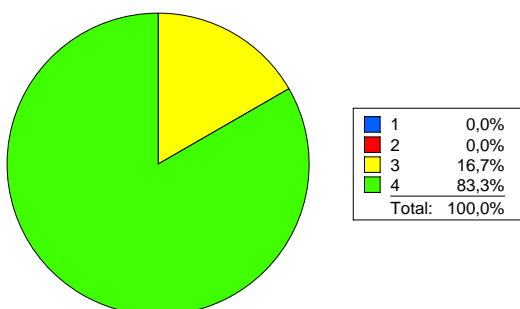
Opção	Qtde	%
(1) Nunca	0	0,00%
(2) Raramente	5	8,33%
(3) Quase Sempre	25	41,67%
(4) Sempre	30	50,00%
Total de Respostas:	60	



14. Você dá atendimento adequado aos seus alunos?

- (1) Nunca
- (2) Raramente
- (3) Quase Sempre
- (4) Sempre

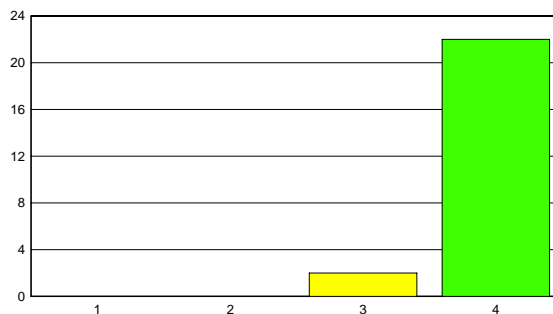
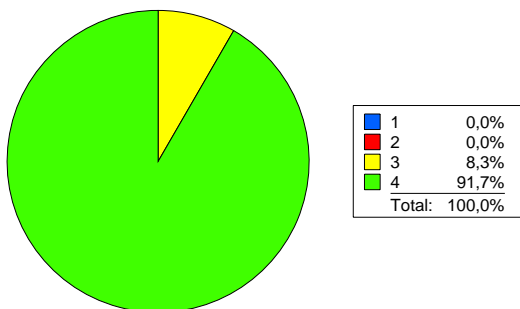
Qtde	%
0	0,00%
0	0,00%
10	16,67%
50	83,33%
Total de Respostas: 60	



15. Você mantém bom relacionamento com suas turmas?

- (1) Nunca
- (2) Raramente
- (3) Quase Sempre
- (4) Sempre

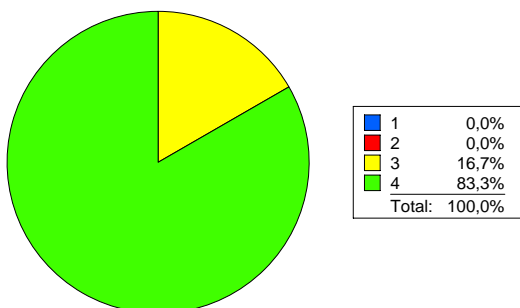
Qtde	%
0	0,00%
0	0,00%
5	8,33%
55	91,67%
Total de Respostas: 60	



16. A sua postura em classe facilita a aprendizagem dos alunos?

- (1) Nunca
- (2) Raramente
- (3) Quase Sempre
- (4) Sempre

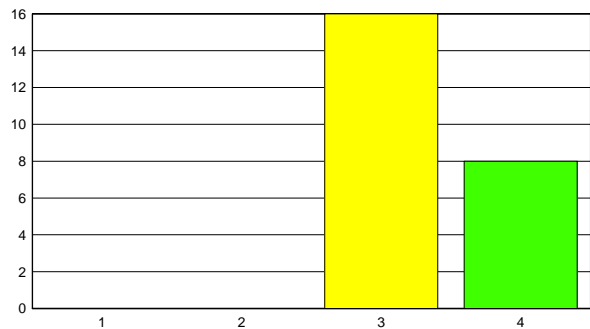
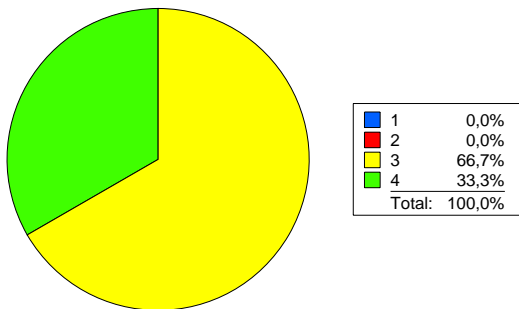
Qtde	%
0	0,00%
0	0,00%
10	16,67%
50	83,33%
Total de Respostas: 60	



17. O nível de exigência dos seus colegas e o seu, estão adequados à realidade de mercado de sua área e a dos alunos?

- (1) Nunca
- (2) Raramente
- (3) Quase Sempre
- (4) Sempre

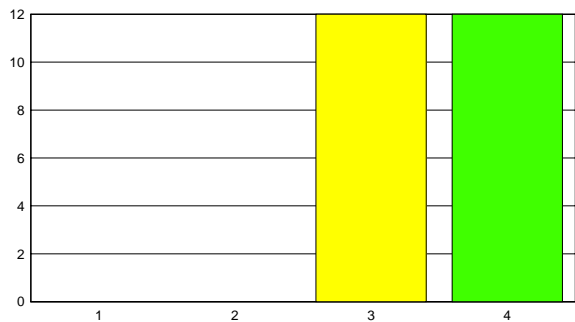
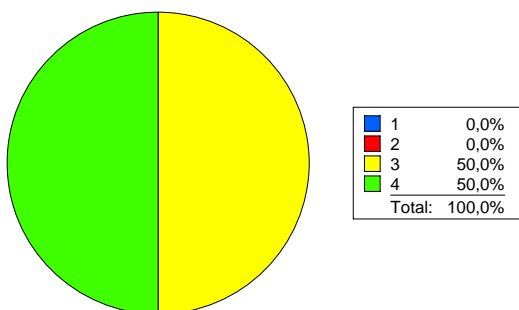
Qtde	%
0	0,00%
0	0,00%
40	66,67%
20	33,33%
Total de Respostas: 60	



18. Você elabora atividades em que obrigatoriamente seus alunos devem ler para compreender os conteúdos de sua disciplina?

- (1) Nunca
- (2) Raramente
- (3) Quase Sempre
- (4) Sempre

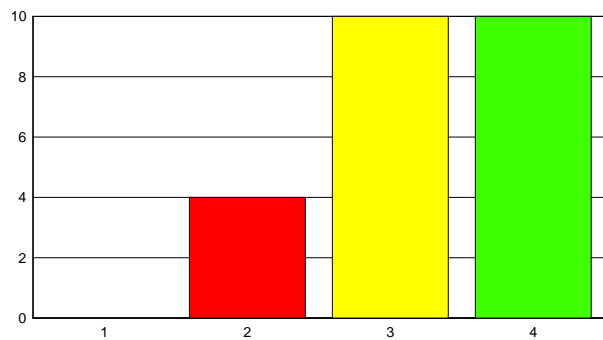
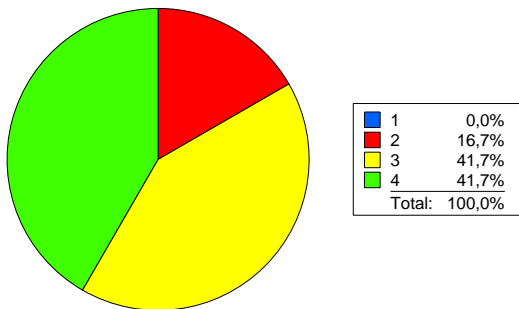
Qtde	%
0	0,00%
0	0,00%
30	50,00%
30	50,00%
Total de Respostas: 60	



19. Você apresenta atividades em que sistematicamente seus alunos sejam obrigados a escrever para desenvolver a comunicação?

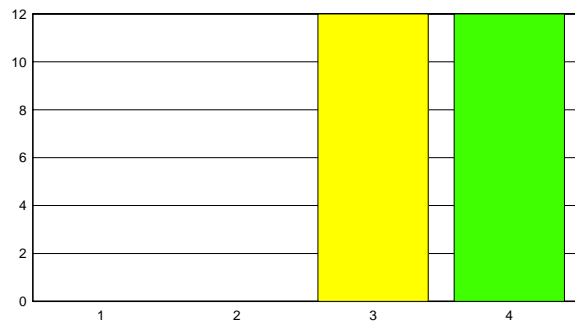
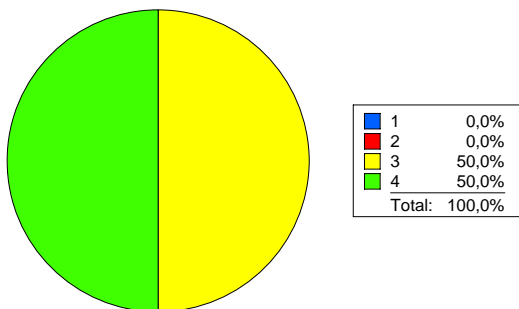
- (1) Nunca
- (2) Raramente
- (3) Quase Sempre
- (4) Sempre

Qtde	%
0	0,00%
10	16,67%
25	41,67%
25	41,67%
Total de Respostas: 60	



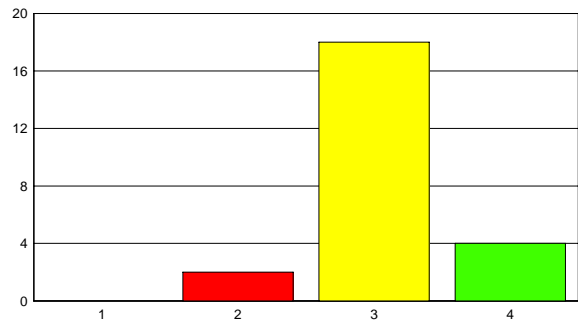
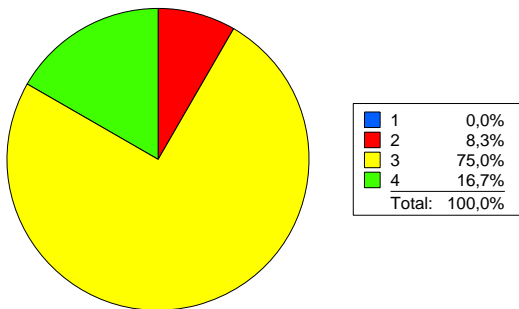
20. As atividades propostas por você em sala, aproximam os conteúdos dados à realidade profissional do curso?

	Qtde	%
(1) Nunca	0	0,00%
(2) Raramente	0	0,00%
(3) Quase Sempre	30	50,00%
(4) Sempre	30	50,00%
Total de Respostas:	60	



21. No seu curso você oferece orientações e desenvolve atividades que necessitem do uso de internet, biblioteca?

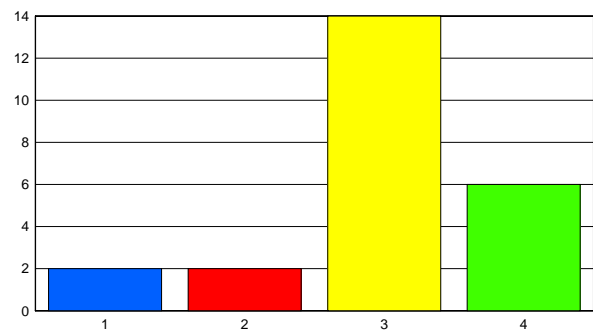
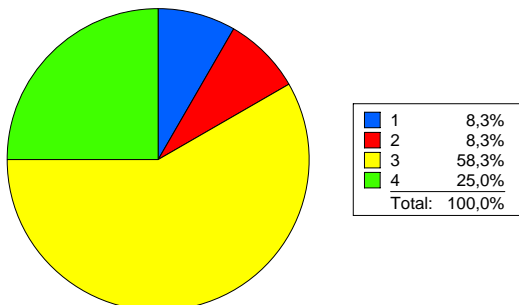
	Qtde	%
(1) Nunca	0	0,00%
(2) Raramente	5	8,33%
(3) Quase Sempre	45	75,00%
(4) Sempre	10	16,67%
Total de Respostas:	60	



22. Você propõe visitas técnicas ou recebe profissionais de fora para o enriquecimento profissional de seus alunos? %

(1) Nunca	5	8,33%
(2) Raramente	5	8,33%
(3) Quase Sempre	35	58,33%
(4) Sempre	15	25,00%

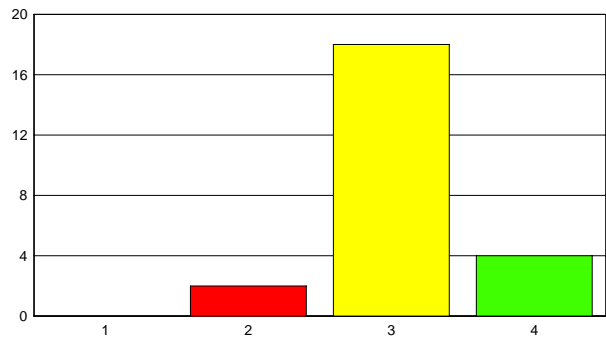
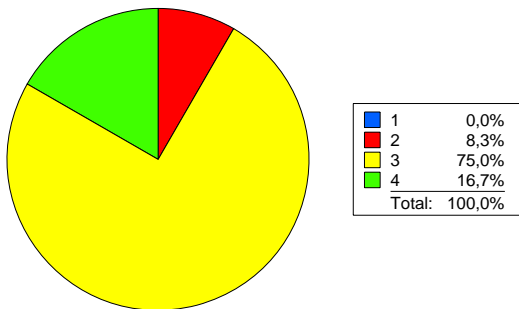
Total de Respostas: 60



23. O tempo que você dedica para estudo e preparo das atividades é suficiente para a garantia da execução de um excelente curso? %

(1) Nunca	0	0,00%
(2) Raramente	5	8,33%
(3) Quase Sempre	45	75,00%
(4) Sempre	10	16,67%

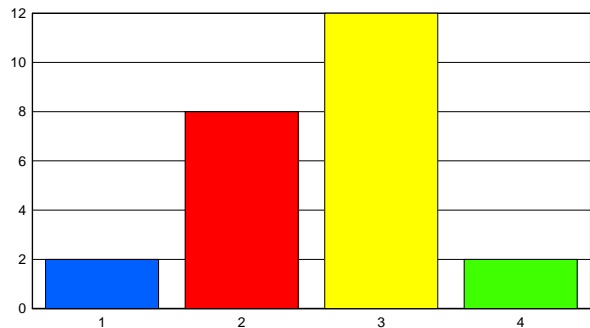
Total de Respostas: 60



24. Há adequação dos recursos materiais (laboratórios, oficinas, áreas de convivência, salas ambiente e de aula) para o melhor desenvolvimento das atividades propostas? **Qtde** **%**

(1) Nunca	5	8,33%
(2) Raramente	20	33,33%
(3) Quase Sempre	30	50,00%
(4) Sempre	5	8,33%

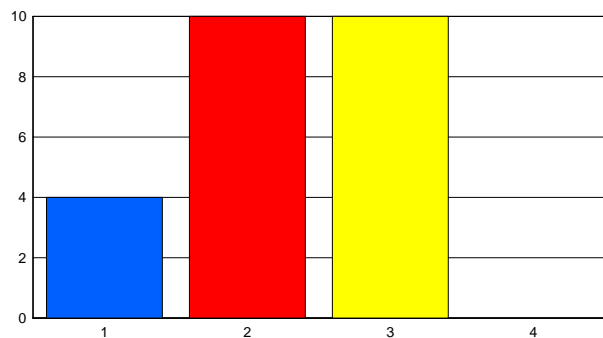
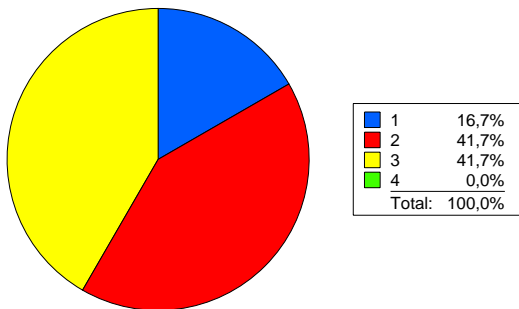
Total de Respostas: 60



25. Você recebe orientações, treinamento, bibliografia, ou material específico como suporte operacional institucional necessário para o desenvolvimento de suas aulas? **Qtde** **%**

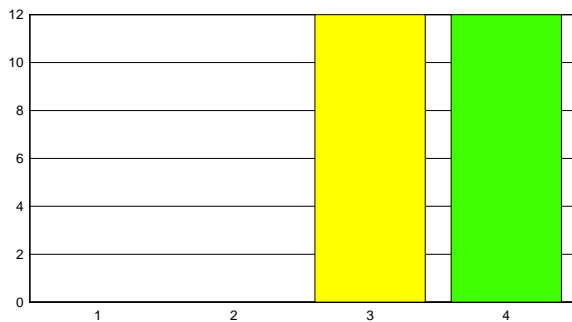
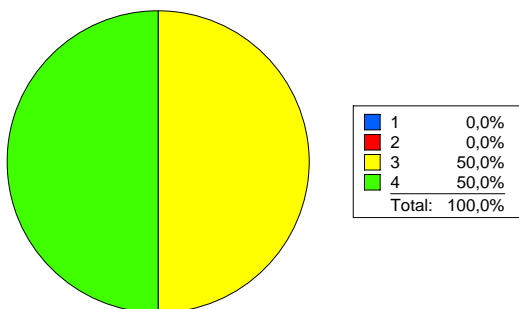
(1) Nunca	10	16,67%
(2) Raramente	25	41,67%
(3) Quase Sempre	25	41,67%
(4) Sempre	0	0,00%

Total de Respostas: 60



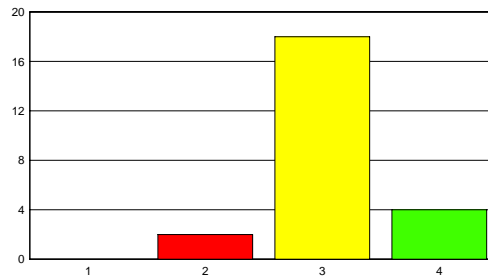
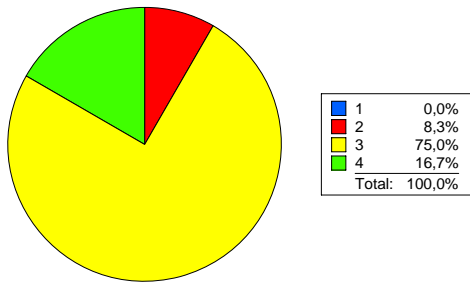
26. Suas avaliações são diversificadas e adequadas aos objetivos de seu curso, bem como às condições dos alunos?

	Qtde	%
(1) Nunca	0	0,00%
(2) Raramente	0	0,00%
(3) Quase Sempre	30	50,00%
(4) Sempre	30	50,00%
Total de Respostas:	60	



27. As ações institucionais de comunicação com a sociedade (pela internet, por boletins, avisos, entre outros) são claras e objetivas?

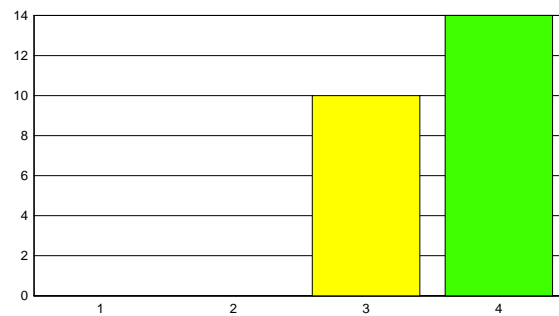
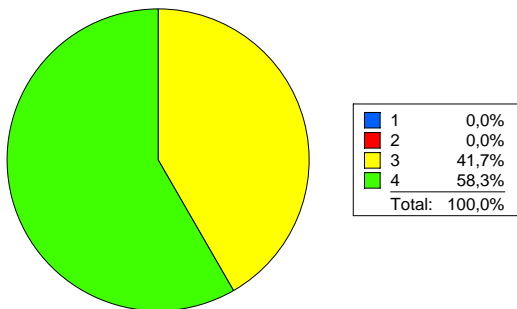
	Qtde	%
(1) Nunca	0	0,00%
(2) Raramente	5	8,33%
(3) Quase Sempre	45	75,00%
(4) Sempre	10	16,67%
Total de Respostas:	60	



28. Você aproveita o resultado das avaliações dos alunos para a melhoria e mudança em seu trabalho em sala?

Opção	Qtde	%
(1) Nunca	0	0,00%
(2) Raramente	0	0,00%
(3) Quase Sempre	25	41,67%
(4) Sempre	35	58,33%

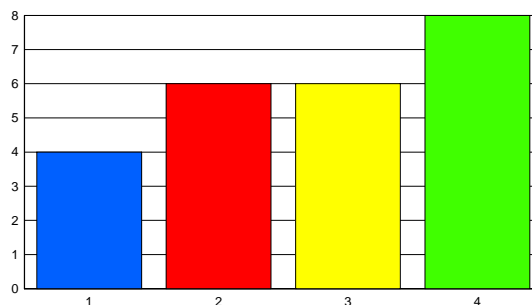
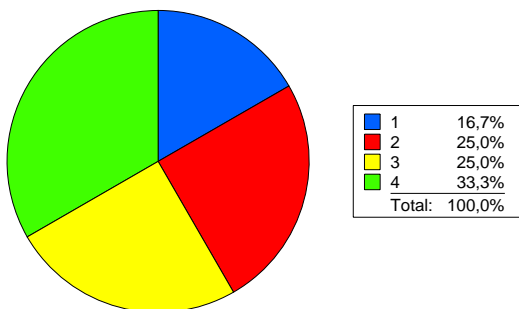
Total de Respostas: 60



29. Você desenvolve algum tipo de atividade junto à comunidade, além de suas aulas normais?

Opção	Qtde	%
(1) Nunca	10	16,67%
(2) Raramente	15	25,00%
(3) Quase Sempre	15	25,00%
(4) Sempre	20	33,33%

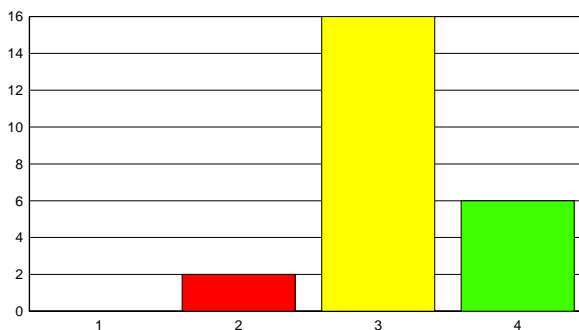
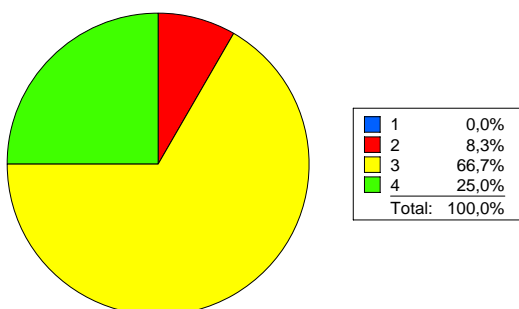
Total de Respostas: 60



30. De um modo geral, o curso atende suas expectativas?

- (1) Nunca
- (2) Raramente
- (3) Quase Sempre
- (4) Sempre

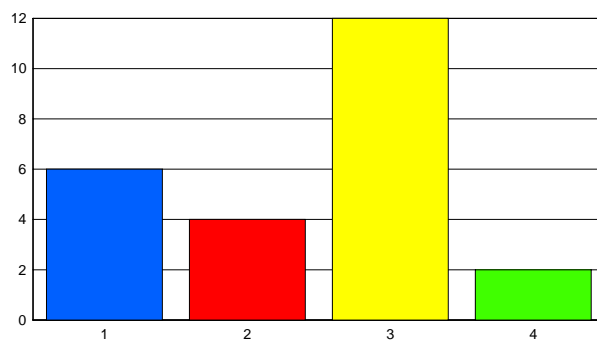
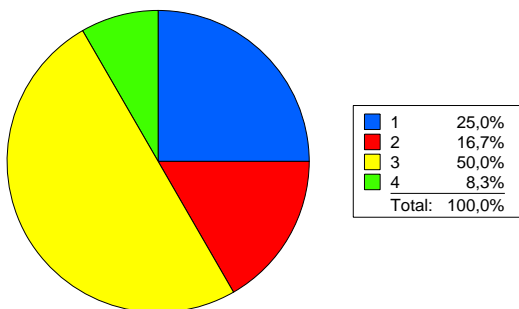
Qtde	%
0	0,00%
5	8,33%
40	66,67%
15	25,00%
Total de Respostas: 60	



31. Você recebe orientações sobre os critérios de enquadramento, admissão e progressão dos professores na instituição?

- (1) Nunca
- (2) Raramente
- (3) Quase Sempre
- (4) Sempre

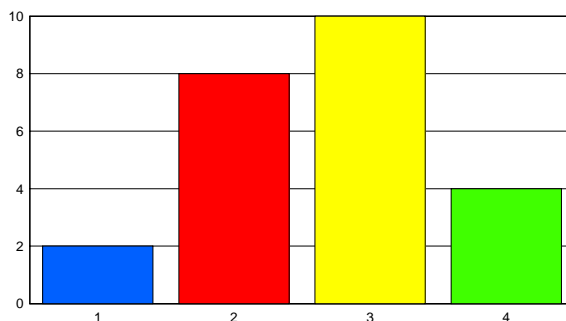
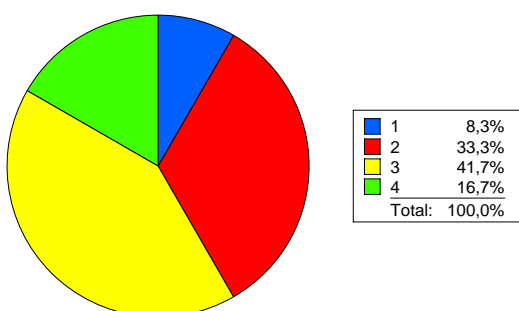
Qtde	%
15	25,00%
10	16,67%
30	50,00%
5	8,33%
Total de Respostas: 60	



32. Os alunos participam de programas de estágios, monitorias e outras atividades da instituição?

Opção	Qtde	%
(1) Nunca	5	8,33%
(2) Raramente	20	33,33%
(3) Quase Sempre	25	41,67%
(4) Sempre	10	16,67%

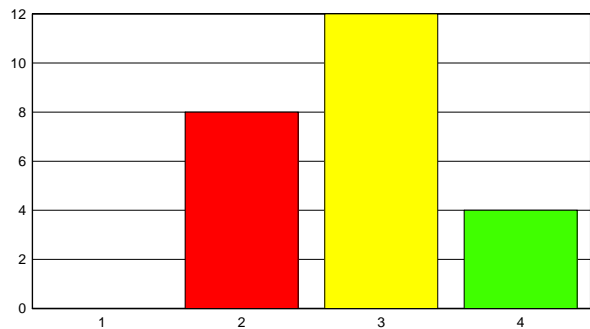
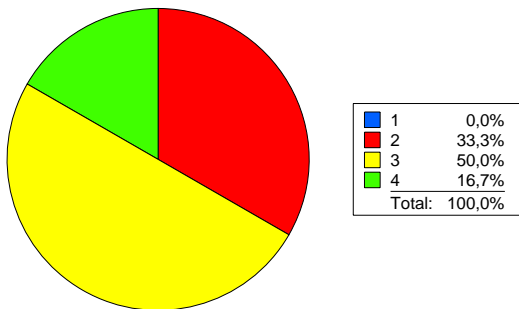
Total de Respostas: 60



33. Há preocupação institucional com o acompanhamento pedagógico dos alunos e atenção com aqueles que apresentam dificuldade no acompanhamento do curso?

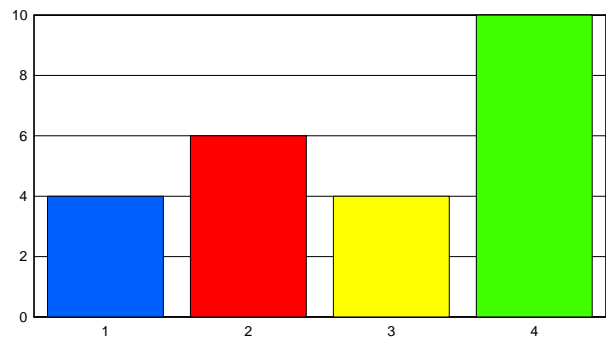
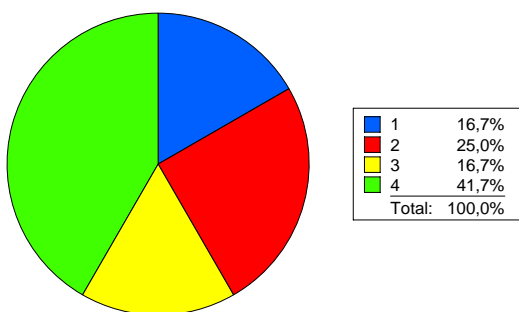
Opção	Qtde	%
(1) Nunca	0	0,00%
(2) Raramente	20	33,33%
(3) Quase Sempre	30	50,00%
(4) Sempre	10	16,67%

Total de Respostas: 60



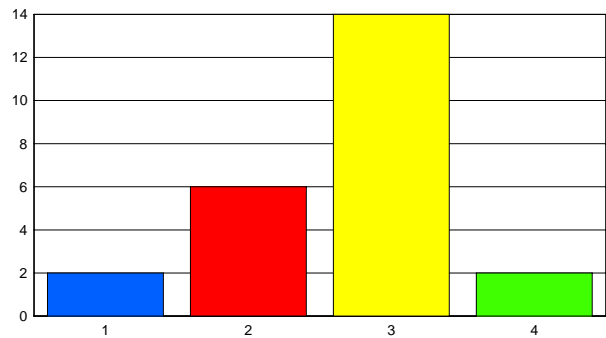
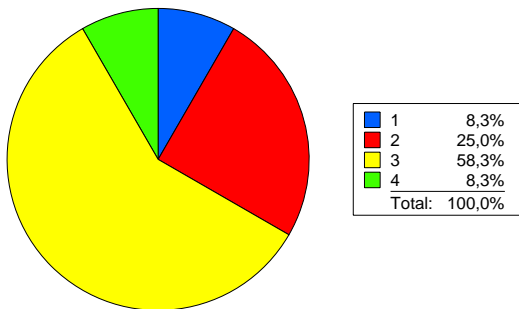
34. Você recebe seus vencimentos de acordo com o estabelecido e dentro do prazo legal?

	Qtde	%
(1) Nunca	10	16,67%
(2) Raramente	15	25,00%
(3) Quase Sempre	10	16,67%
(4) Sempre	25	41,67%
Total de Respostas:	60	



35. Há preocupação da instituição com relação aos problemas do entorno regional, bem como com a inclusão social?

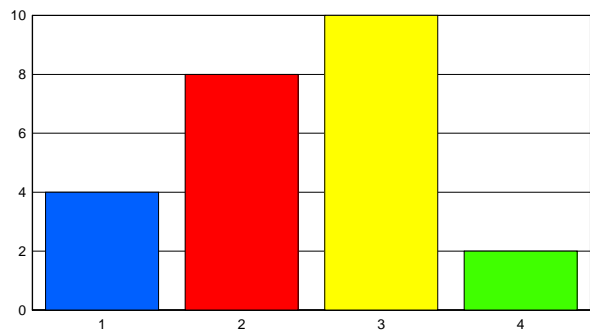
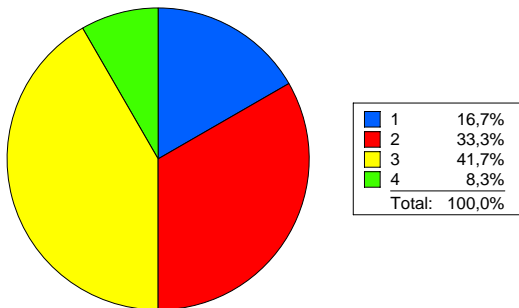
	Qtde	%
(1) Nunca	5	8,33%
(2) Raramente	15	25,00%
(3) Quase Sempre	35	58,33%
(4) Sempre	5	8,33%
Total de Respostas:	60	



40. Os professores dos cursos de graduação participam das atividades de extensão?

Opção	Qtde	%
(1) Nunca	10	16,67%
(2) Raramente	20	33,33%
(3) Quase Sempre	25	41,67%
(4) Sempre	5	8,33%

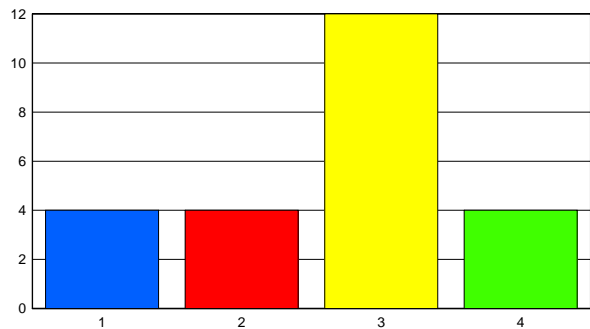
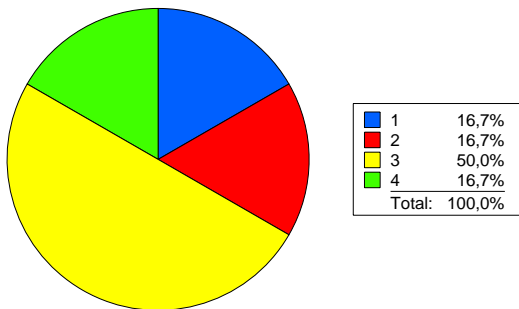
Total de Respostas: 60



41. Os programas de extensão (cursos, palestras, exposições, feiras, ações comunitárias) são coerentes com os cursos oferecidos, com a necessidade da comunidade e com os objetivos institucionais?

Opção	Qtde	%
(1) Nunca	10	16,67%
(2) Raramente	10	16,67%
(3) Quase Sempre	30	50,00%
(4) Sempre	10	16,67%

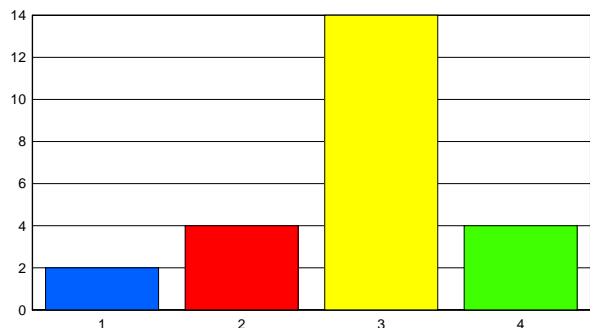
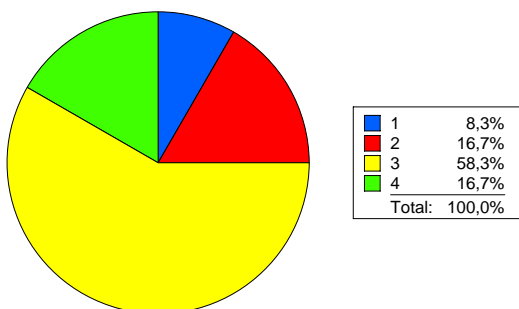
Total de Respostas: 60



42. A infra-estrutura disponibilizada para o desenvolvimento dos programas de extensão, como laboratório, biblioteca e suporte estão adequados aos objetivos propostos? **Qtde** %

(1) Nunca	5	8,33%
(2) Raramente	10	16,67%
(3) Quase Sempre	35	58,33%
(4) Sempre	10	16,67%

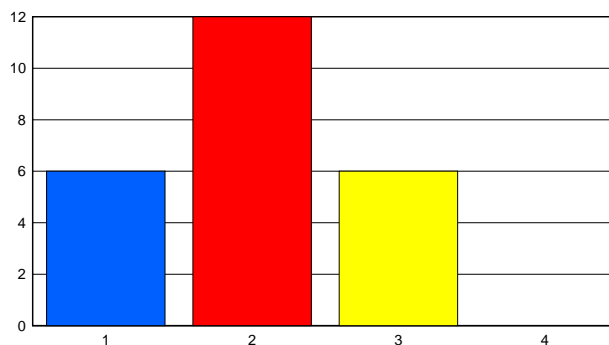
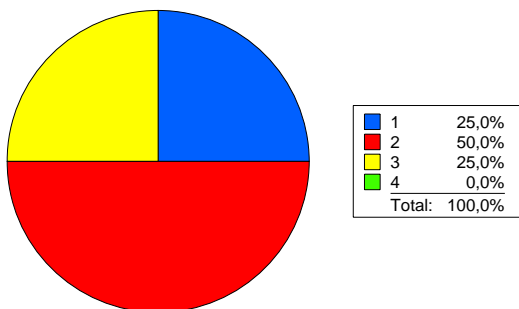
Total de Respostas: 60



43. Há algum tipo de incentivo para o desenvolvimento das atividades de extensão como bolsas de estudo, de monitoria entre outros? **Qtde** %

(1) Nunca	15	25,00%
(2) Raramente	30	50,00%
(3) Quase Sempre	15	25,00%
(4) Sempre	0	0,00%

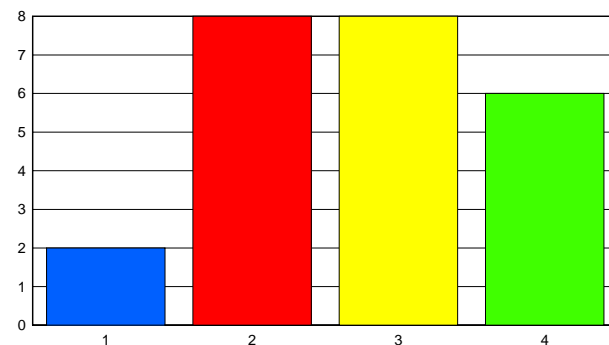
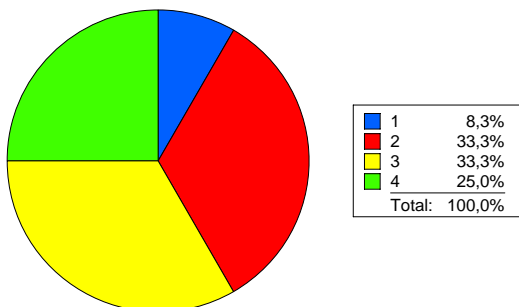
Total de Respostas: 60



50. Os professores da pós-graduação desenvolvem atividades nos cursos de graduação?

	Qtde	%
(1) Nunca	5	8,33%
(2) Raramente	20	33,33%
(3) Quase Sempre	20	33,33%
(4) Sempre	15	25,00%

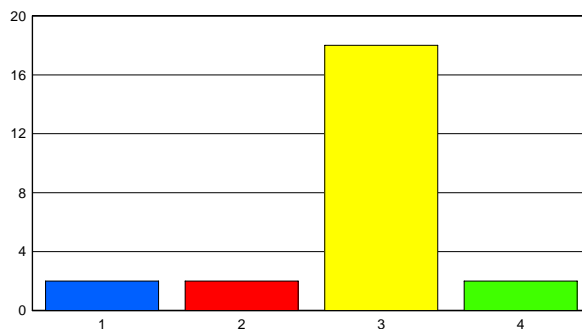
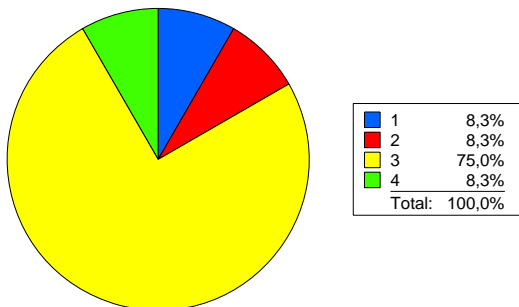
Total de Respostas: 60



51. Os programas de pós-graduação são coerentes com as necessidades da comunidade e com os objetivos institucionais?

	Qtde	%
(1) Nunca	5	8,33%
(2) Raramente	5	8,33%
(3) Quase Sempre	45	75,00%
(4) Sempre	5	8,33%

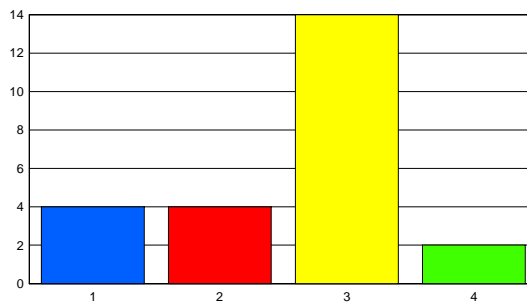
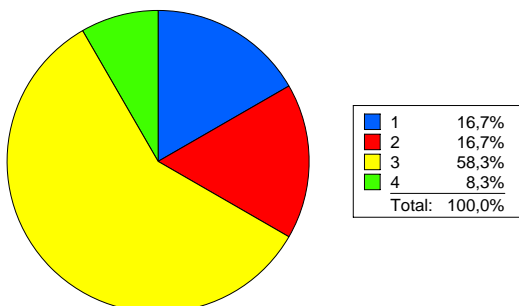
Total de Respostas: 60



52. A infra-estrutura disponibilizada para o desenvolvimento dos programas de pós-graduação, como laboratório, biblioteca e suporte estão adequados aos objetivos propostos?

- (1) Nunca
- (2) Raramente
- (3) Quase Sempre
- (4) Sempre

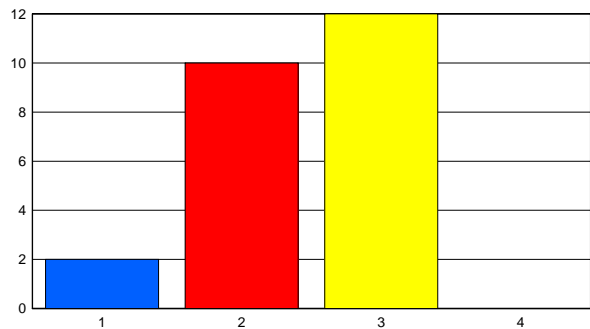
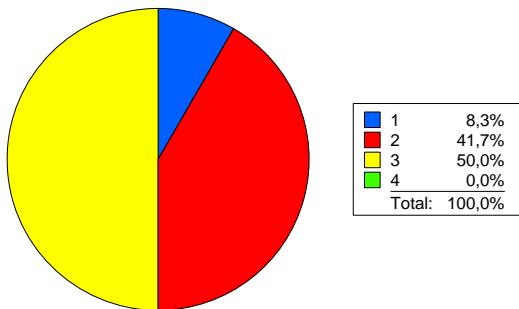
	Qtde	%
(1) Nunca	10	16,67%
(2) Raramente	10	16,67%
(3) Quase Sempre	35	58,33%
(4) Sempre	5	8,33%
Total de Respostas:	60	



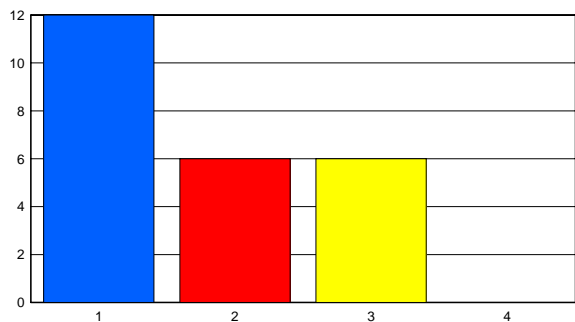
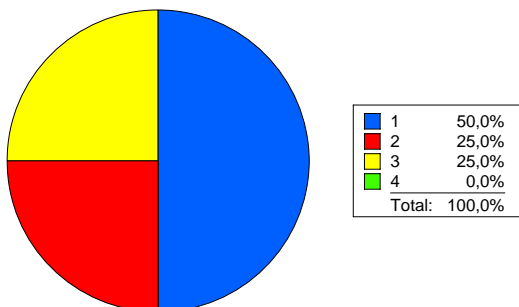
53. Os critérios e os padrões para apresentação de propostas de programas de pós-graduação são claros e do conhecimento da comunidade acadêmica?

- (1) Nunca
- (2) Raramente
- (3) Quase Sempre
- (4) Sempre

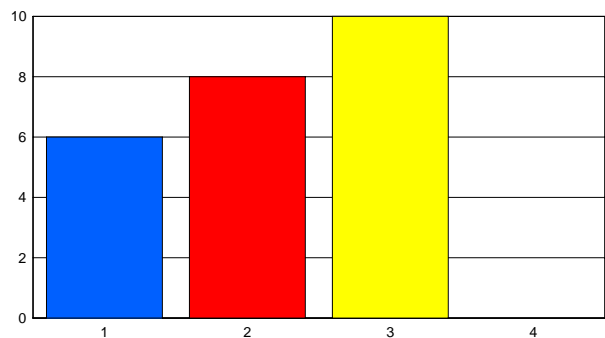
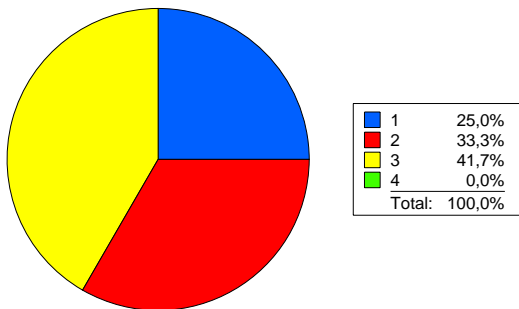
	Qtde	%
(1) Nunca	5	8,33%
(2) Raramente	25	41,67%
(3) Quase Sempre	30	50,00%
(4) Sempre	0	0,00%
Total de Respostas:	60	



60. Você ou os professores de seu curso participam na produção científica e cultural da Instituição?	Qtde	%
(1) Nunca	30	50,00%
(2) Raramente	15	25,00%
(3) Quase Sempre	15	25,00%
(4) Sempre	0	0,00%
Total de Respostas:	60	



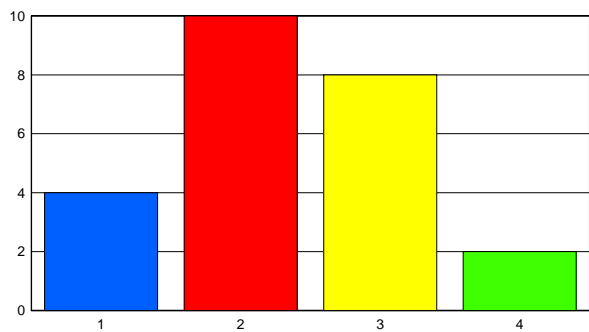
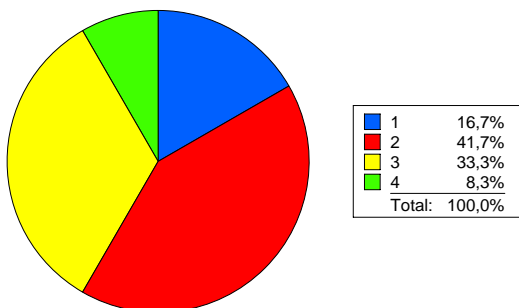
61. Os grupos de pesquisa, bem como as linhas selecionadas são coerentes com os cursos oferecidos, com os objetivos institucionais e com o desenvolvimento local e regional?	Qtde	%
(1) Nunca	15	25,00%
(2) Raramente	20	33,33%
(3) Quase Sempre	25	41,67%
(4) Sempre	0	0,00%
Total de Respostas:	60	



62. A infra-estrutura disponibilizada para o desenvolvimento da pesquisa, como laboratório, biblioteca e suporte para a divulgação dos trabalhos dos pesquisadores estão adequados aos objetivos propostos?

- (1) Nunca
- (2) Raramente
- (3) Quase Sempre
- (4) Sempre

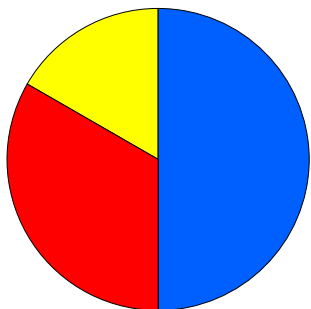
	Qtde	%
(1) Nunca	10	16,67%
(2) Raramente	25	41,67%
(3) Quase Sempre	20	33,33%
(4) Sempre	5	8,33%
Total de Respostas:	60	



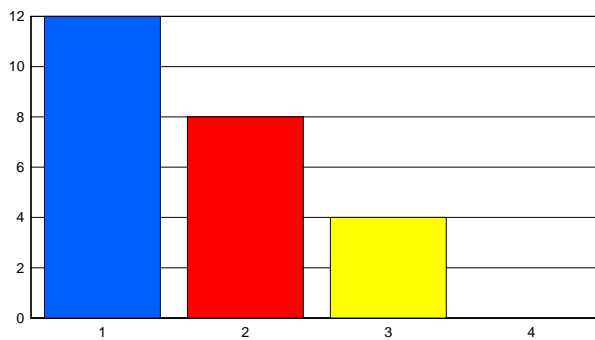
63. Os critérios para a apresentação de projetos, bem como o financiamento da atividade de pesquisa são claros e do conhecimento da comunidade acadêmica?

- (1) Nunca
- (2) Raramente
- (3) Quase Sempre
- (4) Sempre

	Qtde	%
(1) Nunca	30	50,00%
(2) Raramente	20	33,33%
(3) Quase Sempre	10	16,67%
(4) Sempre	0	0,00%
Total de Respostas:	60	



1	50,0%
2	33,3%
3	16,7%
4	0,0%
Total: 100,0%	

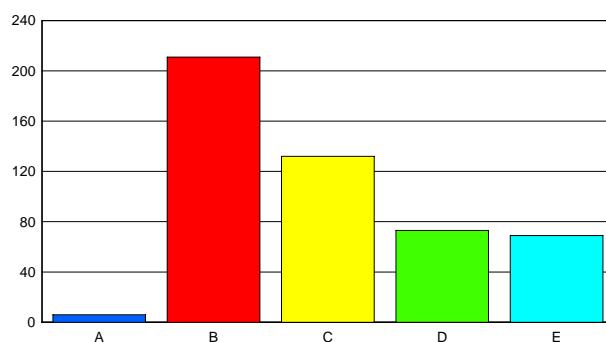
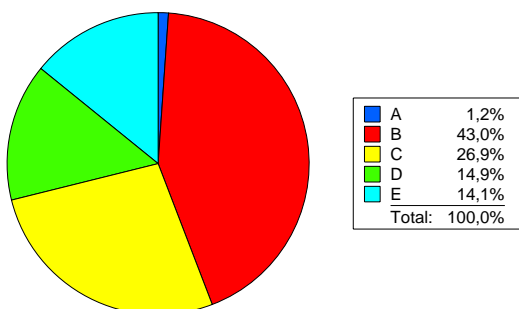


Discentes:

Relatório Perfil Socioeconômico e Cultural para Alunos

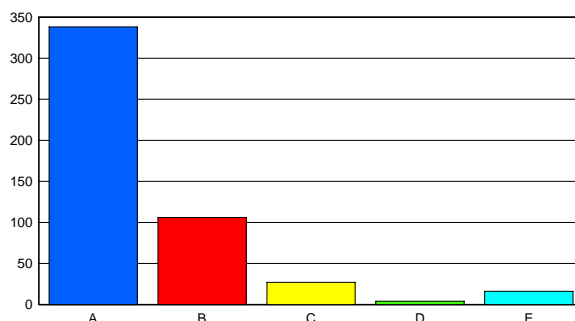
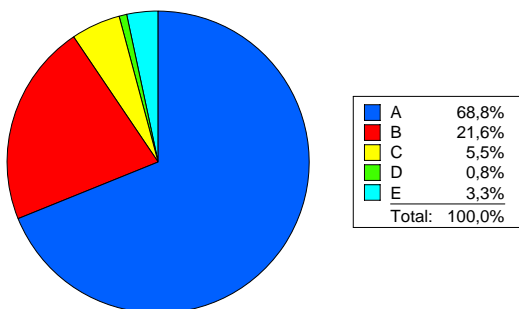
1. Qual a sua idade?

	Qtde	%
(A) menos de 18 anos	6	1,22%
(B) 18 a 24 anos	211	42,97%
(C) 25 a 32 anos	132	26,88%
(D) 33 a 40 anos	73	14,87%
(E) acima de 40 anos	69	14,05%
Total de Respostas:		491



2. Qual o seu estado civil?

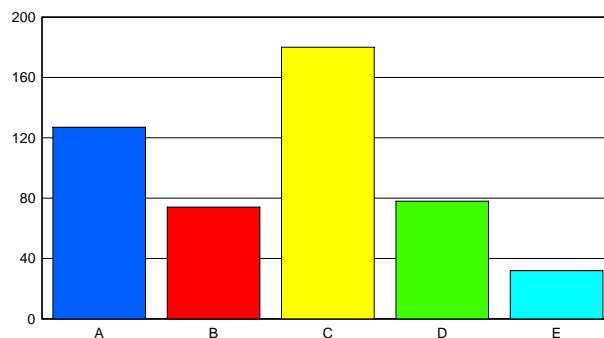
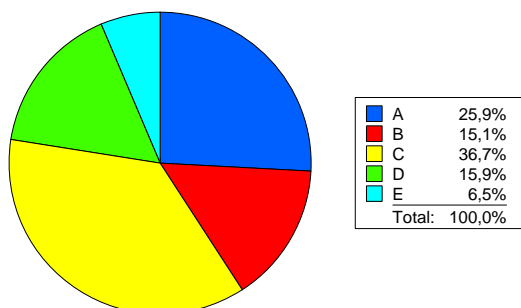
	Qtde	%
(A) Solteiro(a)	338	68,84%
(B) Casado(a)	106	21,59%
(C) Separado(a)/Desquitado(a)/ Divorciado(a)	27	5,50%
(D) Viúvo(a)	4	0,81%
(E) Outro	16	3,26%
Total de Respostas:		491



3. Na sua atividade profissional você:

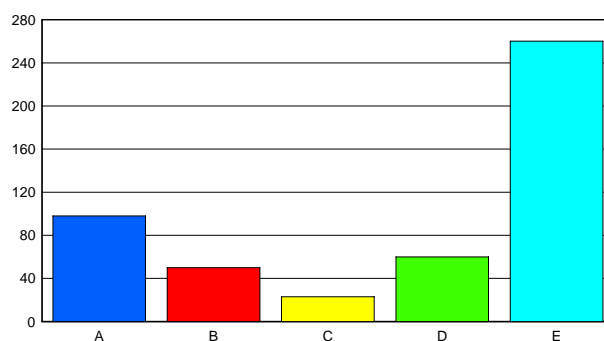
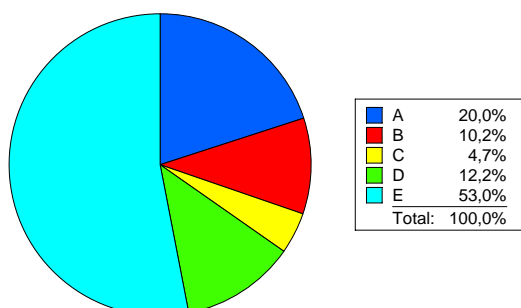
	Qtde	%
(A) Está à procura de emprego	127	25,87%
(B) Trabalha sem vínculo empregatício ou no mercado informal	74	15,07%
(C) Trabalha com vínculo empregatício, ocupando cargo abaixo de chefia	180	36,66%

(D) Trabalha com vínculo empregatício, ocupando cargo de direção ou chefia	78	15,89%
(E) Trabalha por conta e é o proprietário	32	6,52%
Total de Respostas:		491



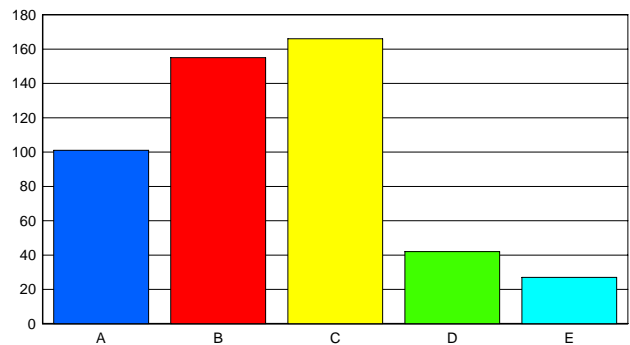
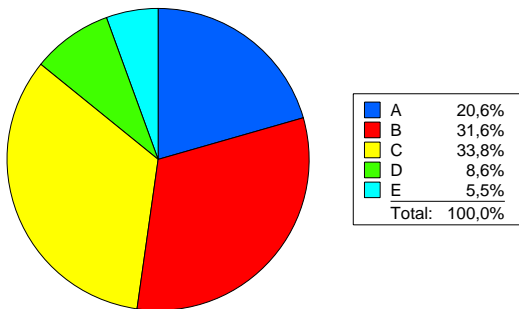
4. Qual é a carga horária aproximada de sua atividade remunerada?

(A) Não exerço atividade remunerada	98	19,96%
(B) Trabalho eventualmente	50	10,18%
(C) Trabalho até 20 horas semanais	23	4,68%
(D) Trabalho entre 20 horas e 30 horas semanais	60	12,22%
(E) Trabalho em tempo integral - 40 horas semanais, ou mais	260	52,95%
Total de Respostas:		491



5. Assinalar abaixo apenas sua renda bruta mensal

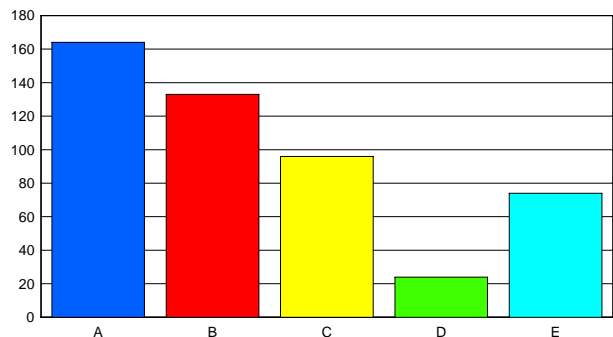
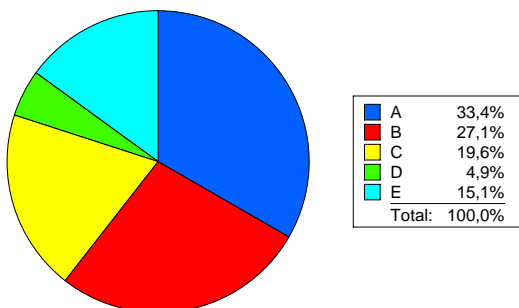
(A) Não possuo renda mensal	101	20,57%
(B) Menos de R\$ 701,00	155	31,57%
(C) De R\$ 701,00 a R\$ 2.000,00	166	33,81%
(D) De R\$ 2.001,00 a R\$ 3.500,00	42	8,55%
(E) Mais de R\$ 3.500,00	27	5,50%
Total de Respostas:		491



6. Em que tipo de escola você cursou o ensino médio?

- (A) Todo em escola pública no período diurno
- (B) Todo em escola pública no período noturno
- (C) Todo em escola privada no período diurno
- (D) Todo em escola privada no período noturno
- (E) Parte do tempo em cada uma

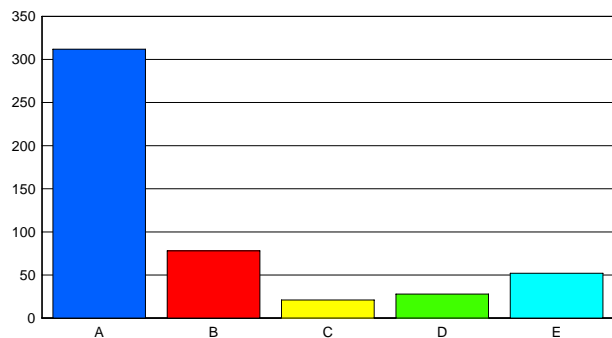
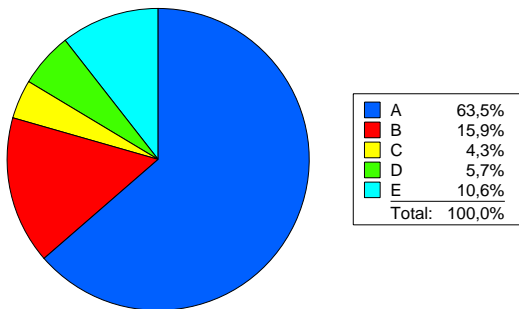
Opção	Qtde	%
(A)	164	33,40%
(B)	133	27,09%
(C)	96	19,55%
(D)	24	4,89%
(E)	74	15,07%
Total de Respostas:	491	



7. Que tipo de curso de ensino médio você concluiu?

- (A) Comum ou de educação geral, no ensino regular
- (B) Técnico (eletrônica, contabilidade, agrícola, etc.)
- (C) Técnico em concomitância com o ensino regular
- (D) Magistério de 1a a 4a Séries (Curso Normal), no ensino regular
- (E) Supletivo

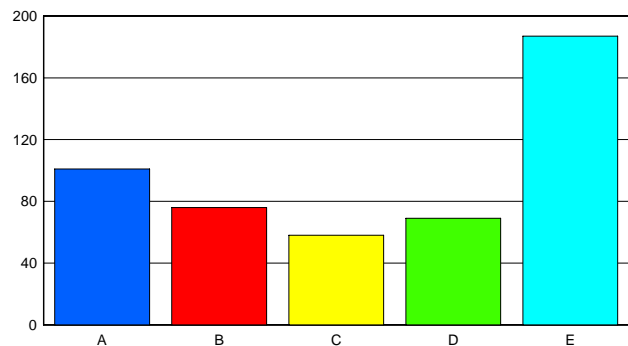
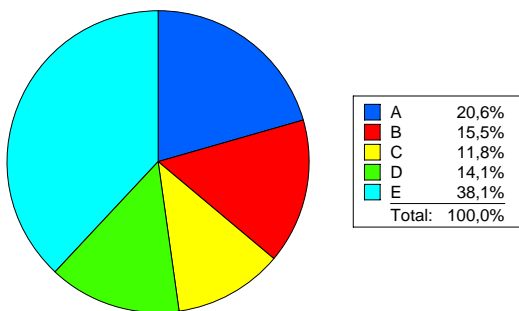
Opção	Qtde	%
(A)	312	63,54%
(B)	78	15,89%
(C)	21	4,28%
(D)	28	5,70%
(E)	52	10,59%
Total de Respostas:	491	



8. Há quantos anos terminou a Educação Básica ?

- (A) Entre 0 e 2 anos
- (B) Entre 2 e 4 anos
- (C) Entre 4 e 6 anos
- (D) Entre 6 e 8 anos
- (E) há mais de 8 anos

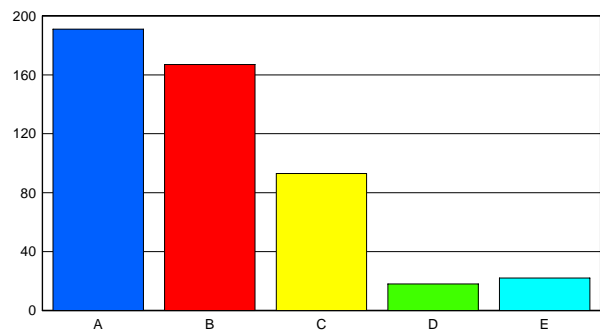
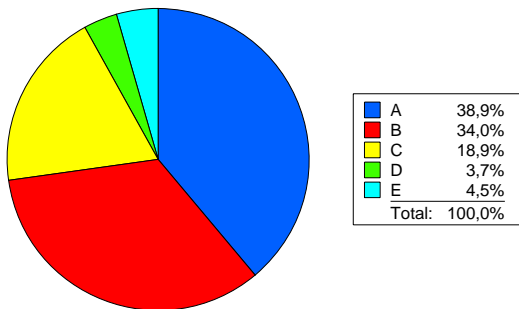
Opção	Qtde	%
(A)	101	20,57%
(B)	76	15,48%
(C)	58	11,81%
(D)	69	14,05%
(E)	187	38,09%
Total de Respostas:	491	



9. Se você já fez ou vem fazendo curso superior, qual das seguintes alternativas melhor expressa sua situação no referido curso?

- (A) Nunca freqüentei curso superior
- (B) Cursei parcialmente
- (C) Já concluí curso de graduação
- (D) Já concluí curso de formação específica (seqüencial)
- (E) Pretendo freqüentar dois cursos ao mesmo tempo

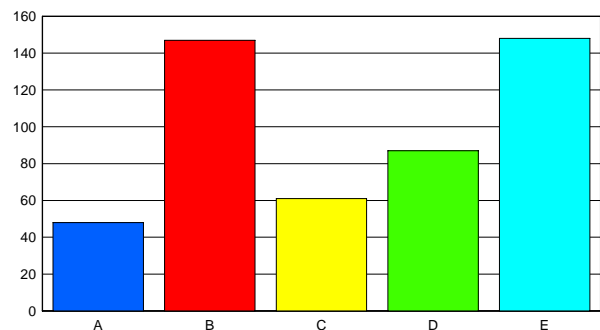
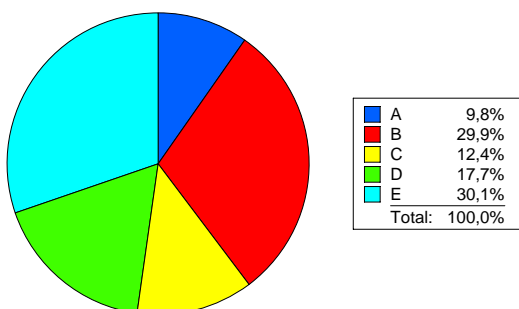
Opção	Qtde	%
(A)	191	38,90%
(B)	167	34,01%
(C)	93	18,94%
(D)	18	3,67%
(E)	22	4,48%
Total de Respostas:	491	



10. Como é seu conhecimento de língua inglesa?

- (A) Leio, escrevo e falo bem
- (B) Leio, escrevo e falo razoavelmente
- (C) Leio e escrevo, mas não falo
- (D) Leio, mas não escrevo nem falo
- (E) Praticamente nulo

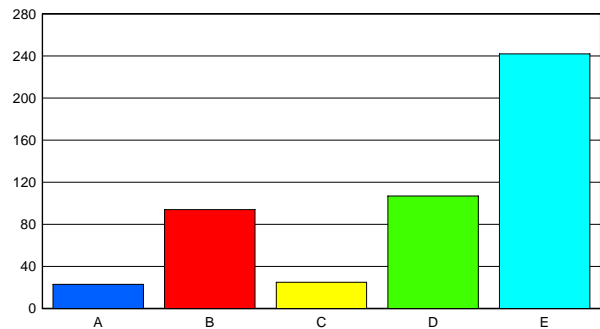
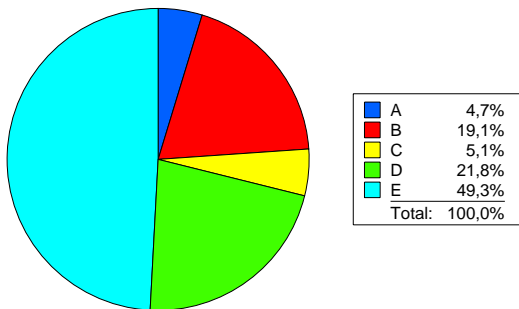
Opção	Qtde	%
(A)	48	9,78%
(B)	147	29,94%
(C)	61	12,42%
(D)	87	17,72%
(E)	148	30,14%
Total de Respostas:	491	



11. Como é seu conhecimento de língua espanhola?

- (A) Leio, escrevo e falo bem
- (B) Leio, escrevo e falo razoavelmente
- (C) Leio e escrevo, mas não falo
- (D) Leio, mas não escrevo nem falo
- (E) Praticamente nulo

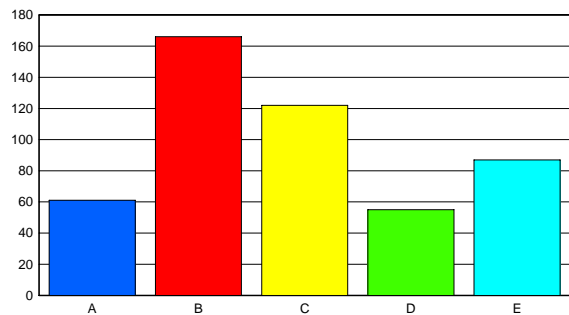
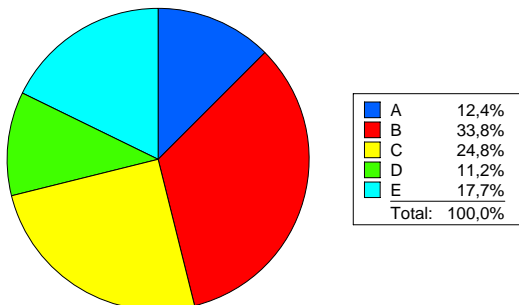
Opção	Qtde	%
(A)	23	4,68%
(B)	94	19,14%
(C)	25	5,09%
(D)	107	21,79%
(E)	242	49,29%
Total de Respostas:	491	



12. Excetuando os livros escolares, quantos livros você lê em média por ano, aproximadamente?

- (A) No máximo um
- (B) Entre dois e três
- (C) Entre quatro e cinco
- (D) Entre seis e sete
- (E) Mais de 7

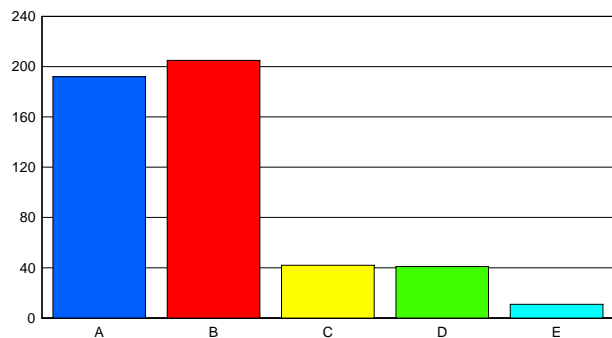
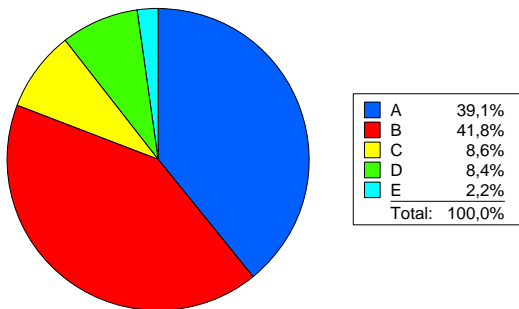
Qtde	%
61	12,42%
166	33,81%
122	24,85%
55	11,20%
87	17,72%
Total de Respostas: 491	



13. Você lê jornais ou revistas semanais?

- (A) Sim, continuamente
- (B) Sim, algumas vezes por semana
- (C) Somente aos sábados e domingos
- (D) Somente aos domingos
- (E) Nunca

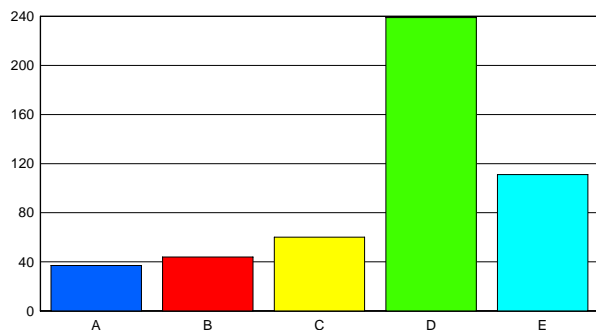
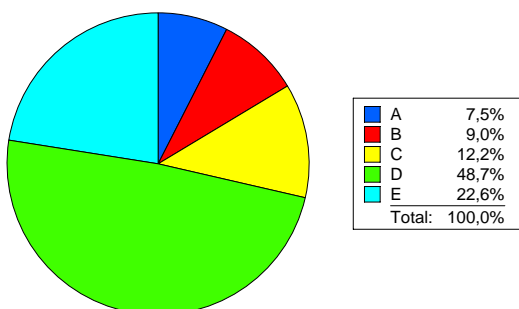
Qtde	%
192	39,10%
205	41,75%
42	8,55%
41	8,35%
11	2,24%
Total de Respostas: 491	



14. Por qual assunto ou tema do jornal você mais se interessa?

- (A) Esporte
- (B) Política
- (C) Economia
- (D) Turismo e lazer
- (E) Classificados em geral

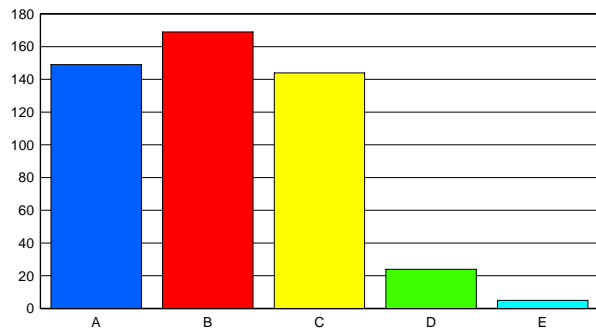
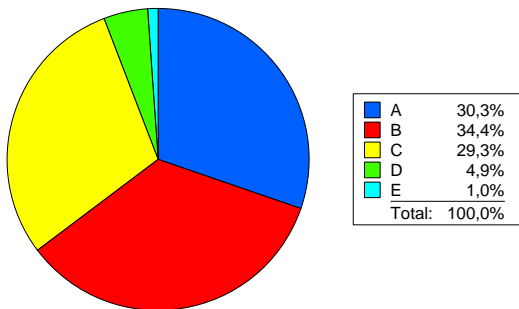
Opção	Qtde	%
(A)	37	7,54%
(B)	44	8,96%
(C)	60	12,22%
(D)	239	48,68%
(E)	111	22,61%
Total de Respostas:	491	



15. Que meio você mais utiliza para se manter atualizado sobre os acontecimentos do mundo contemporâneo?

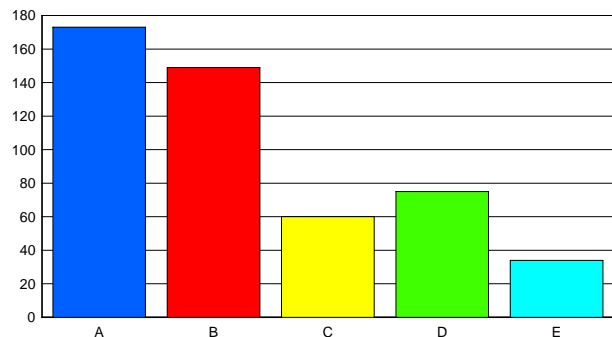
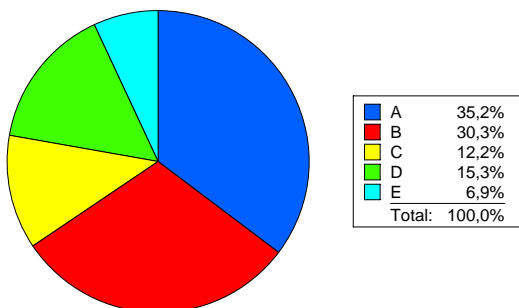
- (A) Jornais e revistas
- (B) Internet
- (C) TV
- (D) Rádio
- (E) Nenhum

Opção	Qtde	%
(A)	149	30,35%
(B)	169	34,42%
(C)	144	29,33%
(D)	24	4,89%
(E)	5	1,02%
Total de Respostas:	491	



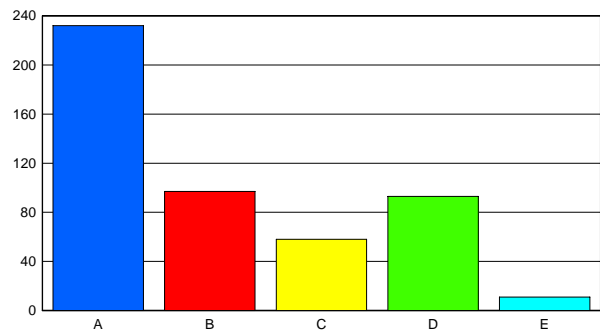
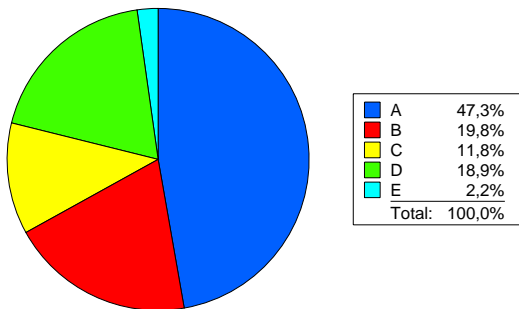
16. Que meio você mais utiliza para se manter atualizado sobre sua atividade profissional?

	Qtde	%
(A) Revista especializada	173	35,23%
(B) Feiras, exposições, congressos e seminários	149	30,35%
(C) Cursos	60	12,22%
(D) Livros especializados	75	15,27%
(E) Nenhum	34	6,92%
Total de Respostas:	491	



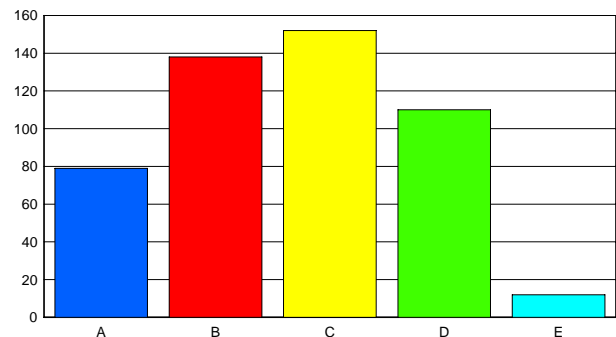
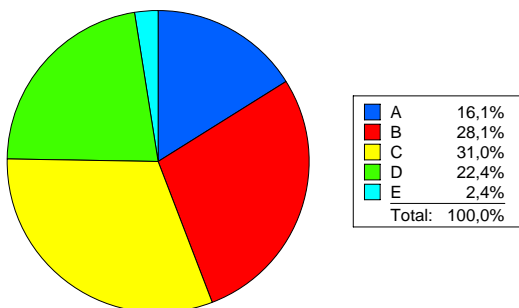
17. Das atividades artístico-culturais relacionadas, qual constitui sua preferência?

	Qtde	%
(A) Cinema	232	47,25%
(B) Espetáculos teatrais, danças	97	19,76%
(C) Visita a museus e exposições	58	11,81%
(D) Shows musicais e/ou concertos	93	18,94%
(E) Nenhuma	11	2,24%
Total de Respostas:	491	



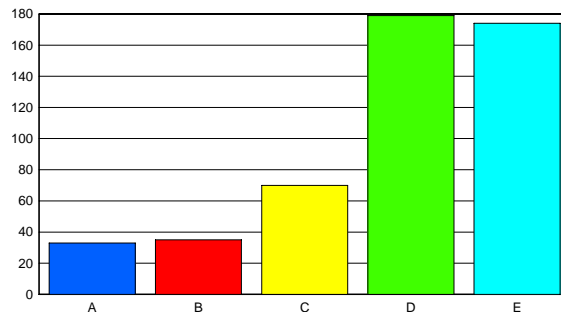
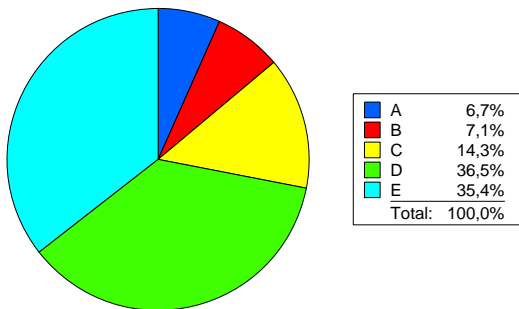
18. Qual é a carga horária aproximada dedicada para seu desenvolvimento pessoal?

Opção	Qtde	%
(A) Até 2 horas semanais	79	16,09%
(B) De 2 horas a 4 horas semanais	138	28,11%
(C) De 4 horas a 8 horas semanais	152	30,96%
(D) Acima de 8 horas semanais	110	22,40%
(E) Nenhuma	12	2,44%
Total de Respostas:	491	



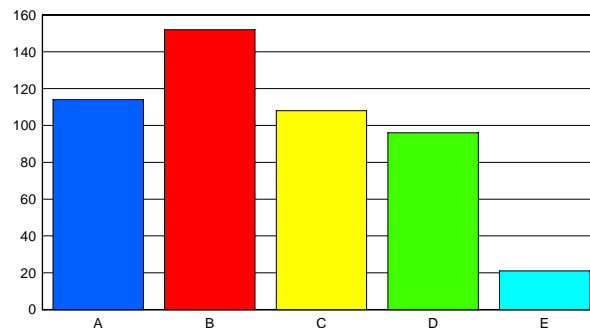
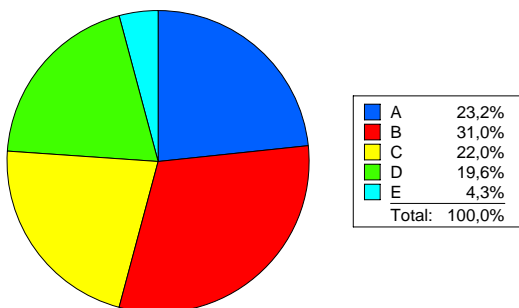
19. Com relação às atividades comunitárias e sociais, você:

Opção	Qtde	%
(A) Coordena ou lidera sempre alguma atividade	33	6,72%
(B) Coordena ou lidera eventualmente alguma atividade	35	7,13%
(C) Participa sempre, como voluntário das atividades operacionais	70	14,26%
(D) Participa eventualmente, como voluntário, das atividades operacionais	179	36,46%
(E) Nunca participa	174	35,44%
Total de Respostas:	491	



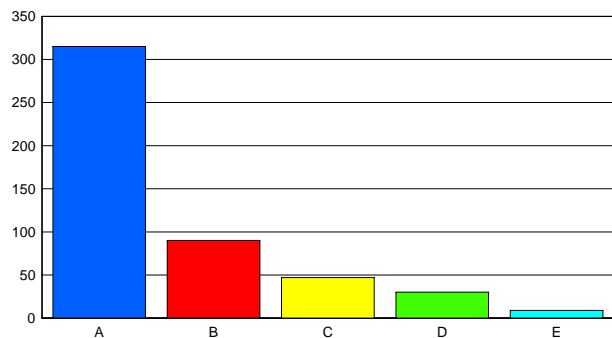
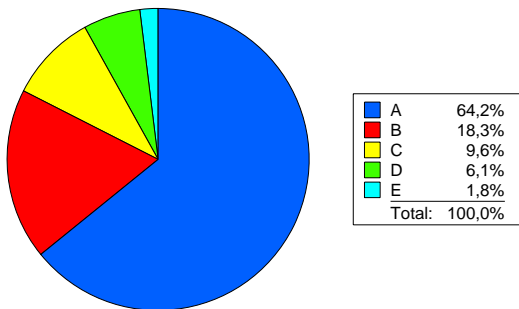
20. Que estratégia ou metodologia você utiliza para atingir os resultados almejados ou seus objetivos?

	Qtde	%
(A) Listagem de prioridades coerentes com os objetivos	114	23,22%
(B) Elaboração de Plano de Ações a realizar com prazos previstos	152	30,96%
(C) Levantamento de pontos fortes e fracos pessoais	108	22,00%
(D) Não possui nenhuma estratégia ou método	96	19,55%
(E) Não sei responder	21	4,28%
Total de Respostas:	491	



21. Com que frequência você utiliza microcomputador?

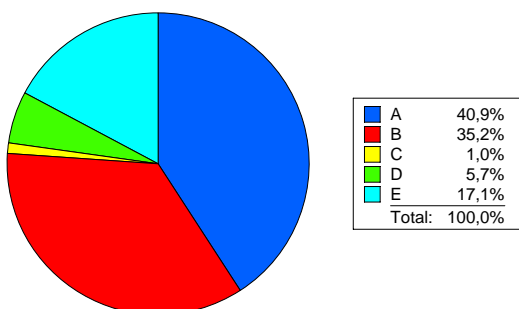
	Qtde	%
(A) Diariamente	315	64,15%
(B) Entre 3 e 5 vezes por semana	90	18,33%
(C) Entre 1 e 2 vezes por semana	47	9,57%
(D) Esporadicamente	30	6,11%
(E) Nunca	9	1,83%
Total de Respostas:	491	



22. Onde você utiliza microcomputador com mais frequência?

- (A) Em casa
- (B) No trabalho
- (C) Na casa de amigos
- (D) Em cyber cafés ou locais especializados
- (E) Em outros locais

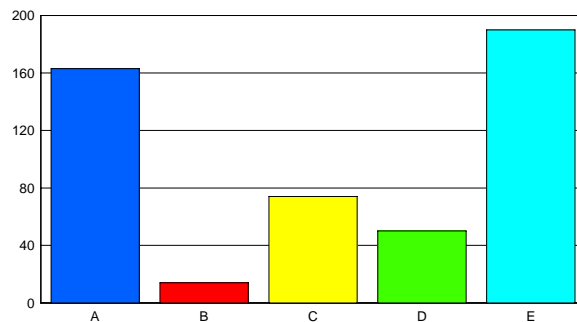
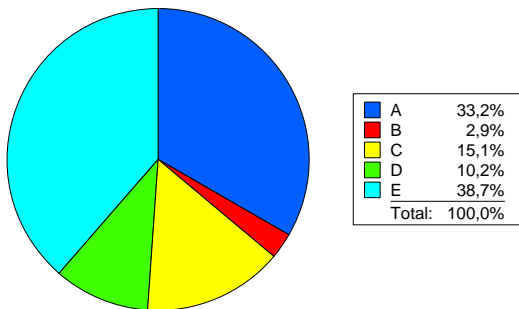
Opção	Qtde	%
(A)	201	40,94%
(B)	173	35,23%
(C)	5	1,02%
(D)	28	5,70%
(E)	84	17,11%
Total de Respostas:		491



23. Como você aprendeu a operar o microcomputador?

- (A) Sozinho(a), por tentativas
- (B) Sozinho(a), com bibliografia especializada
- (C) Com orientação, na escola
- (D) Com orientação, no meu local de trabalho
- (E) Em cursos especializados

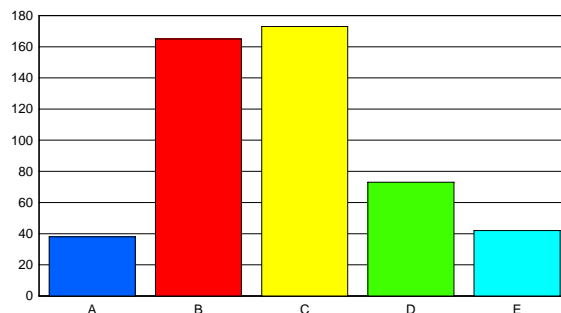
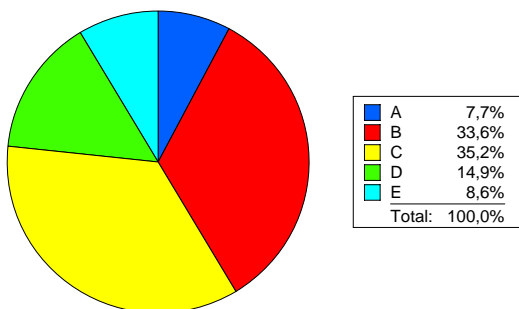
Opção	Qtde	%
(A)	163	33,20%
(B)	14	2,85%
(C)	74	15,07%
(D)	50	10,18%
(E)	190	38,70%
Total de Respostas:		491



24. Em qual das situações abaixo você utiliza mais o microcomputador?

- (A) Entretenimento
- (B) Trabalhos escolares
- (C) Trabalhos profissionais
- (D) Comunicação via e-mail
- (E) Comunicação on line

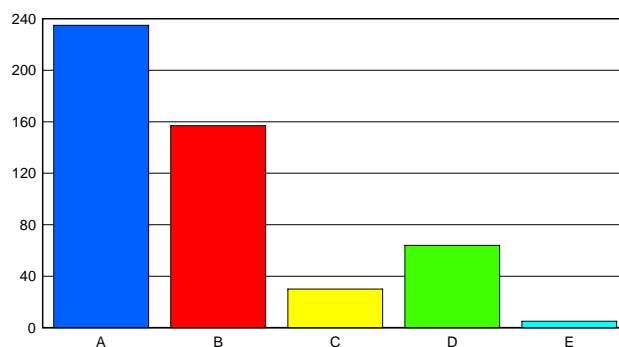
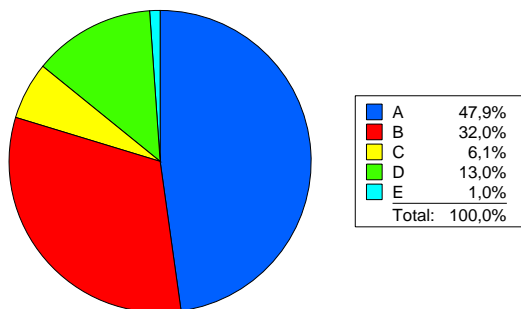
Opção	Qtde	%
A	38	7,74%
B	165	33,60%
C	173	35,23%
D	73	14,87%
E	42	8,55%
Total de Respostas:	491	



25. De onde você tem, predominantemente, acessado a Internet?

- (A) Da minha casa
- (B) Do meu local de trabalho
- (C) Da casa de amigos
- (D) Em lan houses ou cyber cafés
- (E) Nunca tive oportunidade de acessar a Internet

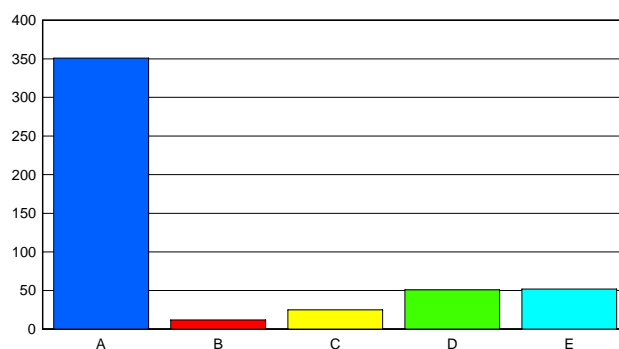
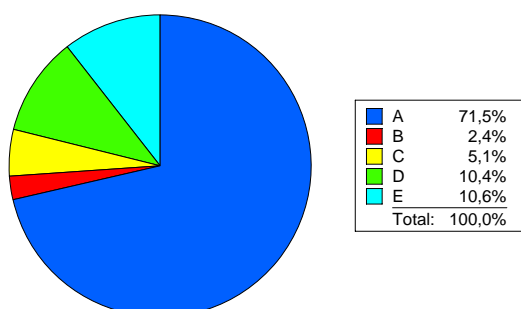
Opção	Qtde	%
A	235	47,86%
B	157	31,98%
C	30	6,11%
D	64	13,03%
E	5	1,02%
Total de Respostas:	491	



26. Qual o motivo predominante da escolha de seu curso?

- (A) Identidade com a Área e ou Curso
- (B) Influência da família
- (C) Influência da empresa
- (D) Reciclagem profissional
- (E) Melhores perspectivas de ganhos materiais

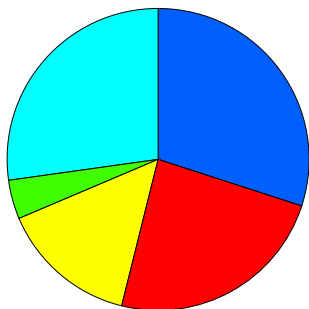
Opção	Qtde	%
A	351	71,49%
B	12	2,44%
C	25	5,09%
D	51	10,39%
E	52	10,59%
Total de Respostas:	491	



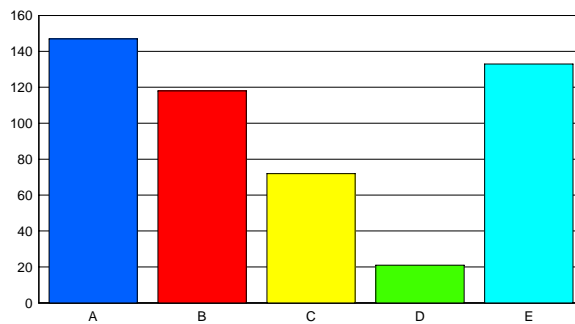
27. O que você espera alcançar ao final de seu curso?

- (A) Conquistar melhor posição profissional
- (B) Entrar na área profissional do curso escolhido
- (C) Abrir negócio ou empresa própria
- (D) Melhorar a renda
- (E) Continuar os estudos na pós-graduação

Opção	Qtde	%
A	147	29,94%
B	118	24,03%
C	72	14,66%
D	21	4,28%
E	133	27,09%
Total de Respostas:	491	



A	29,9%
B	24,0%
C	14,7%
D	4,3%
E	27,1%
Total: 100,0%	

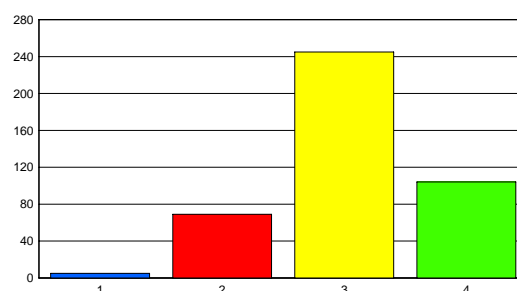
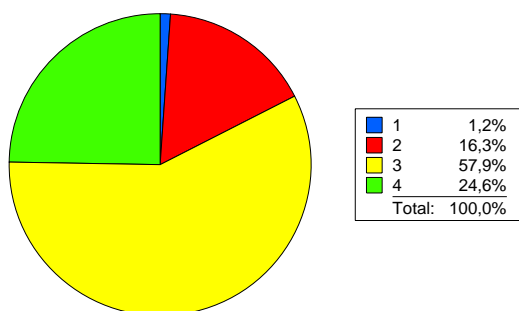


Relatório Questionário para Alunos

1. O Curso está atingindo suas expectativas?

- (1) Nunca
- (2) Raramente
- (3) Quase Sempre
- (4) Sempre

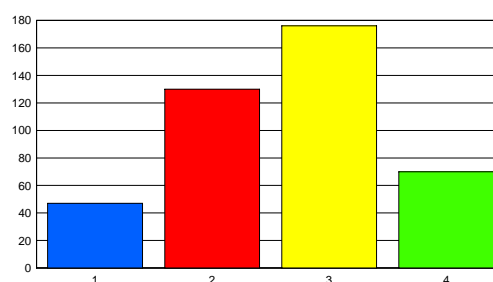
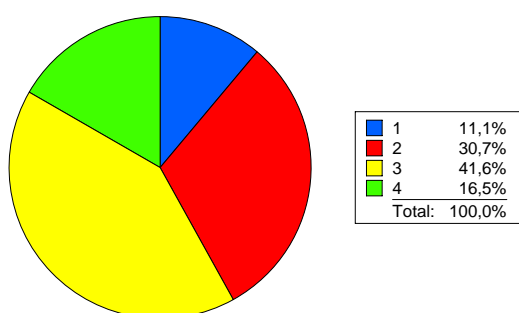
Qtde	%
5	1,18%
69	16,31%
245	57,92%
104	24,59%
Total de Respostas: 423	



2. Na sua opinião o curso tem sido equilibrado entre teoria e prática?

- (1) Nunca
- (2) Raramente
- (3) Quase Sempre
- (4) Sempre

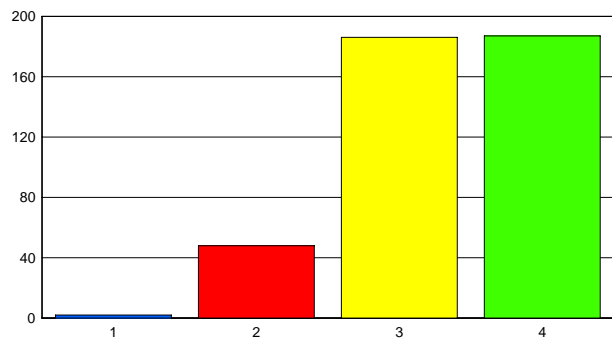
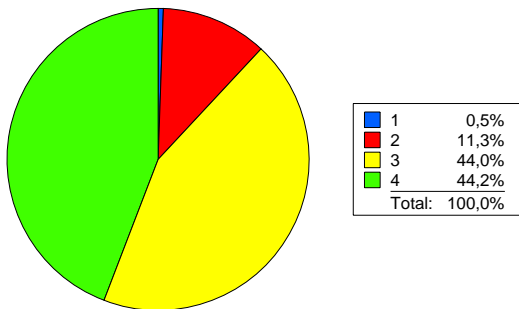
Qtde	%
47	11,11%
130	30,73%
176	41,61%
70	16,55%
Total de Respostas: 423	



3. As disciplinas que compõem o curso o ajudam em sua formação profissional?

- (1) Nunca
- (2) Raramente
- (3) Quase Sempre
- (4) Sempre

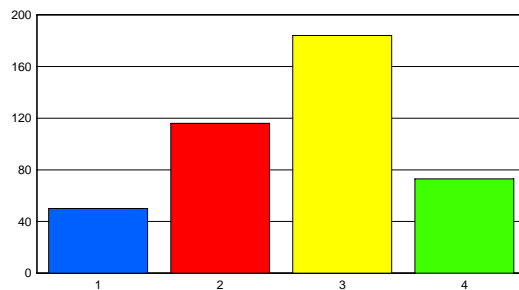
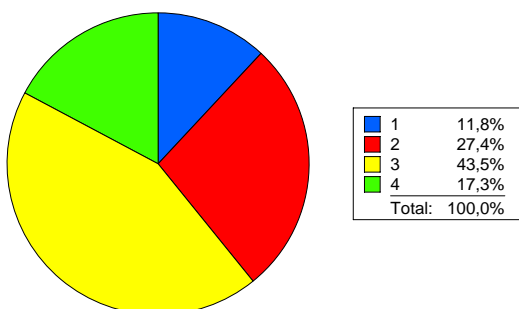
Qtde	%
2	0,47%
48	11,35%
186	43,97%
187	44,21%
Total de Respostas: 423	



4. Há adequação dos recursos materiais (laboratórios, oficinas, áreas de convivência, salas ambiente e de aula) para o melhor desenvolvimento das atividades propostas?

Opção	Qtde	%
(1) Nunca	50	11,82%
(2) Raramente	116	27,42%
(3) Quase Sempre	184	43,50%
(4) Sempre	73	17,26%

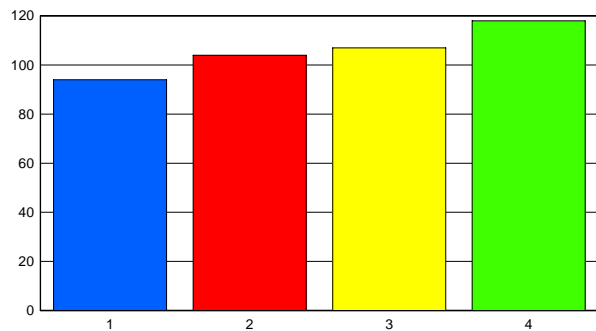
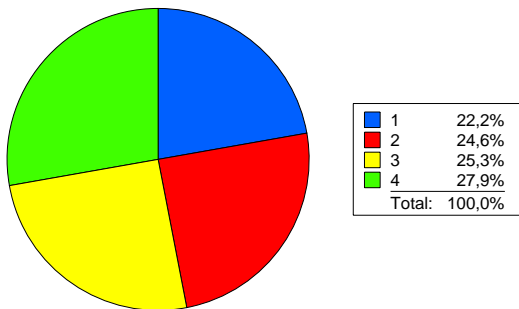
Total de Respostas: 423



5. Há informações sobre as alternativas oferecidas pela instituição para os alunos que enfrentam dificuldades financeiras como, por exemplo, bolsas internas, convênios com entidades externas, FIES, entre outras?

Opção	Qtde	%
(1) Nunca	94	22,22%
(2) Raramente	104	24,59%
(3) Quase Sempre	107	25,30%
(4) Sempre	118	27,90%

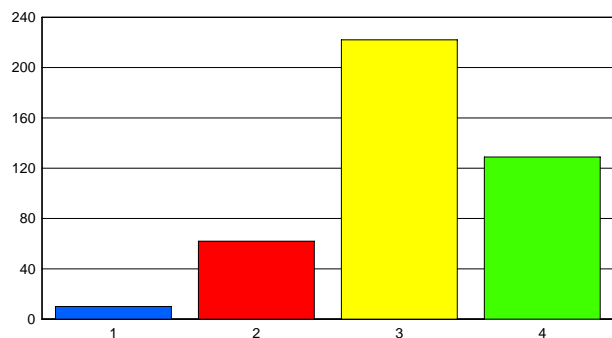
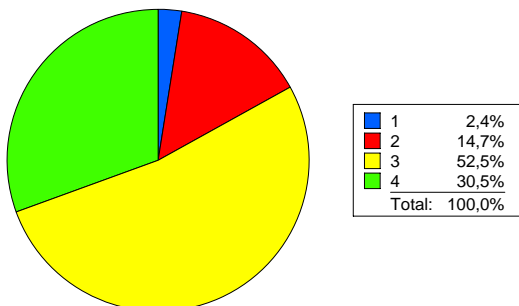
Total de Respostas: 423



6. As avaliações são diversificadas e adequadas aos objetivos de seu curso?

- (1) Nunca
- (2) Raramente
- (3) Quase Sempre
- (4) Sempre

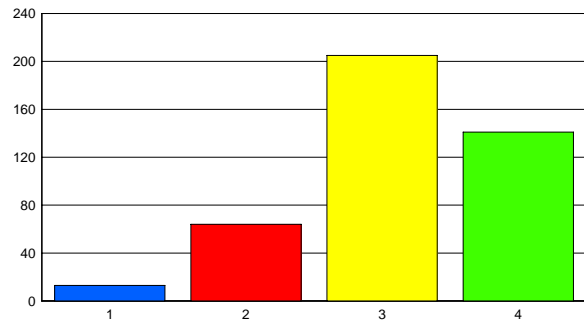
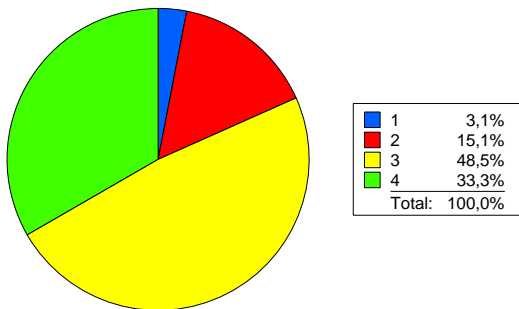
Qtde	%
10	2,36%
62	14,66%
222	52,48%
129	30,50%
Total de Respostas:	423



7. As atividades desenvolvidas em sala aproximam os conteúdos dados a realidade profissional de seu curso?

- (1) Nunca
- (2) Raramente
- (3) Quase Sempre
- (4) Sempre

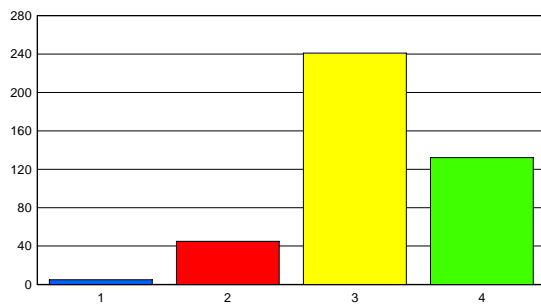
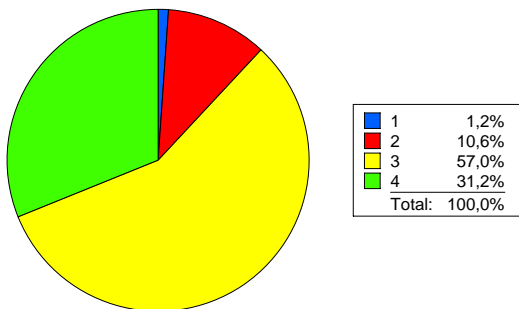
Qtde	%
13	3,07%
64	15,13%
205	48,46%
141	33,33%
Total de Respostas:	423



8. Os professores dão atendimento adequado aos alunos?

- (1) Nunca
- (2) Raramente
- (3) Quase Sempre
- (4) Sempre

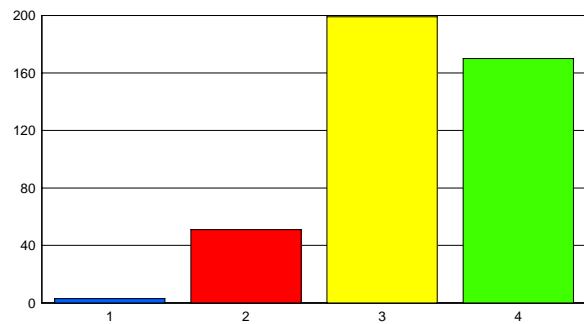
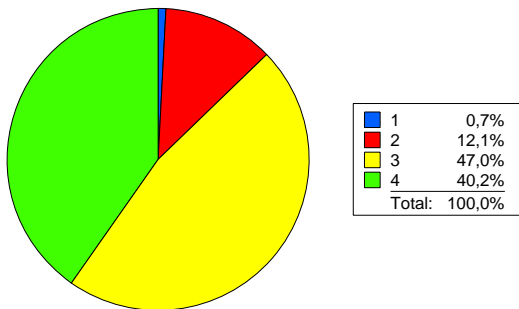
Qtde	%
5	1,18%
45	10,64%
241	56,97%
132	31,21%
Total de Respostas:	423



9. Os professores demonstram ter experiência suficiente de mercado?

- (1) Nunca
- (2) Raramente
- (3) Quase Sempre
- (4) Sempre

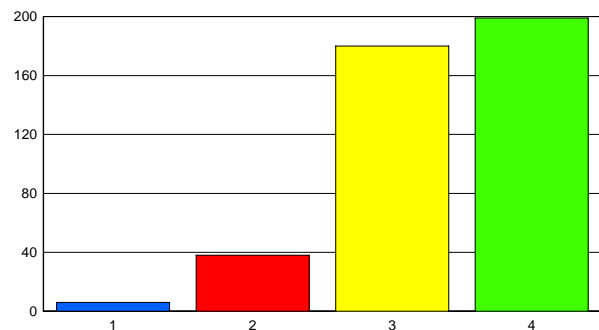
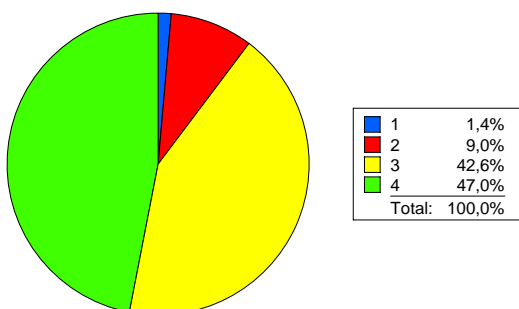
Qtde	%
3	0,71%
51	12,06%
199	47,04%
170	40,19%
Total de Respostas:	423



10. Os professores demonstram ter boa formação e atualização?

- (1) Nunca
- (2) Raramente
- (3) Quase Sempre
- (4) Sempre

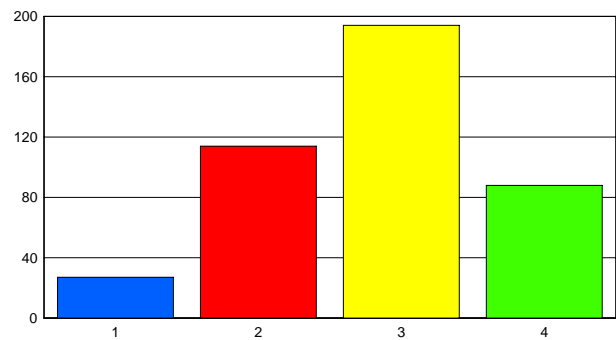
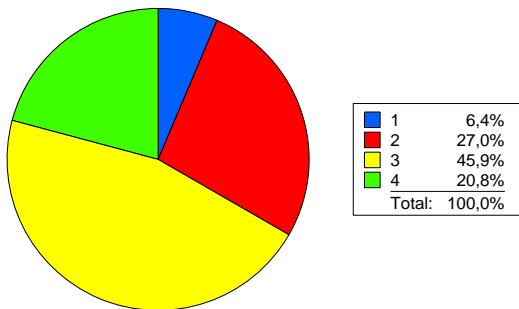
Qtde	%
6	1,42%
38	8,98%
180	42,55%
199	47,04%
Total de Respostas: 423	



11. Seus colegas de turma facilitam a possibilidade de seu desenvolvimento profissional?

- (1) Nunca
- (2) Raramente
- (3) Quase Sempre
- (4) Sempre

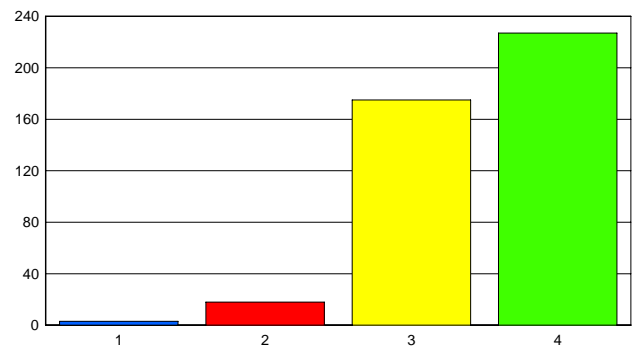
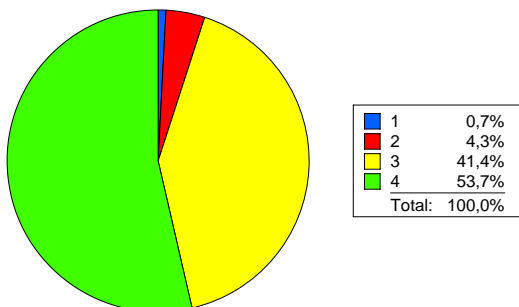
Qtde	%
27	6,38%
114	26,95%
194	45,86%
88	20,80%
Total de Respostas: 423	



12. A sua postura em classe facilita sua aprendizagem?

- (1) Nunca
- (2) Raramente
- (3) Quase Sempre
- (4) Sempre

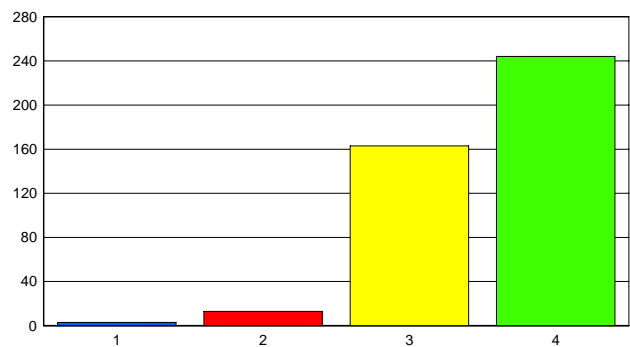
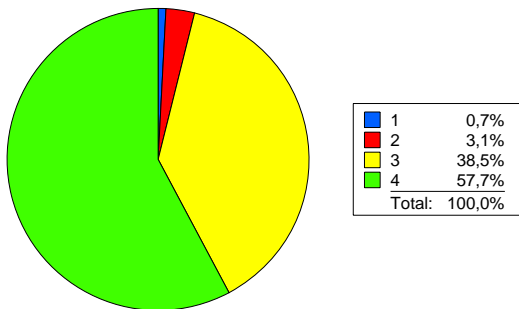
Qtde	%
3	0,71%
18	4,26%
175	41,37%
227	53,66%
Total de Respostas: 423	



13. A sua postura em classe facilita a aprendizagem de seus colegas?

- (1) Nunca
- (2) Raramente
- (3) Quase Sempre
- (4) Sempre

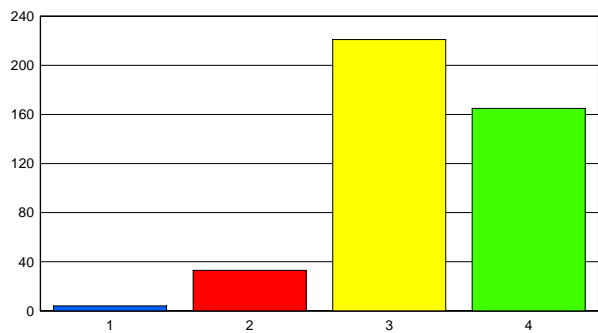
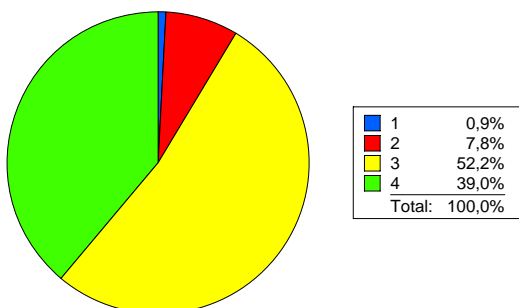
Qtde	%
3	0,71%
13	3,07%
163	38,53%
244	57,68%
Total de Respostas: 423	



14. Os professores mantêm bom relacionamento com sua turma?

- (1) Nunca
- (2) Raramente
- (3) Quase Sempre
- (4) Sempre

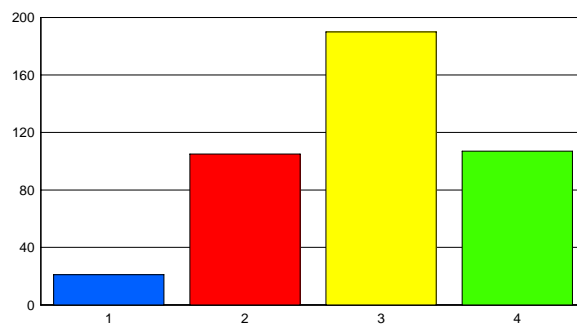
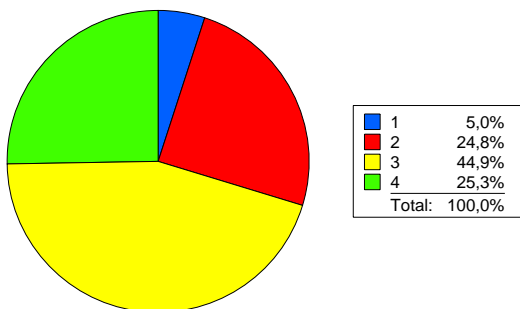
Qtde	%
4	0,95%
33	7,80%
221	52,25%
165	39,01%
Total de Respostas:	423



15. Você tem recebido informações suficientes de sua área profissional para dominar seu ambiente de trabalho e poder progredir?

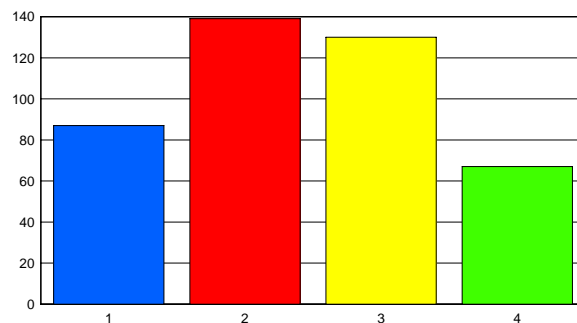
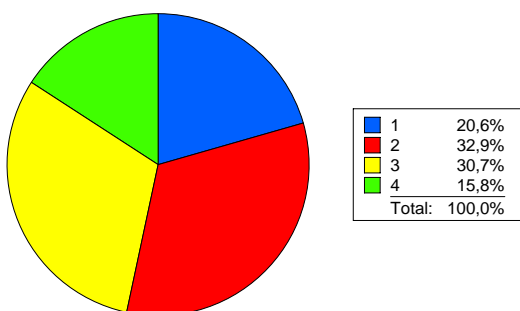
- (1) Nunca
- (2) Raramente
- (3) Quase Sempre
- (4) Sempre

Qtde	%
21	4,96%
105	24,82%
190	44,92%
107	25,30%
Total de Respostas:	423



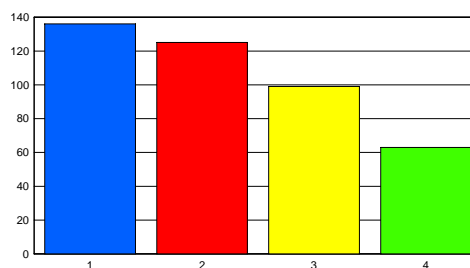
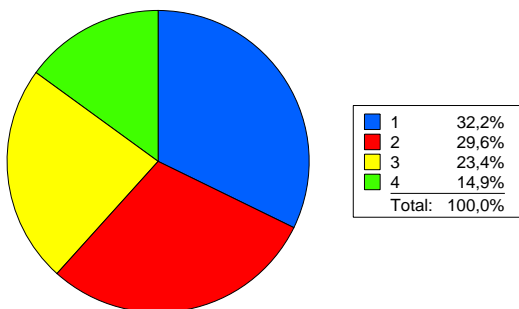
16. Você recebe informações sobre atividades de inclusão social, defesa do meio ambiente e memória cultural desenvolvidas na Instituição?

	Qtde	%
(1) Nunca	87	20,57%
(2) Raramente	139	32,86%
(3) Quase Sempre	130	30,73%
(4) Sempre	67	15,84%
Total de Respostas:	423	



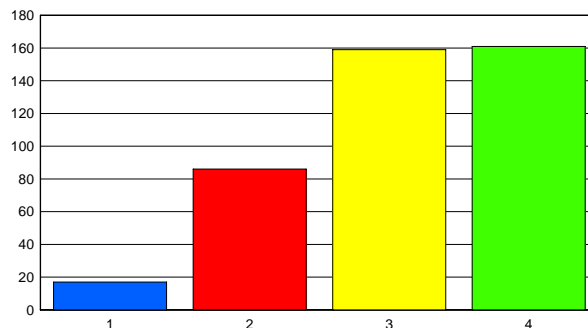
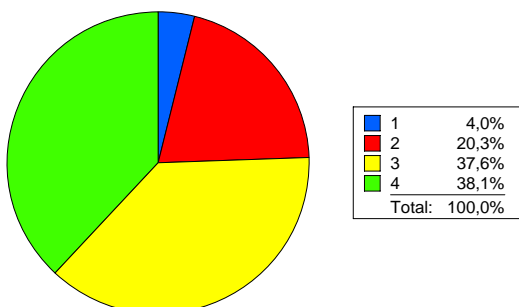
17. Você participa das atividades complementares oferecidas na instituição, como programas de estágio, monitoria, entre outros?

	Qtde	%
(1) Nunca	136	32,15%
(2) Raramente	125	29,55%
(3) Quase Sempre	99	23,40%
(4) Sempre	63	14,89%
Total de Respostas:	423	



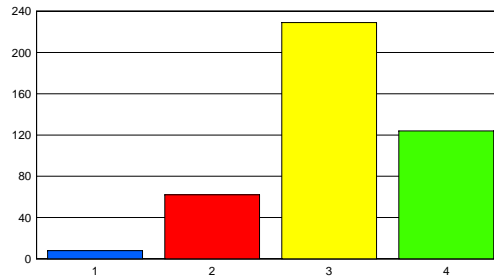
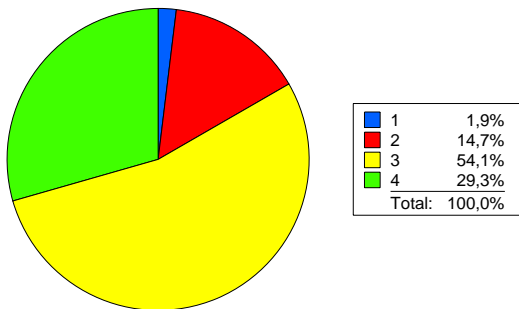
18. Você participa espontaneamente de feiras, seminários, congressos visando seu enriquecimento?

	Qtde	%
(1) Nunca	17	4,02%
(2) Raramente	86	20,33%
(3) Quase Sempre	159	37,59%
(4) Sempre	161	38,06%
Total de Respostas:	423	



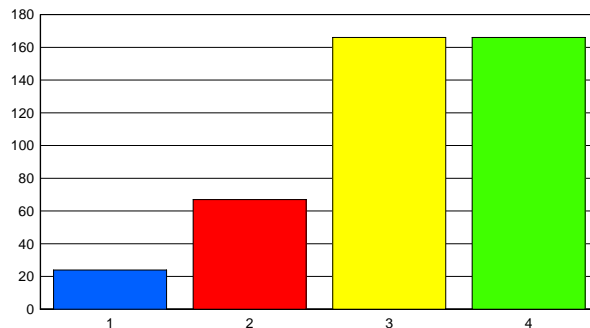
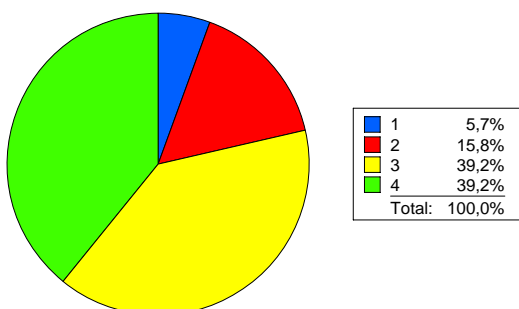
19. O nível de exigência de seus professores e de seu curso estão adequados à realidade de mercado de sua área?

	Qtde	%
(1) Nunca	8	1,89%
(2) Raramente	62	14,66%
(3) Quase Sempre	229	54,14%
(4) Sempre	124	29,31%
Total de Respostas:	423	



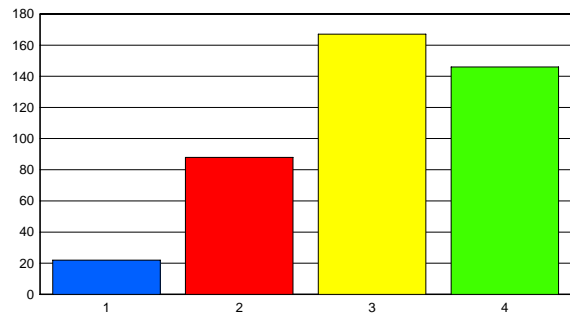
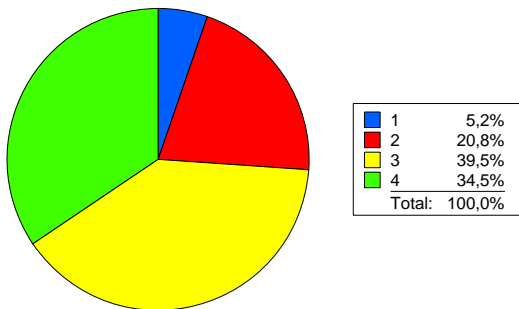
20. No seu curso você é obrigado a ler para compreender os conteúdos das disciplinas?

	Qtde	%
(1) Nunca	24	5,67%
(2) Raramente	67	15,84%
(3) Quase Sempre	166	39,24%
(4) Sempre	166	39,24%
Total de Respostas:	423	



21. No seu curso você é obrigado a escrever para desenvolver a capacidade de comunicação?

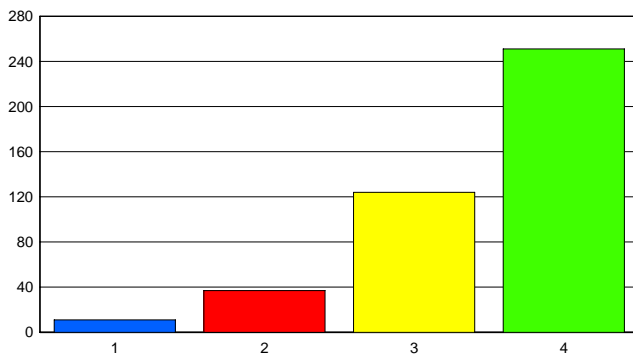
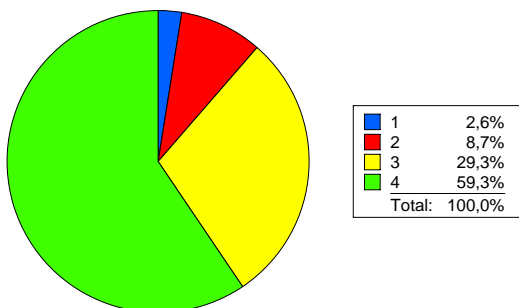
	Qtde	%
(1) Nunca	22	5,20%
(2) Raramente	88	20,80%
(3) Quase Sempre	167	39,48%
(4) Sempre	146	34,52%
Total de Respostas:	423	



22. No seu curso você recebe orientações e desenvolve atividades que necessitem de uso de internet, biblioteca?

- (1) Nunca
- (2) Raramente
- (3) Quase Sempre
- (4) Sempre

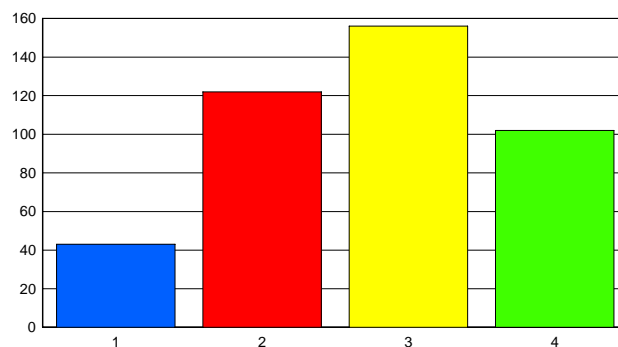
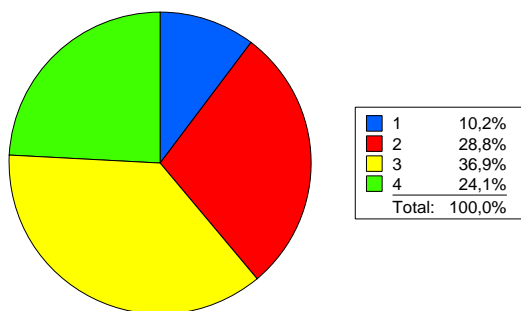
Qtde	%
11	2,60%
37	8,75%
124	29,31%
251	59,34%
Total de Respostas: 423	



23. A Instituição oferece oportunidade para visitas técnicas ou recebe profissionais de fora para seu enriquecimento profissional?

- (1) Nunca
- (2) Raramente
- (3) Quase Sempre
- (4) Sempre

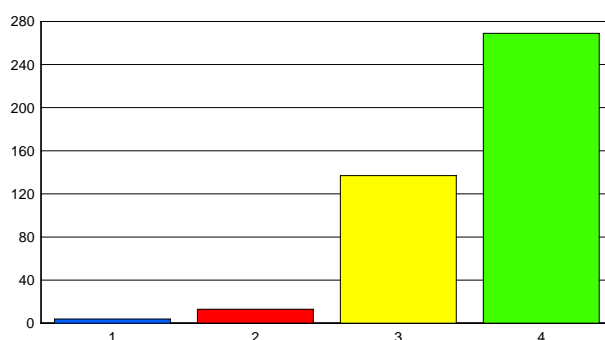
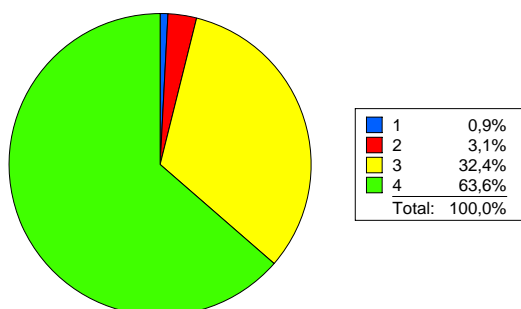
Qtde	%
43	10,17%
122	28,84%
156	36,88%
102	24,11%
Total de Respostas: 423	



24. Você considera ter os pré requisitos necessários para acompanhar o desenvolvimento do curso?

- (1) Nunca
- (2) Raramente
- (3) Quase Sempre
- (4) Sempre

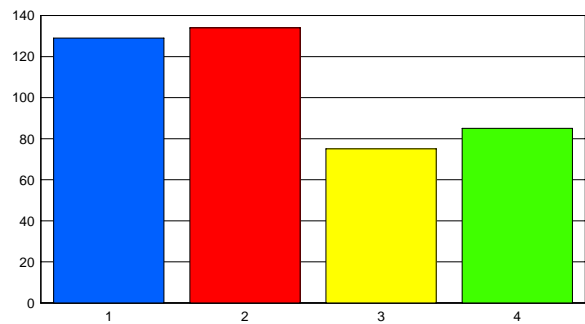
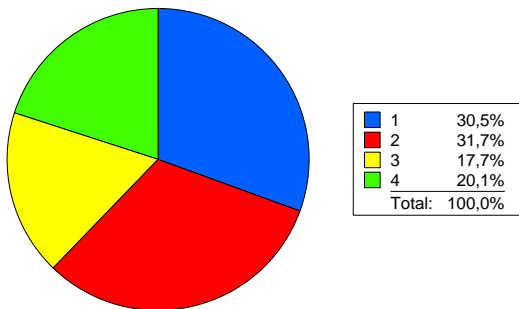
Qtde	%
4	0,95%
13	3,07%
137	32,39%
269	63,59%
Total de Respostas: 423	



25. Você desenvolve ou participa de algum tipo de atividade comunitária?

- (1) Nunca
- (2) Raramente
- (3) Quase Sempre
- (4) Sempre

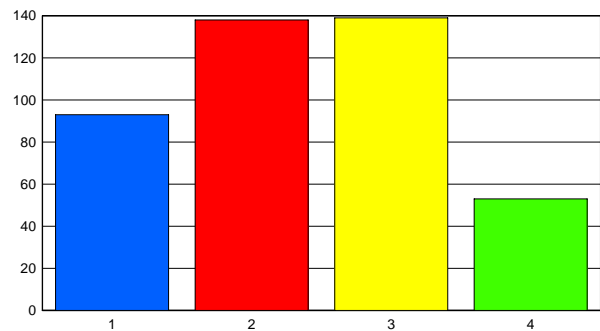
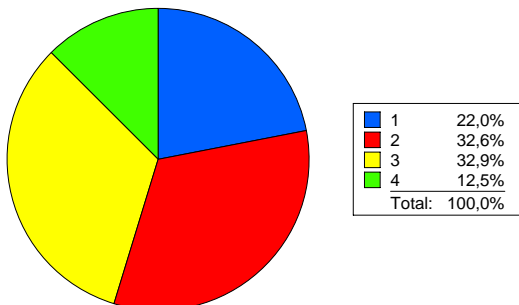
Qtde	%
129	30,50%
134	31,68%
75	17,73%
85	20,09%
Total de Respostas: 423	



26. Há preocupação institucional com o acompanhamento pedagógico dos alunos e atenção com aqueles que apresentam dificuldade no acompanhamento do curso?

- (1) Nunca
- (2) Raramente
- (3) Quase Sempre
- (4) Sempre

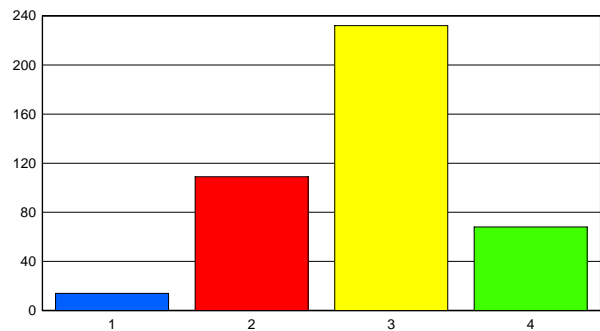
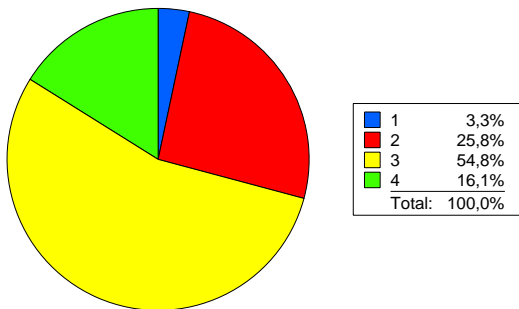
Qtde	%
93	21,99%
138	32,62%
139	32,86%
53	12,53%
Total de Respostas:	423



27. De um modo geral, os serviços oferecidos pelos diversos setores de sua Instituição atendem às suas necessidades?

- (1) Nunca
- (2) Raramente
- (3) Quase Sempre
- (4) Sempre

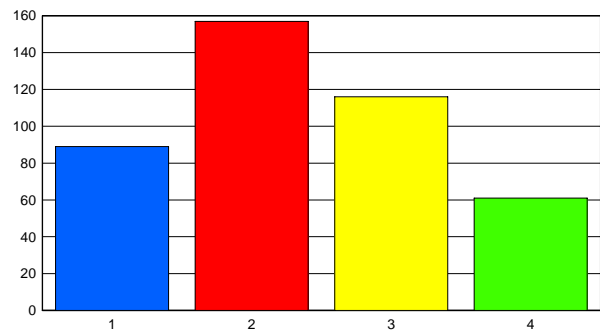
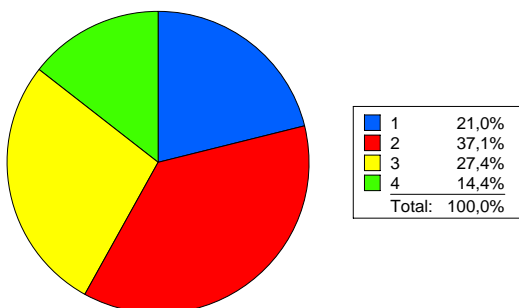
Qtde	%
14	3,31%
109	25,77%
232	54,85%
68	16,08%
Total de Respostas:	423



28. Você recebe material ou informações sobre a missão, os objetivos, as finalidades, os compromissos e as metas da Instituição?

- (1) Nunca
- (2) Raramente
- (3) Quase Sempre
- (4) Sempre

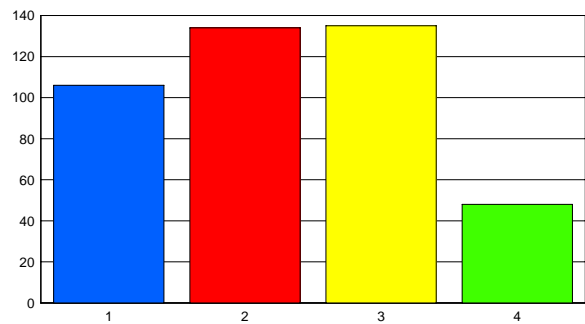
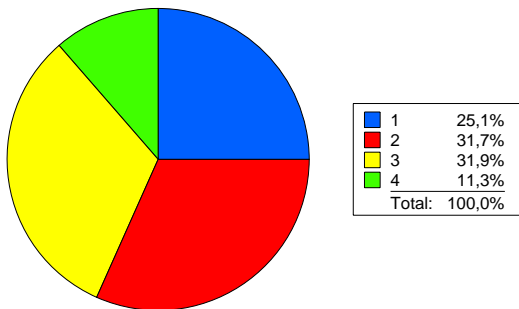
Qtde	%
89	21,04%
157	37,12%
116	27,42%
61	14,42%
Total de Respostas: 423	



29. As informações sobre o Colegiado de Curso, bem como as decisões tomadas pelos seus membros sobre atualização e revisão do currículo são divulgadas aos alunos?

- (1) Nunca
- (2) Raramente
- (3) Quase Sempre
- (4) Sempre

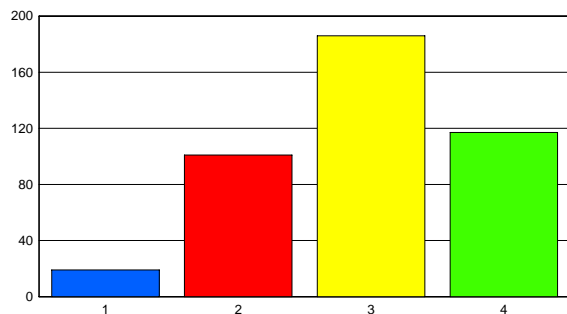
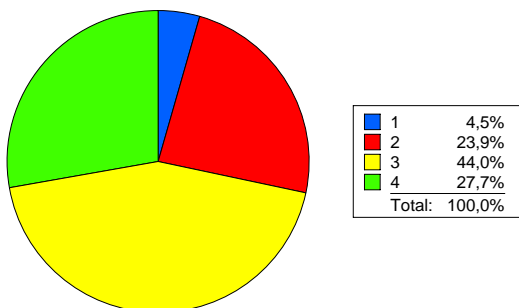
Qtde	%
106	25,06%
134	31,68%
135	31,91%
48	11,35%
Total de Respostas: 423	



30. Seus professores utilizam metodologias e recursos diversificados para facilitar a aprendizagem dos alunos?

- (1) Nunca
- (2) Raramente
- (3) Quase Sempre
- (4) Sempre

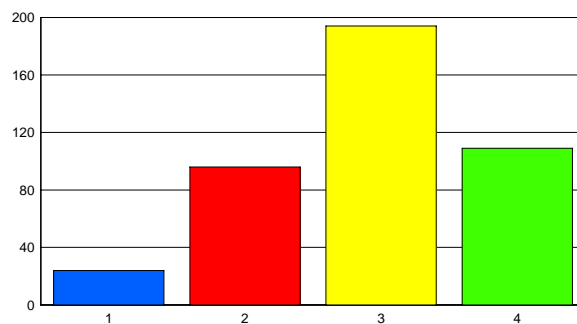
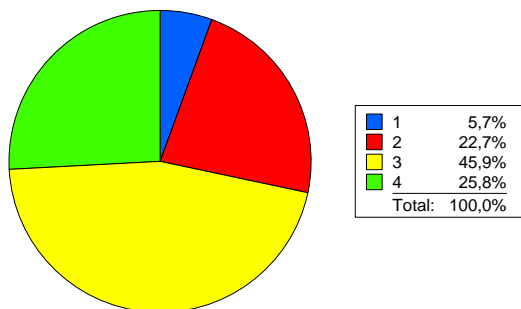
Opção	Qtde	%
(1) Nunca	19	4,49%
(2) Raramente	101	23,88%
(3) Quase Sempre	186	43,97%
(4) Sempre	117	27,66%
Total de Respostas:	423	



31. As ações institucionais de comunicação com a comunidade (pela internet, por boletins, avisos, entre outros) são claras e objetivas?

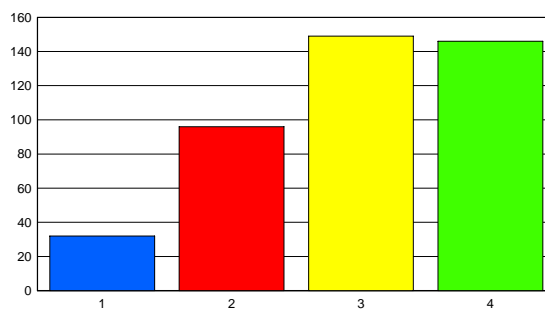
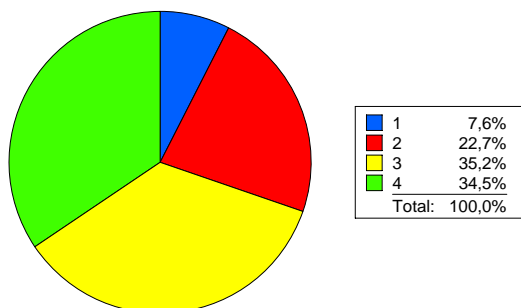
- (1) Nunca
- (2) Raramente
- (3) Quase Sempre
- (4) Sempre

Opção	Qtde	%
(1) Nunca	24	5,67%
(2) Raramente	96	22,70%
(3) Quase Sempre	194	45,86%
(4) Sempre	109	25,77%
Total de Respostas:	423	



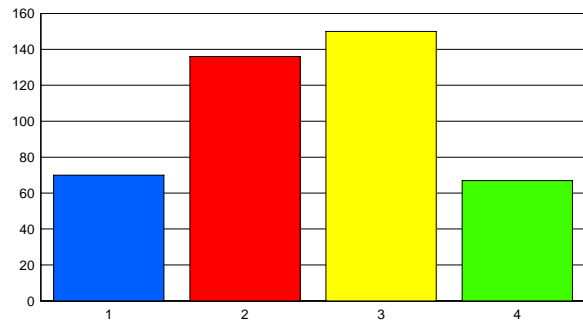
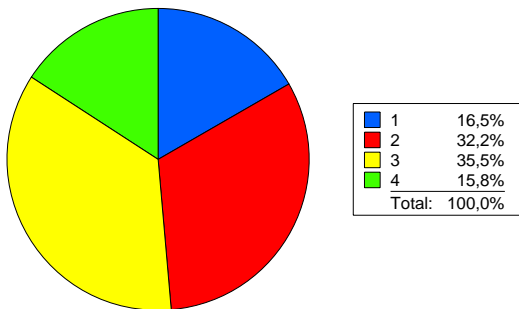
32. Há clareza, desde o Processo Seletivo, sobre os critérios de admissão, progressão e retenção dos alunos?

	Qtde	%
(1) Nunca	32	7,57%
(2) Raramente	96	22,70%
(3) Quase Sempre	149	35,22%
(4) Sempre	146	34,52%
Total de Respostas:	423	



40. Você ou os colegas de seu curso conhecem ou recebem informações sobre as atividades de extensão?

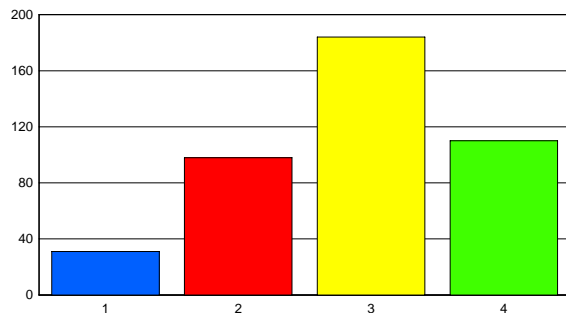
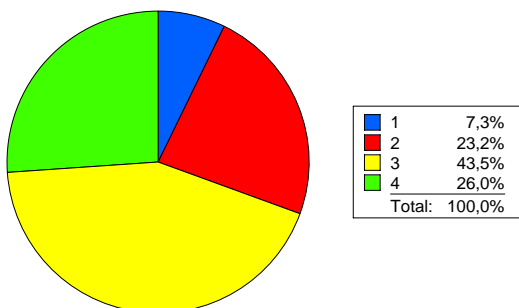
	Qtde	%
(1) Nunca	70	16,55%
(2) Raramente	136	32,15%
(3) Quase Sempre	150	35,46%
(4) Sempre	67	15,84%
Total de Respostas:	423	



41. Os programas de extensão (cursos, palestras, exposições, feiras, ações comunitárias) são coerentes com os objetivos institucionais, com os cursos oferecidos e atendem as necessidades da comunidade promovendo seu desenvolvimento?

- (1) Nunca
- (2) Raramente
- (3) Quase Sempre
- (4) Sempre

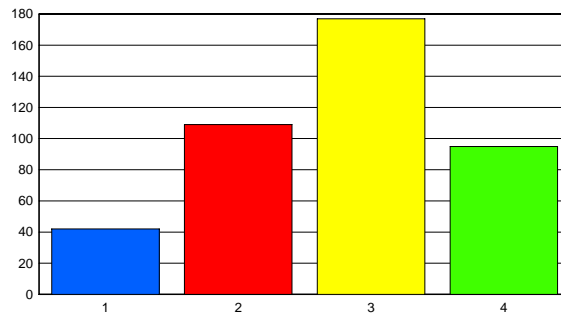
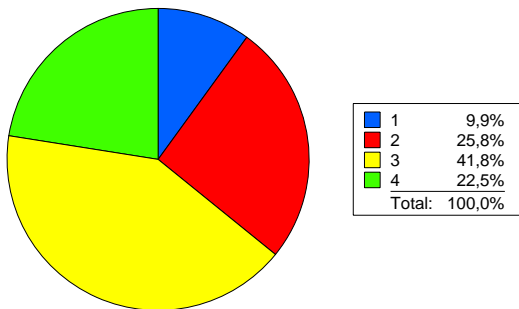
Qtde	%
31	7,33%
98	23,17%
184	43,50%
110	26,00%
Total de Respostas:	423



42. A infra-estrutura disponibilizada para o desenvolvimento dos programas de extensão, como laboratório, biblioteca e suporte estão adequados aos objetivos propostos?

- (1) Nunca
- (2) Raramente
- (3) Quase Sempre
- (4) Sempre

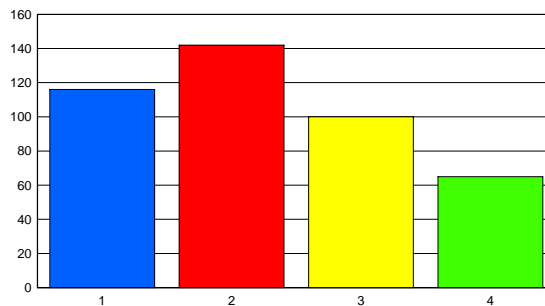
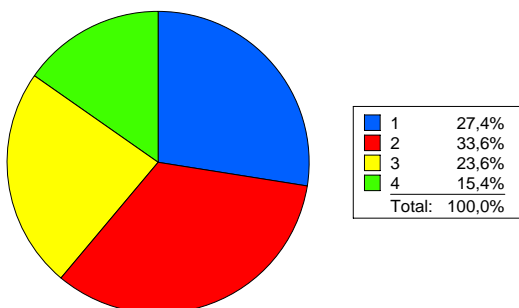
Qtde	%
42	9,93%
109	25,77%
177	41,84%
95	22,46%
Total de Respostas:	423



43. Há algum tipo de incentivo para o desenvolvimento das atividades de extensão como bolsas de estudo, de monitoria entre outros?

- (1) Nunca
- (2) Raramente
- (3) Quase Sempre
- (4) Sempre

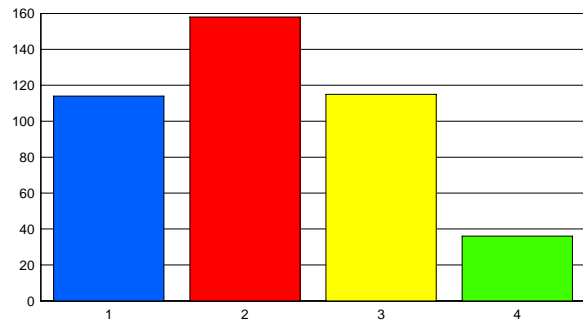
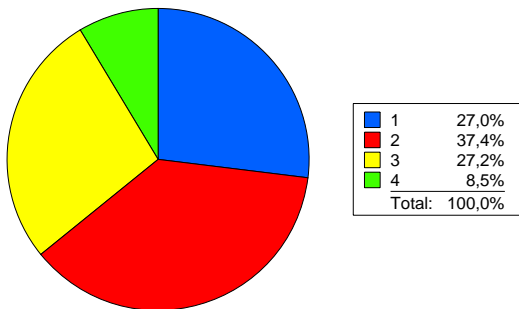
Qtde	%
116	27,42%
142	33,57%
100	23,64%
65	15,37%
Total de Respostas:	423



50. Você ou os colegas de seu curso conhecem ou recebem informações sobre os programas de produção ou iniciação científica, cultural, entre outros?

- (1) Nunca
- (2) Raramente
- (3) Quase Sempre
- (4) Sempre

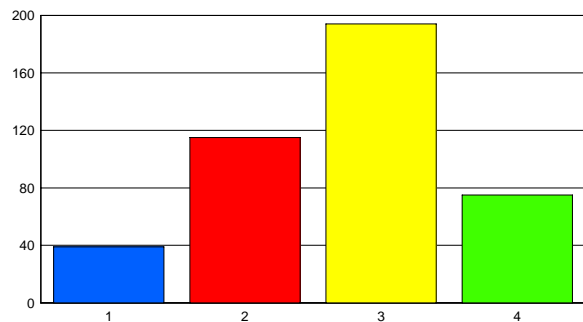
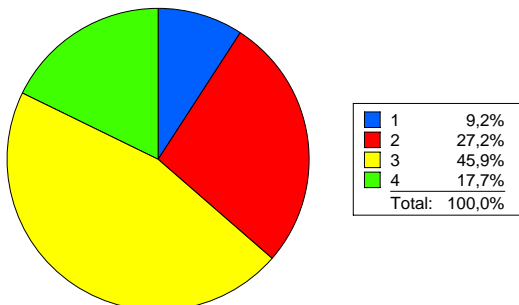
Qtde	%
114	26,95%
158	37,35%
115	27,19%
36	8,51%
Total de Respostas:	423



51. A infra-estrutura disponibilizada para o desenvolvimento da pesquisa, como laboratório, biblioteca e suporte para a divulgação dos trabalhos estão adequados aos objetivos propostos?

- (1) Nunca
- (2) Raramente
- (3) Quase Sempre
- (4) Sempre

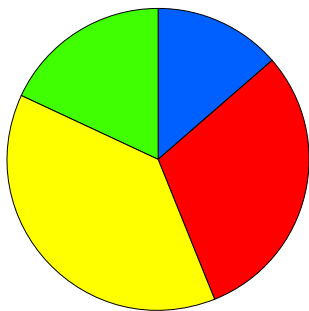
Qtde	%
39	9,22%
115	27,19%
194	45,86%
75	17,73%
Total de Respostas: 423	



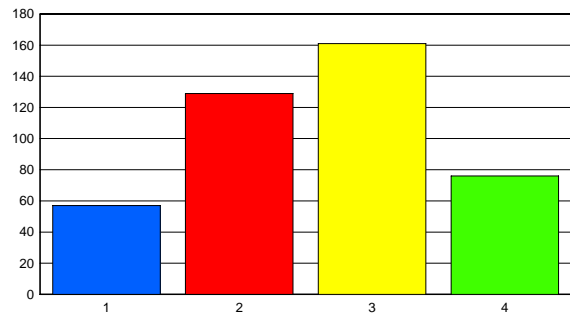
52. Os critérios para participação de alunos nas atividades de pesquisa, bem como os incentivos são claros e do conhecimento da comunidade?

- (1) Nunca
- (2) Raramente
- (3) Quase Sempre
- (4) Sempre

Qtde	%
57	13,48%
129	30,50%
161	38,06%
76	17,97%
Total de Respostas: 423	



1	13,5%
2	30,5%
3	38,1%
4	18,0%
Total: 100,0%	



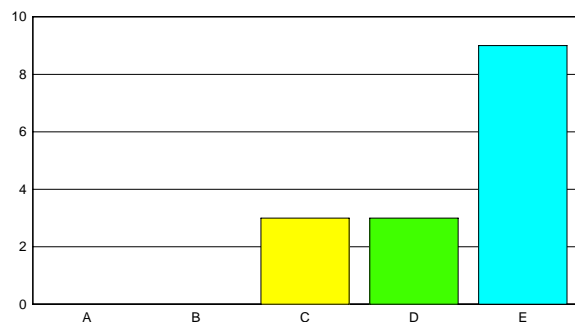
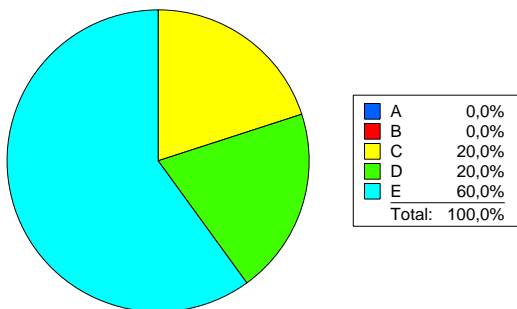
Técnico-Administrativo:

Relatório Perfil Socioeconômico e Cultural para Funcionário Técnico-Administrativo

1. Qual a sua idade?

- (A) menos de 18 anos
- (B) 18 a 24 anos
- (C) 25 a 32 anos
- (D) 33 a 40 anos
- (E) acima de 40 anos

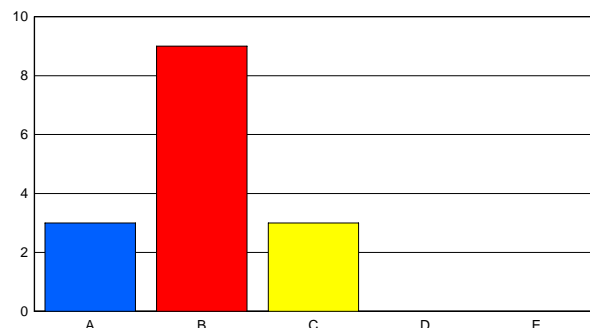
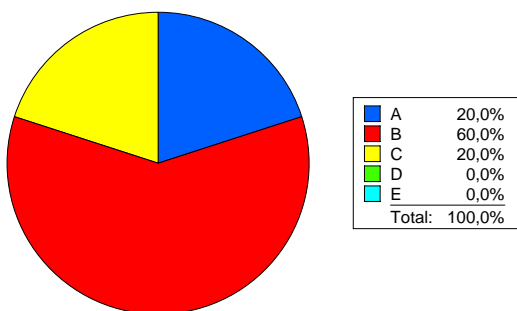
Qtde	%
0	0,00%
0	0,00%
3	20,00%
3	20,00%
9	60,00%
Total de Respostas: 15	



2. Qual o seu estado civil?

- (A) Solteiro(a)
- (B) Casado(a)
- (C) Separado(a) / Desquitado(a) / Divorciado(a)
- (D) Viúvo(a)
- (E) Outro

Qtde	%
3	20,00%
9	60,00%
3	20,00%
0	0,00%
0	0,00%
Total de Respostas: 15	

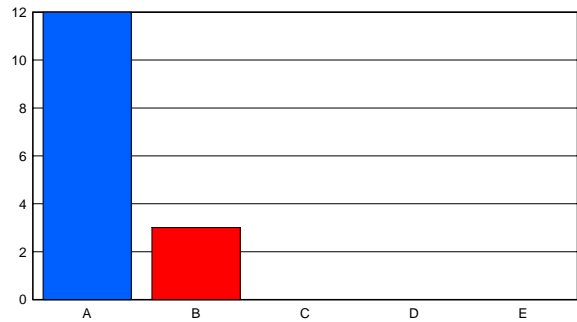
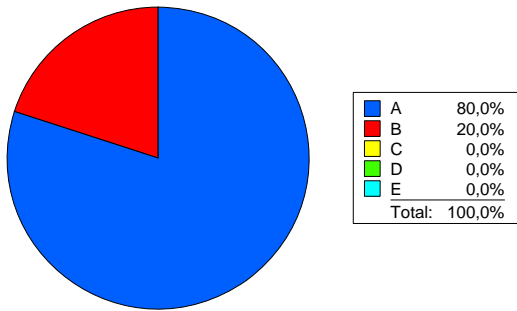


3. Com relação às suas atividades profissionais, você:

- (A) Trabalha exclusivamente nesta instituição
- (B) Trabalha nesta e em outras instituições

Qtde	%
12	80,00%
3	20,00%

- (C) Exerce outra atividade no mercado e apenas trabalha nesta instituição para complementação de sua renda 0
0,00%
 - (D) Exerce outra atividade no mercado e trabalha nesta instituição para se manter vinculado à educação. 0
0,00%
 - (E) Outra 0 0,00%
- Total de Respostas: 15**

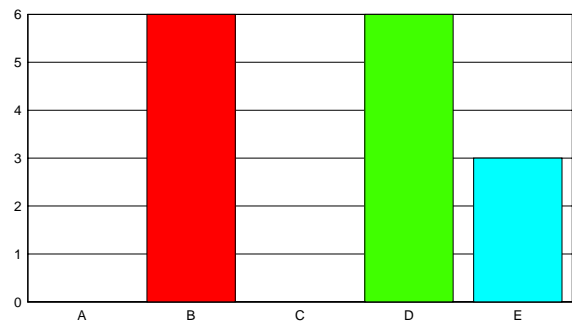
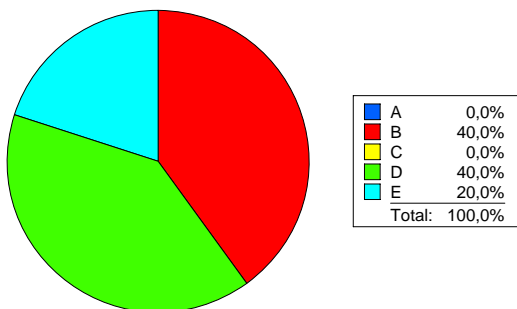


4. Assinale abaixo apenas sua renda mensal

- (A) menos de R\$ 701,00
- (B) De R\$ 701,00 a R\$ 2.000,00
- (C) De R\$ 2.001,00 a R\$ 3.500,00
- (D) De R\$ 3.501,00 a R\$ 5.500,00
- (E) Mais de R\$ 5.500,00

Opção	Qtde	%
(A)	0	0,00%
(B)	6	40,00%
(C)	0	0,00%
(D)	6	40,00%
(E)	3	20,00%

Total de Respostas: 15

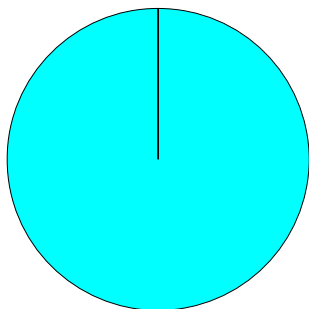


5. Qual o seu grau de escolaridade ?

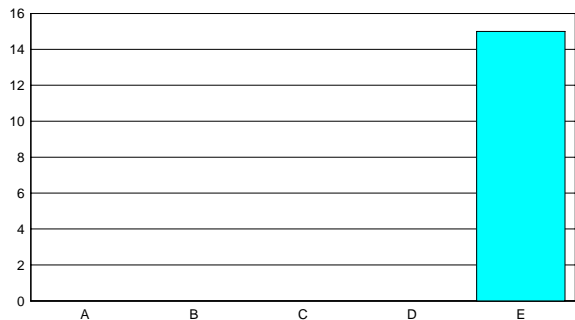
- (A) Fundamental incompleto
- (B) Fundamental completo
- (C) Médio incompleto
- (D) Médio completo
- (E) Superior

Opção	Qtde	%
(A)	0	0,00%
(B)	0	0,00%
(C)	0	0,00%
(D)	0	0,00%
(E)	15	100,00%

Total de Respostas: 15



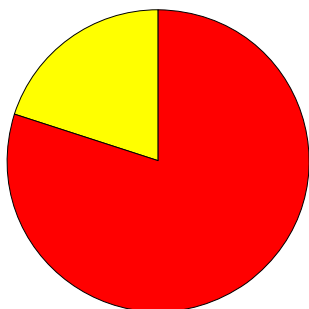
A	0,0%
B	0,0%
C	0,0%
D	0,0%
E	100,0%
Total: 100,0%	



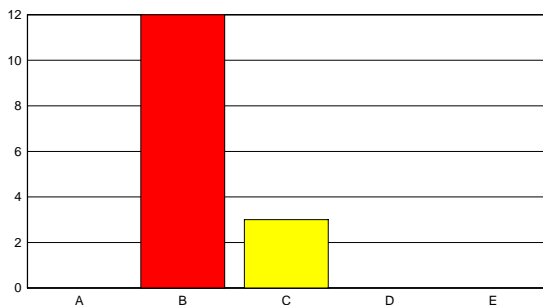
6. Com relação à sua formação acadêmica, qual das seguintes alternativas melhor expressa sua situação?

- (A) Não possuo formação superior
- (B) Completei a graduação
- (C) Completei a pós-graduação lato sensu de 360 horas
- (D) Completei o programa de mestrado credenciado CAPES
- (E) Completei o programa de doutorado credenciado CAPES

Qtde	%
0	0,00%
12	80,00%
3	20,00%
0	0,00%
0	0,00%
Total de Respostas: 15	



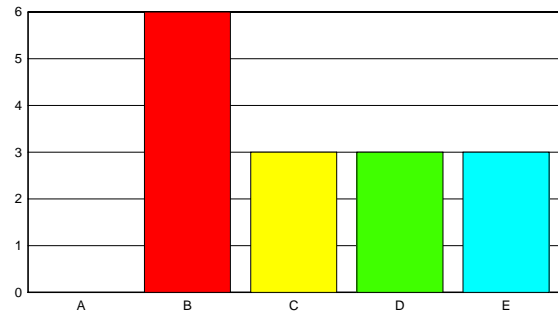
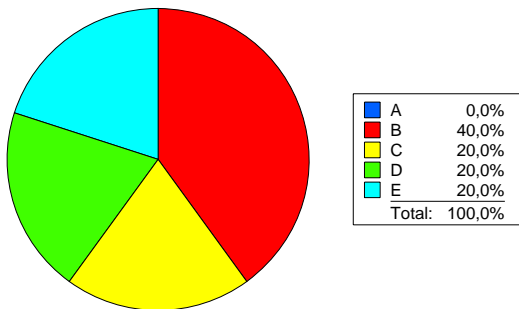
A	0,0%
B	80,0%
C	20,0%
D	0,0%
E	0,0%
Total: 100,0%	



7. Com relação as suas atividades na instituição você:

- (A) Exerce apenas atividade administrativa, ocupando cargo abaixo da chefia.
- (B) Exerce apenas atividade administrativa ocupando cargo de chefia ou coordenação.
- (C) Exerce atividade administrativa ocupando cargo de chefia ou coordenação, vinculada ao ensino, a extensão e a pesquisa;
- (D) Exerce atividade administrativa ocupando cargo de chefia ou coordenação, vinculada ao ensino e a pós-graduação;
- (E) Exerce atividade administrativa ocupando cargo de direção.

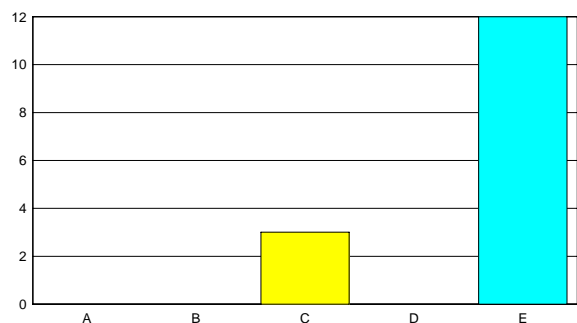
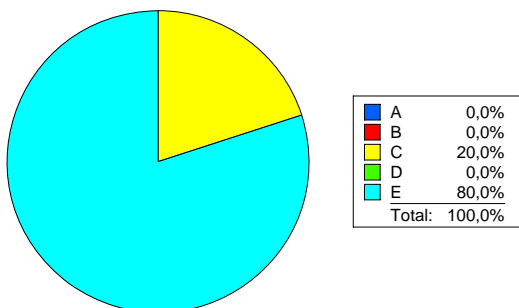
Qtde	%
0	0,00%
6	40,00%
3	20,00%
3	20,00%
3	20,00%
Total de Respostas: 15	



8. Assinale abaixo, sua experiência profissional:

- (A) menos de 2 anos
- (B) entre 2 e 4 anos
- (C) entre 5 e 7 anos
- (D) entre 8 e 9 anos
- (E) acima de 9 anos

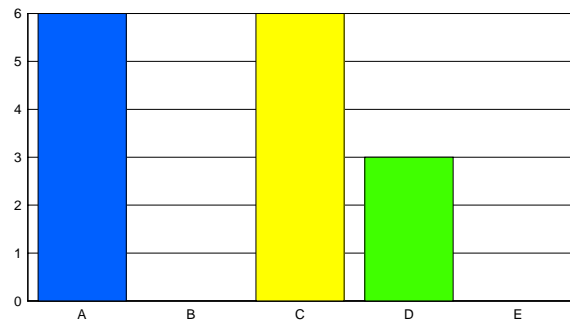
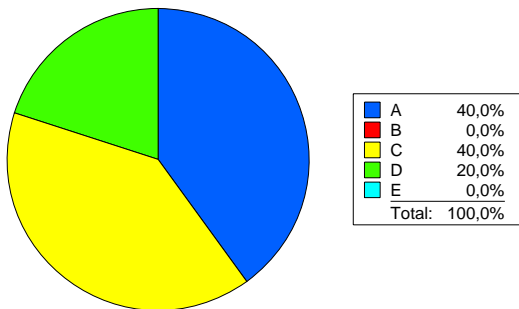
Opção	Qtde	%
(A)	0	0,00%
(B)	0	0,00%
(C)	3	20,00%
(D)	0	0,00%
(E)	12	80,00%
Total de Respostas:		15



9. Como é seu conhecimento de língua inglesa?

- (A) Praticamente nulo
- (B) Leio, mas não escrevo nem falo
- (C) Leio e escrevo, mas não falo
- (D) Leio, escrevo e falo razoavelmente
- (E) Leio, escrevo e falo bem

Opção	Qtde	%
(A)	6	40,00%
(B)	0	0,00%
(C)	6	40,00%
(D)	3	20,00%
(E)	0	0,00%
Total de Respostas:		15

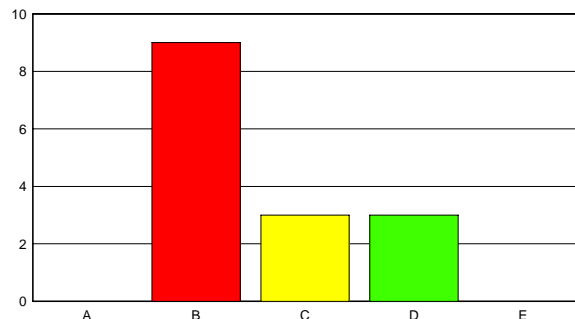
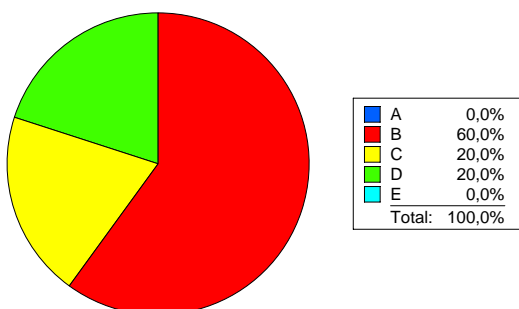


10. Como é seu conhecimento de língua espanhola?

- (A) Praticamente nulo
- (B) Leio, mas não escrevo nem falo
- (C) Leio e escrevo, mas não falo
- (D) Leio, escrevo e falo razoavelmente
- (E) Leio, escrevo e falo bem

Qtde	%
0	0,00%
9	60,00%
3	20,00%
3	20,00%
0	0,00%

Total de Respostas: 15

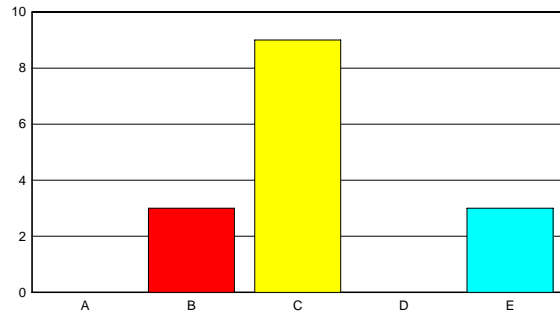
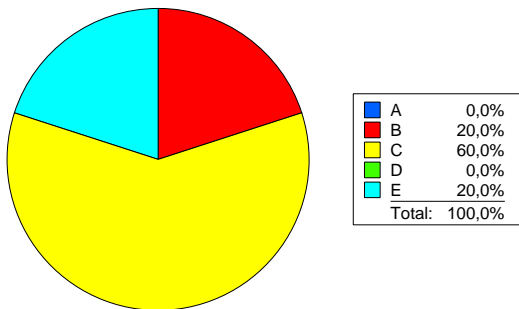


11. Quantos livros você lê em média por ano, aproximadamente?

- (A) No máximo um
- (B) Entre dois e três
- (C) Entre quatro e cinco
- (D) Entre seis e sete
- (E) Mais de sete

Qtde	%
0	0,00%
3	20,00%
9	60,00%
0	0,00%
3	20,00%

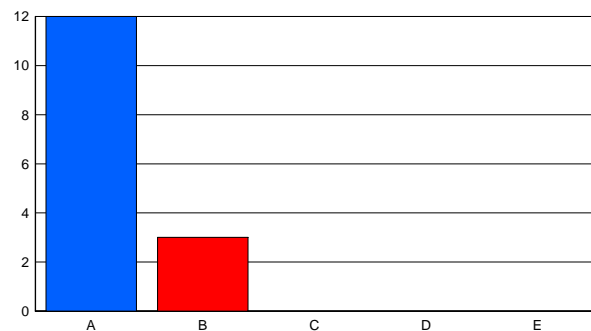
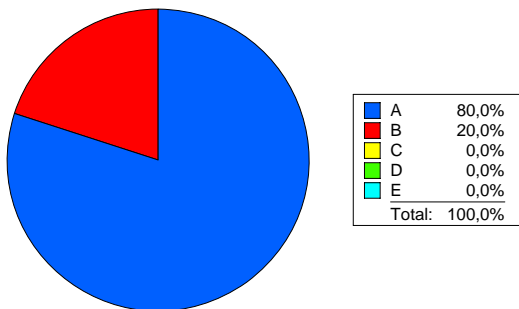
Total de Respostas: 15



12. Você lê jornais ou revistas semanais?

- (A) Sim, continuamente
- (B) Sim, algumas vezes por semana
- (C) Somente aos sábados e domingos
- (D) Somente aos domingos
- (E) Nunca

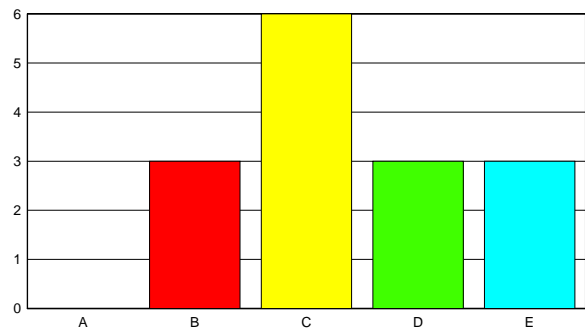
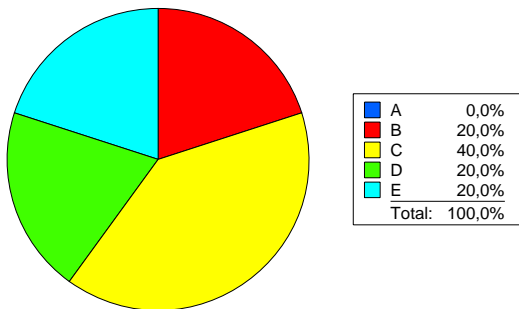
Opção	Qtde	%
A	12	80,00%
B	3	20,00%
C	0	0,00%
D	0	0,00%
E	0	0,00%
Total de Respostas:		15



13. Que assunto ou tema do jornal você mais se interessa?

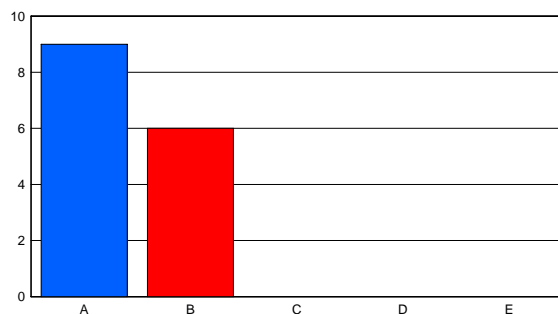
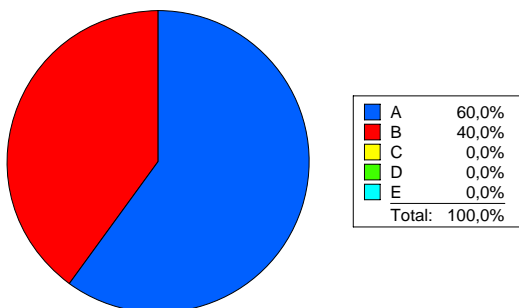
- (A) Esporte
- (B) Política
- (C) Economia
- (D) Turismo e lazer
- (E) Classificados em geral

Opção	Qtde	%
A	0	0,00%
B	3	20,00%
C	6	40,00%
D	3	20,00%
E	3	20,00%
Total de Respostas:		15



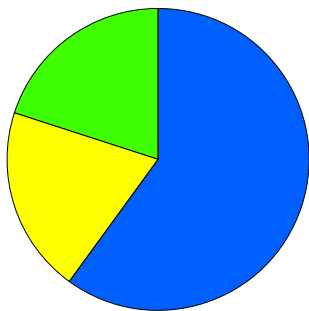
14. Que meio você mais utiliza para se manter atualizado sobre os acontecimentos do mundo contemporâneo?

	Qtde	%
(A) Jornais ou revistas	9	60,00%
(B) Internet	6	40,00%
(C) TV	0	0,00%
(D) Rádio	0	0,00%
(E) Nenhum	0	0,00%
Total de Respostas:	15	

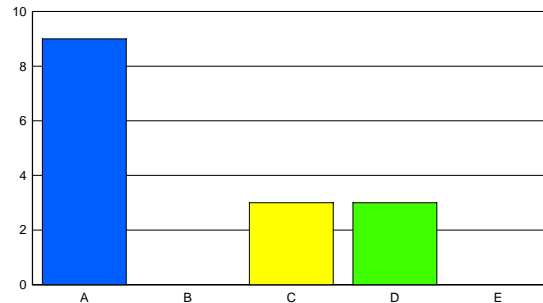


15. Que meio você mais utiliza para se manter atualizado sobre sua atividade profissional?

	Qtde	%
(A) Revista especializada	9	60,00%
(B) Feiras, exposições, congressos e seminários	0	0,00%
(C) Cursos	3	20,00%
(D) Livros especializados	3	20,00%
(E) Nenhum	0	0,00%
Total de Respostas:	15	



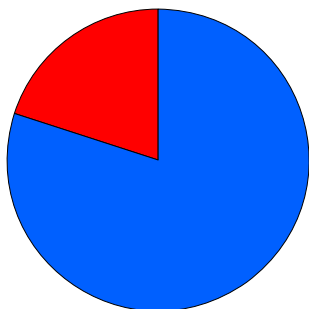
A	60,0%
B	0,0%
C	20,0%
D	20,0%
E	0,0%
Total: 100,0%	



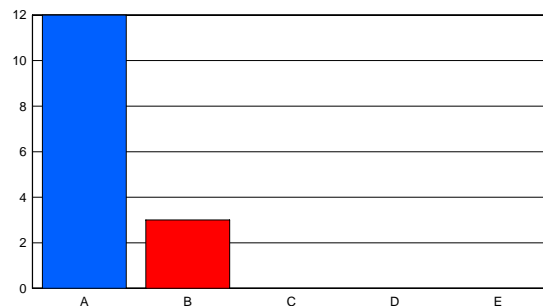
16. Das atividades artístico-culturais relacionadas, qual constitui sua preferência? Qtd

	Qtd	%
(A) Cinema	12	80,00%
(B) Espetáculos teatrais, danças	3	20,00%
(C) Visita a museus e exposições	0	0,00%
(D) Shows musicais e/ou concertos	0	0,00%
(E) Nenhuma	0	0,00%

Total de Respostas: 15



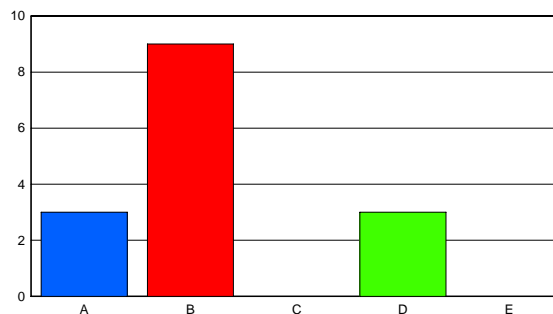
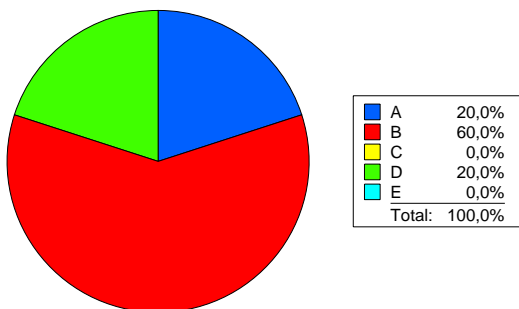
A	80,0%
B	20,0%
C	0,0%
D	0,0%
E	0,0%
Total: 100,0%	



17. Qual é a carga horária aproximada dedicada para seu desenvolvimento pessoal?

	Qtd	%
(A) Até 2 horas semanais	3	20,00%
(B) De 2 horas a 4 horas semanais	9	60,00%
(C) De 5 horas a 8 horas semanais	0	0,00%
(D) Acima de 8 horas semanais	3	20,00%
(E) Nenhuma	0	0,00%

Total de Respostas: 15

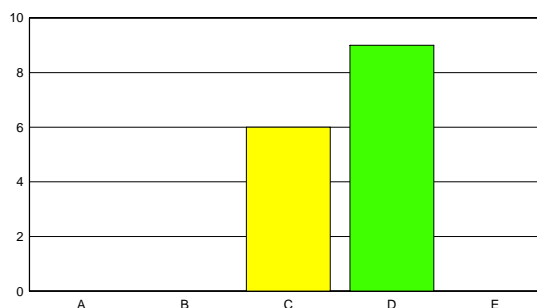
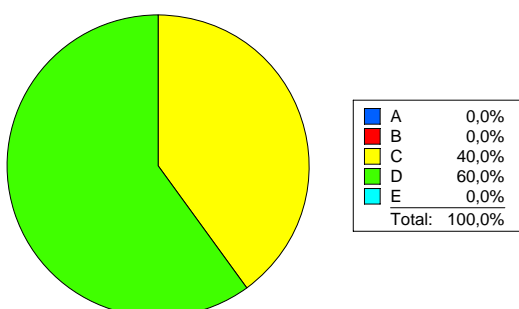


18. Com relação às atividades comunitárias e sociais, você:

- (A) Coordena ou lidera sempre alguma atividade
- (B) Coordena ou lidera eventualmente alguma atividade
- (C) Participa sempre como voluntário nas atividades operacionais
- (D) Participa eventualmente como voluntário nas atividades operacionais
- (E) Nunca participa

Opção	Qtde	%
(A)	0	0,00%
(B)	0	0,00%
(C)	6	40,00%
(D)	9	60,00%
(E)	0	0,00%

Total de Respostas: 15

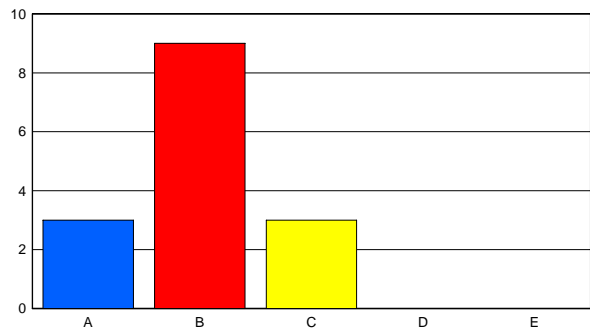
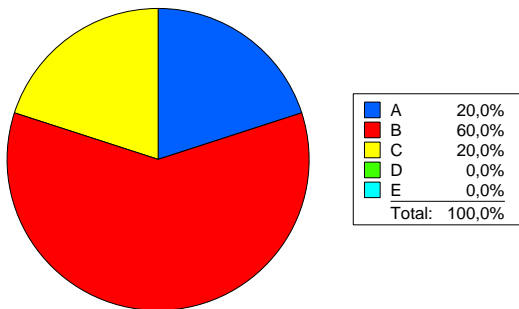


19. Que estratégia você utiliza para atingir os resultados almejados :

- (A) Listagem de prioridades coerentes com os objetivos
- (B) Elaboração de Plano de Ações a realizar com prazos previstos
- (C) Levantamento de pontos fortes e fracos pessoais
- (D) Não possuo nenhuma estratégia ou método
- (E) Não sei responder

Opção	Qtde	%
(A)	3	20,00%
(B)	9	60,00%
(C)	3	20,00%
(D)	0	0,00%
(E)	0	0,00%

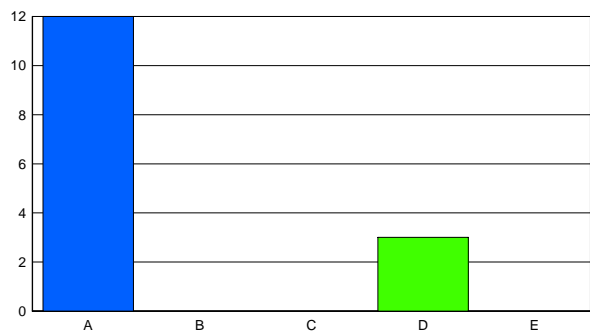
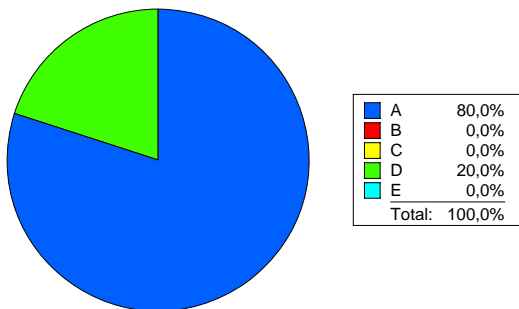
Total de Respostas: 15



20. Com que frequência você utiliza microcomputador?

- (A) Diariamente
- (B) Entre 3 e 5 vezes por semana
- (C) Entre 1 e 2 vezes por semana
- (D) Esporadicamente
- (E) Nunca

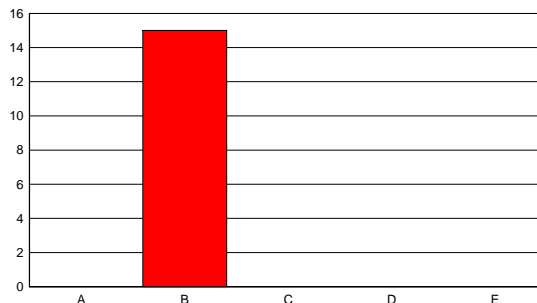
Qtde	%
12	80,00%
0	0,00%
0	0,00%
3	20,00%
0	0,00%
Total de Respostas: 15	



21. Onde você utiliza microcomputador com mais frequência?

- (A) Em casa
- (B) No trabalho
- (C) Na casa de amigos
- (D) Em cyber cafés ou locais especializados
- (E) Em outros locais

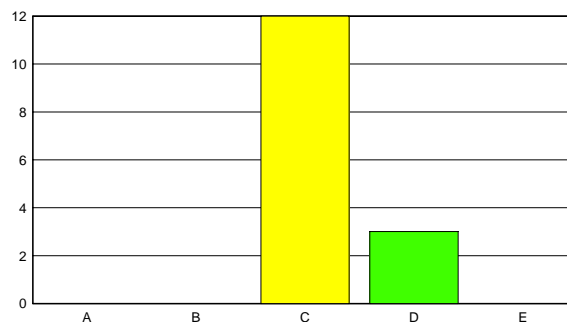
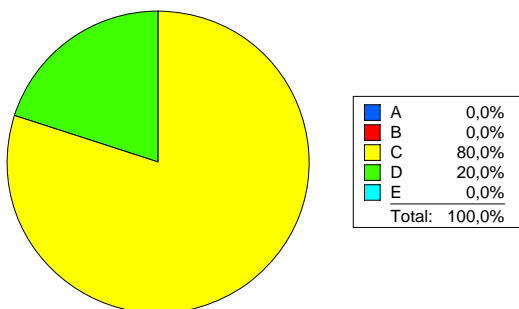
Qtde	%
0	0,00%
15	100,00%
0	0,00%
0	0,00%
0	0,00%
Total de Respostas: 15	



22. Em qual das situações abaixo você utiliza mais o microcomputador?

- (A) Entretenimento
- (B) Trabalhos escolares
- (C) Trabalhos profissionais
- (D) Comunicação via e-mail
- (E) Comunicação on line

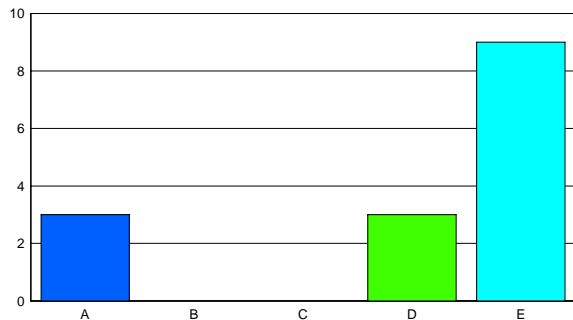
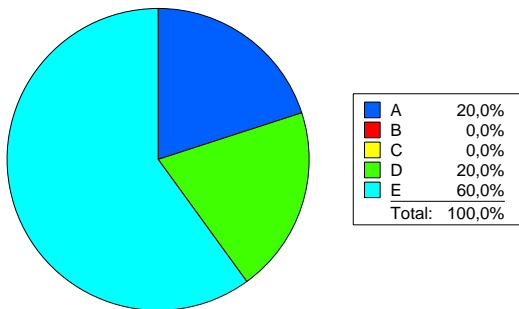
Qtde	%
0	0,00%
0	0,00%
12	80,00%
3	20,00%
0	0,00%
Total de Respostas: 15	



23. Como você aprendeu a operar o microcomputador?

- (A) Sozinho(a), por tentativas
- (B) Sozinho(a), com bibliografia especializada
- (C) Com orientação, na escola
- (D) Com orientação, no meu local de trabalho
- (E) Em cursos especializados

Qtde	%
3	20,00%
0	0,00%
0	0,00%
3	20,00%
9	60,00%
Total de Respostas: 15	

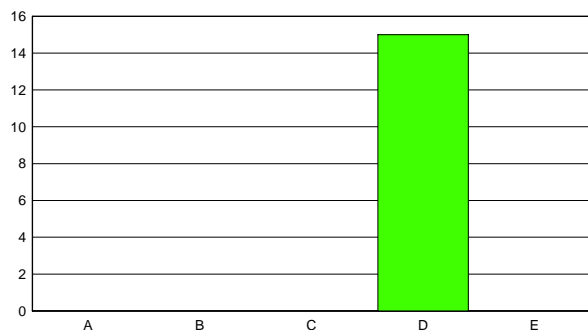


24. Qual o motivo predominante da escolha pela atividade profissional?

- (A) Valorização da atividade
- (B) Influência da família
- (C) Influência da empresa
- (D) Escolha pessoal
- (E) Melhores perspectivas de ganhos materiais

Opção	Qtde	%
A	0	0,00%
B	0	0,00%
C	0	0,00%
D	15	100,00%
E	0	0,00%

Total de Respostas: 15

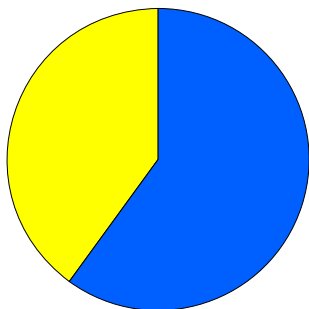


25. O que você predominantemente espera alcançar na sua profissão?

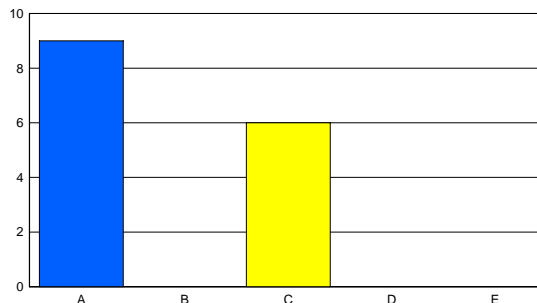
- (A) Conquistar melhor posição profissional
- (B) Ter o reconhecimento das pessoas de minha família e de meus amigos
- (C) Manter-me em atividade
- (D) Ser transferido para outra área
- (E) Complementar a renda familiar

Opção	Qtde	%
A	9	60,00%
B	0	0,00%
C	6	40,00%
D	0	0,00%
E	0	0,00%

Total de Respostas: 15



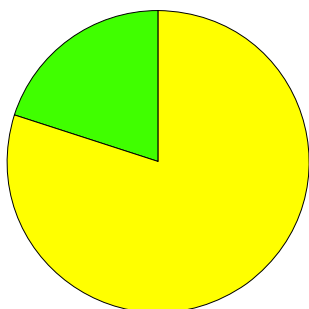
A	60,0%
B	0,0%
C	40,0%
D	0,0%
E	0,0%
Total: 100,0%	



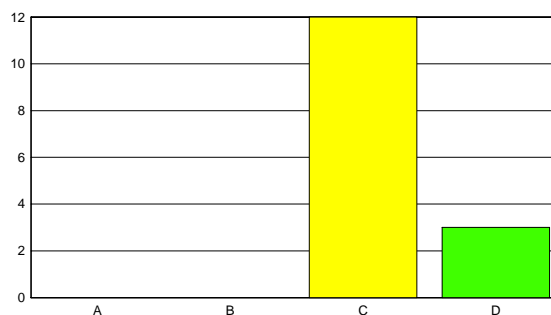
26. Como você enquadraria a instituição com relação às suas atividades?

	Qtde	%
(A) Não promove meu desenvolvimento e meu potencial é pouco utilizado	0	0,00%
(B) Promove, parcialmente, meu desenvolvimento e utiliza parcialmente meu potencial	0	0,00%
(C) Promove meu desenvolvimento e utiliza, totalmente, meu potencial	12	80,00%
(D) Promove, amplamente, meu desenvolvimento e apresenta, sistematicamente, desafios enriquecedores	3	20,00%

Total de Respostas: 15



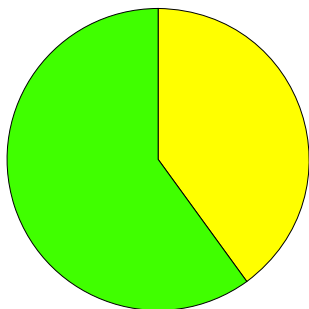
A	0,0%
B	0,0%
C	80,0%
D	20,0%
Total: 100,0%	



27. Em relação às suas atividades profissionais, como você se considera?

	Qtde	%
(A) Desenvolve as atividades abaixo da qualidade esperada	0	0,00%
(B) Desenvolve as atividades que são solicitadas	0	0,00%
(C) Desenvolve com certa qualidade dentro do esperado	6	40,00%
(D) Desenvolve com excelência suas atividades, muito acima do esperado	9	60,00%

Total de Respostas: 15



A	0,0%
B	0,0%
C	40,0%
D	60,0%
Total: 100,0%	



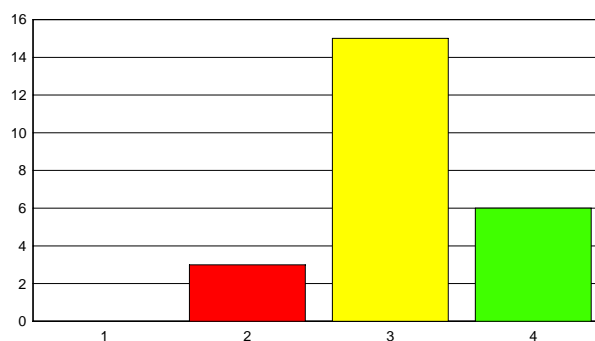
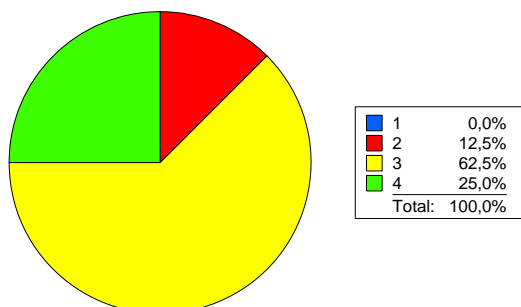
Relatório de Análise Qualitativa

1. No Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI deverá estar explicitada a missão institucional. Faça uma análise crítica do texto e reflita sobre o conhecimento e o entendimento de toda a comunidade com relação à razão de ser da instituição, bem com a coerência das ações desenvolvidas para o seu atingimento.

- (1) Nunca
- (2) Raramente
- (3) Quase Sempre
- (4) Sempre

Qtde	%
0	0,00%
3	12,50%
15	62,50%
6	25,00%

Total de Respostas: 24

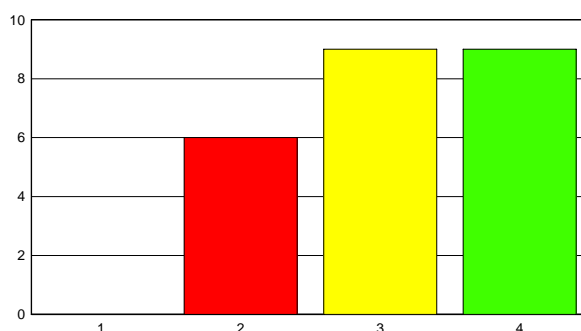
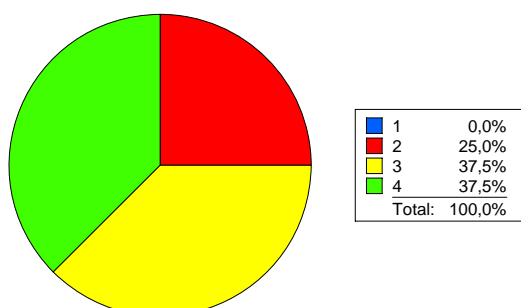


2. O Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI é um instrumento legal e estratégico que visa preparar e organizar a comunidade acadêmica dentro de um cenário de cinco anos. Analise a consistência do Plano e sua coerência com a capacidade de realização da instituição. Reflita se estão claros para os setores envolvidos os elementos principais e os compromissos assumidos pela instituição, para os próximos cinco anos. Verifique também se as finalidades, os objetivos e as metas institucionais estão suficientemente fundamentadas.

- (1) Nunca
- (2) Raramente
- (3) Quase Sempre
- (4) Sempre

Qtde	%
0	0,00%
6	25,00%
9	37,50%
9	37,50%

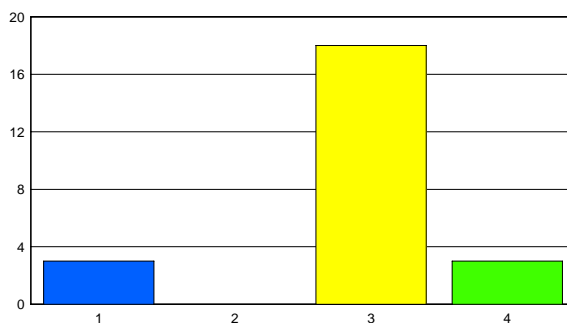
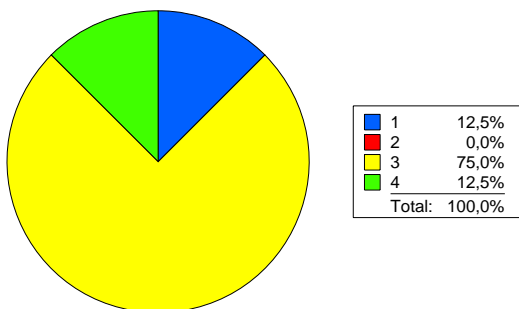
Total de Respostas: 24



3. As Diretrizes Pedagógicas Institucionais revelam a visão da instituição sobre a concepção de currículo e seus desdobramentos, sinalizando a forma como deverão ser desenvolvidos os Projetos Pedagógicos dos cursos atuais e futuros, bem como a possível relação entre as atividades de ensino, pós-graduação extensão e pesquisa. Verifique se há articulação entre missão, objetivos, diretrizes pedagógicas institucionais e projeto de cursos.

- (1) Nunca
- (2) Raramente
- (3) Quase Sempre
- (4) Sempre

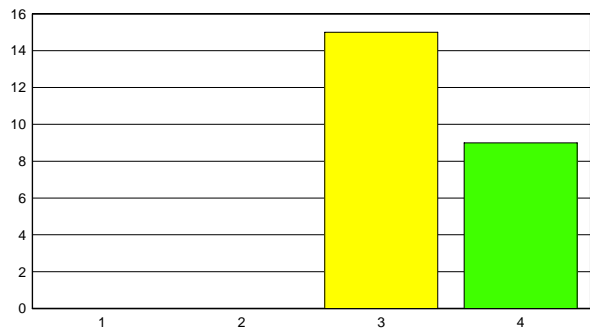
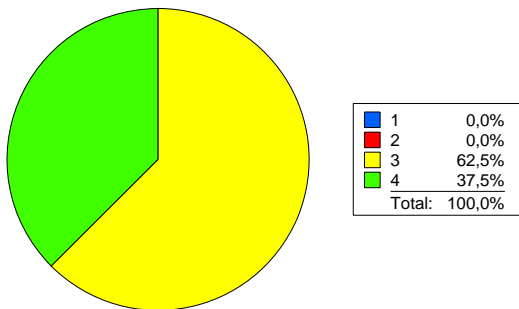
Qtde	%
3	12,50%
0	0,00%
18	75,00%
3	12,50%
Total de Respostas: 24	



4. Ao analisar os documentos institucionais e ver refletido nas ações diárias de planejamento e revisão dos currículos, das práticas pedagógicas e avaliação, verifique se há coerência entre estes elementos e se as ações diárias revelam preocupação com a melhoria contínua dos cursos, das condições de ensino e aprendizagem, bem como se há estímulos às ações inovadoras.

- (1) Nunca
- (2) Raramente
- (3) Quase Sempre
- (4) Sempre

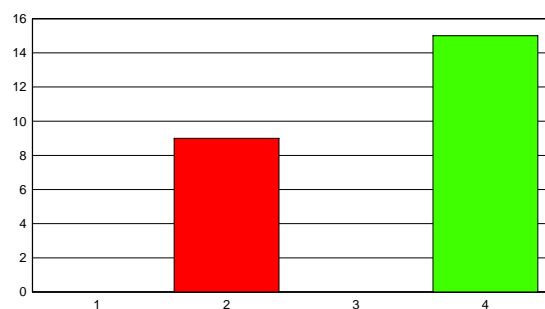
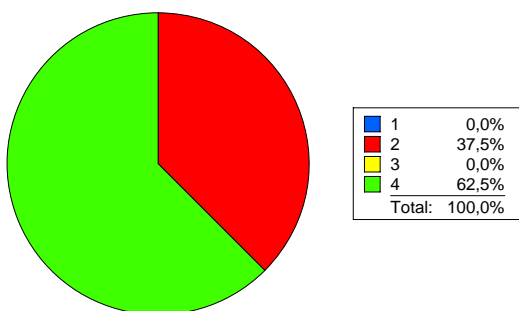
Qtde	%
0	0,00%
0	0,00%
15	62,50%
9	37,50%
Total de Respostas: 24	



5. Verifique se as preocupações demonstradas pela comunidade e pelo entorno regional são objetos de reflexão da instituição seja no ensino, na extensão e na pós-graduação. Analise se há registros internos que demonstrem preocupação no desenvolvimento de ações sociais, culturais e educativas de todos os níveis para a promoção da cidadania e dos setores menos favorecidos do entorno da instituição.

- (1) Nunca
- (2) Raramente
- (3) Quase Sempre
- (4) Sempre

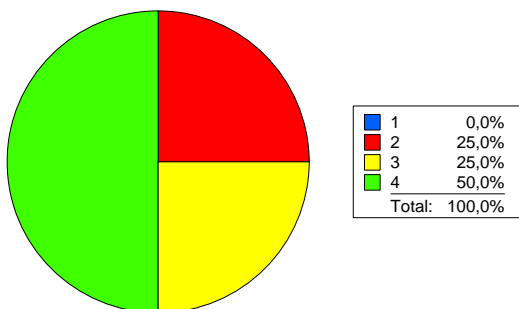
Qtde	%
0	0,00%
9	37,50%
0	0,00%
15	62,50%
Total de Respostas: 24	



6. Verifique se há preocupação freqüente da Instituição nas estratégias e na qualidade da comunicação junto à comunidade interna e externa. Analise se os meios utilizados pra a comunicação com a sociedade são eficientes e possibilitam o entendimento das atividades e ações da instituição. Observe se as informações divulgadas sobre a instituição, os programas e os cursos apresentam esclarecimentos sobre objetivos, finalidades, horário das atividades, entre outros.

- (1) Nunca
- (2) Raramente
- (3) Quase Sempre
- (4) Sempre

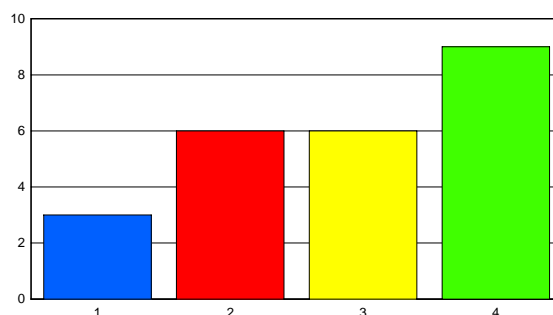
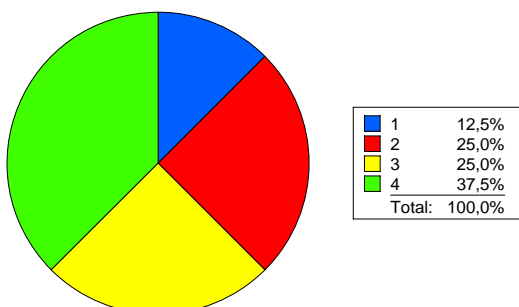
Qtde	%
0	0,00%
6	25,00%
6	25,00%
12	50,00%
Total de Respostas: 24	



7. Verifique se na fase de contratação, os critérios adotados para o recrutamento, seleção, manutenção e avaliação dos quadros da instituição são apresentados com clareza. Analise se cada funcionário conhece as normas, os regulamentos e os limites de sua função, enfim, os Planos Institucionais. Veja se há algum registro sobre programas de integração, para os novos funcionários e se há o hábito na instituição em dar e receber feed- back sobre desempenho, potencial e condições de trabalho.

- (1) Nunca
- (2) Raramente
- (3) Quase Sempre
- (4) Sempre

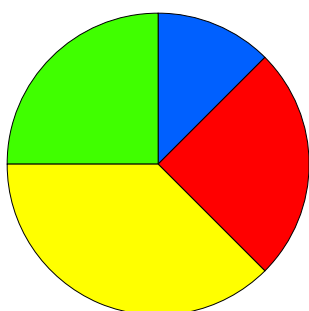
Qtde	%
3	12,50%
6	25,00%
6	25,00%
9	37,50%
Total de Respostas: 24	



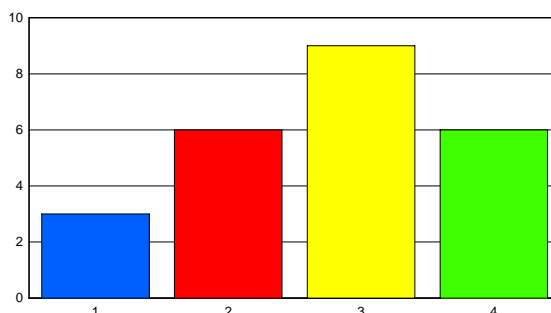
8. De um lado, as práticas adotadas no dia-a-dia revelam a forma como a instituição desenvolve sua gestão. Por outro lado, o Regimento estabelece suas normas. Analise criticamente se as atribuições, os direitos, os deveres e os papéis dos órgãos previstos bem como os registros e as atas dos colegiados (superiores, de curso, etc) refletem a realidade da instituição.

- (1) Nunca
- (2) Raramente
- (3) Quase Sempre
- (4) Sempre

Qtde	%
3	12,50%
6	25,00%
9	37,50%
6	25,00%
Total de Respostas: 24	



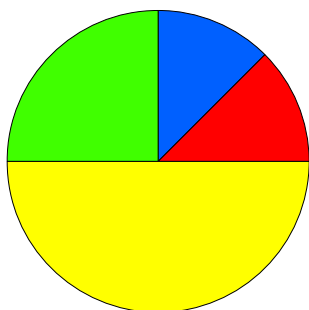
1	12,5%
2	25,0%
3	37,5%
4	25,0%
Total: 100,0%	



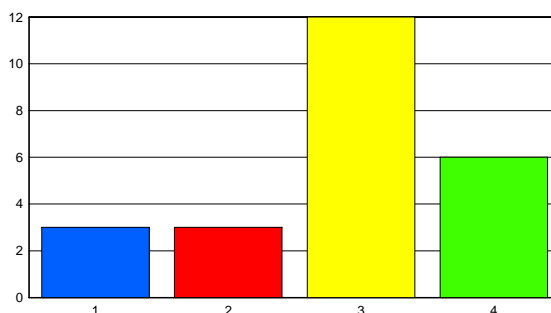
9. Verifique se na Instituição há uma preocupação com relação a planos (estratégico, de ação, de metas, de gestão, tático-operacional, anual de trabalho setorizado, entre outros) nos diversos setores para o atingimento de seus objetivos. Analise se há uma cultura de antecipação de problemas e soluções e se há coerência na tomada de decisões institucionais com relação às finalidades educacionais. Verifique se a tomada de decisão é feita com base em dados previamente analisados.

- (1) Nunca
- (2) Raramente
- (3) Quase Sempre
- (4) Sempre

Qtde	%
3	12,50%
3	12,50%
12	50,00%
6	25,00%
Total de Respostas: 24	



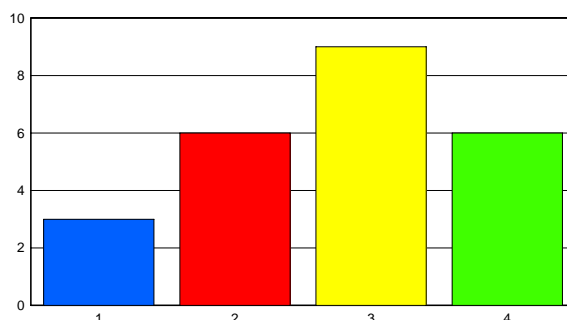
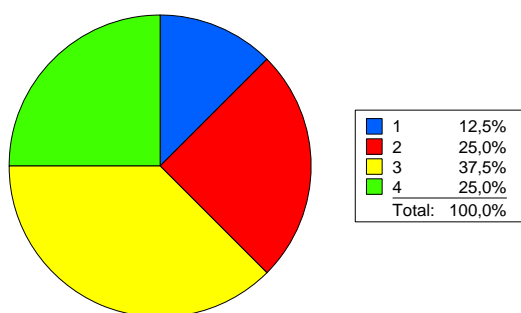
1	12,5%
2	12,5%
3	50,0%
4	25,0%
Total: 100,0%	



10. Verifique se na fase de contratação, os critérios adotados para o recrutamento, seleção, manutenção e avaliação dos quadros da instituição são apresentados com clareza. Analise se cada funcionário conhece as normas, os regulamentos e os limites de sua função, enfim, os Planos Institucionais. Veja se há algum registro sobre programas de integração, para os novos funcionários e se há o hábito na instituição em dar e receber feed-back sobre desempenho, potencial e condições de trabalho.

- (1) Nunca
- (2) Raramente
- (3) Quase Sempre
- (4) Sempre

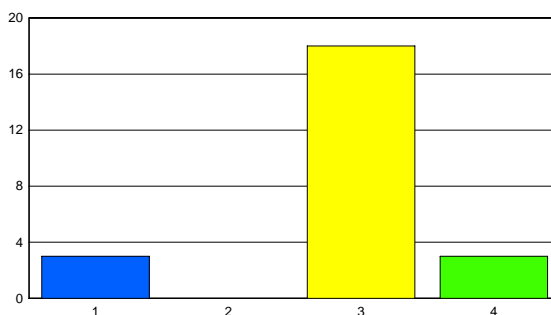
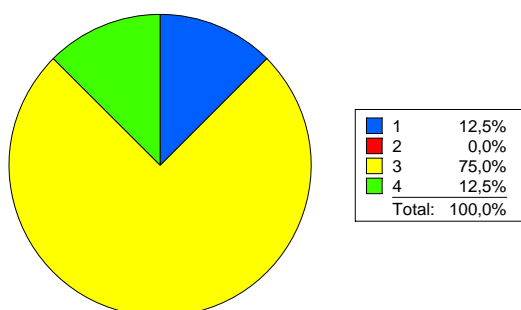
Qtde	%
3	12,50%
6	25,00%
9	37,50%
6	25,00%
Total de Respostas: 24	



11. Na análise do Projeto de Avaliação Institucional, alguns aspectos merecem atenção, de um lado, os princípios oficiais que fundamentam o processo e, de outro, possíveis contradições entre objetivos e o próprio projeto. Outro aspecto importante a analisar refere-se à coerência entre as normas apresentadas e as práticas efetivamente utilizadas. Verifique a pertinência do Projeto de Avaliação Institucional e sua coerência com suas formas de operacionalização. Analise a efetividade do Plano de Desenvolvimento Institucional, sua relação com o Projeto Pedagógico Institucional bem como com os Projetos de Curso.

- (1) Nunca
- (2) Raramente
- (3) Quase Sempre
- (4) Sempre

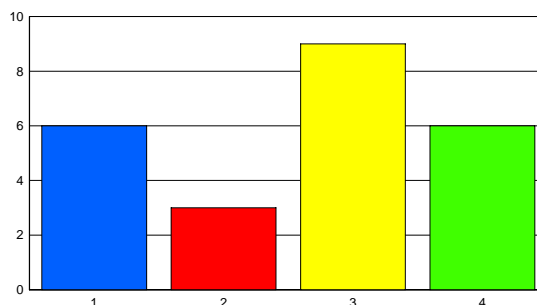
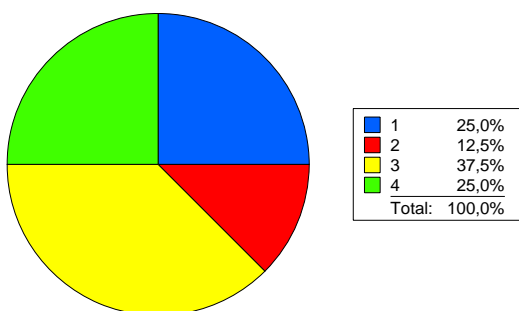
Qtde	%
3	12,50%
0	0,00%
18	75,00%
3	12,50%
Total de Respostas: 24	



12. O Processo Seletivo é a porta de entrada do aluno na instituição. Analise se as orientações fornecidas são suficientes para que o aluno possa entender a dinâmica da instituição e de seus cursos. Nos registros acadêmicos devem estar relacionados os números de ingressantes por ano, bem como dos formandos. Veja até que ponto o número de formandos se aproxima do número de ingressantes. Verifique se há estudos internos sobre perfil socioeconômico dos alunos, bem como sua transformação profissional ano a ano e analise os percentuais de progresso. Veja se há registros ou estudos das disciplinas que mais retêm alunos e se há planos especiais para atenuar esta barreira. Analise o quadro de frequência dos alunos nas diferentes disciplinas, verifique se os valores são preocupantes e se há alguma ação interna para a sensibilização dos corpos docente e discente. Analise o quadro de horários e como estão dispostas as disciplinas, incluindo os programas de dependência, e reflita sobre a possibilidade de os alunos compatibilizarem seus horários com os programas.

- (1) Nunca
- (2) Raramente
- (3) Quase Sempre
- (4) Sempre

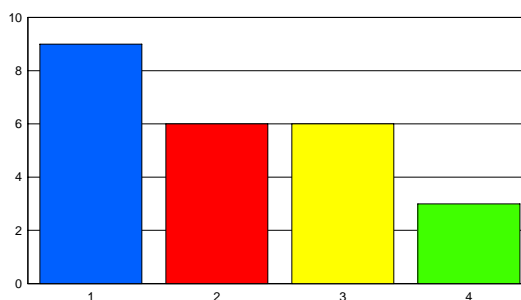
Qtde	%
6	25,00%
3	12,50%
9	37,50%
6	25,00%
Total de Respostas: 24	



13. Verifique se a Instituição possui algum mecanismo de observação da inserção e do desenvolvimento do egresso no mercado profissional, bem como algum fórum para a discussão com os empregadores sobre seu perfil. Veja se há registros de participação de egressos em reuniões internas e/ou se existe alguma associação interna de ex-alunos.

- (1) Nunca
- (2) Raramente
- (3) Quase Sempre
- (4) Sempre

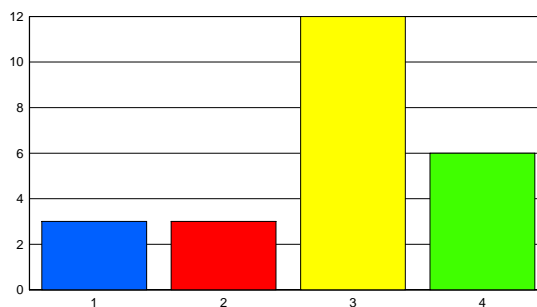
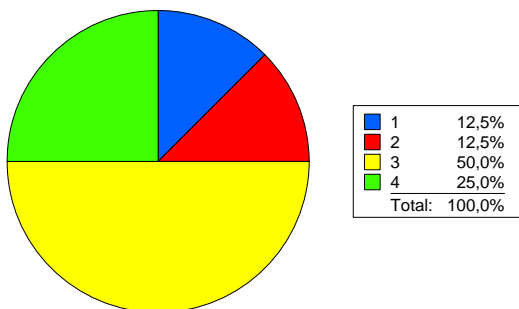
Qtde	%
9	37,50%
6	25,00%
6	25,00%
3	12,50%
Total de Respostas: 24	



14. Analise se há consistência no plano orçamentário com as estratégias de gestão econômico-financeira e *reflita sobre a prática institucional de controle de seus gastos e se eles são realizados de forma eficiente e de acordo com o fluxo de caixa pré-estabelecido. Verifique se a alocação de recursos contempla as atividades da instituição bem como seus desdobramentos, indicando compromissos de sua continuidade na oferta de Educação Superior.*

- (1) Nunca
- (2) Raramente
- (3) Quase Sempre
- (4) Sempre

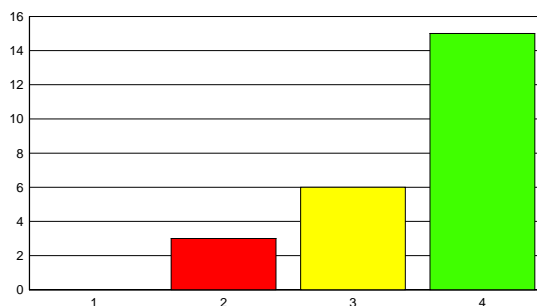
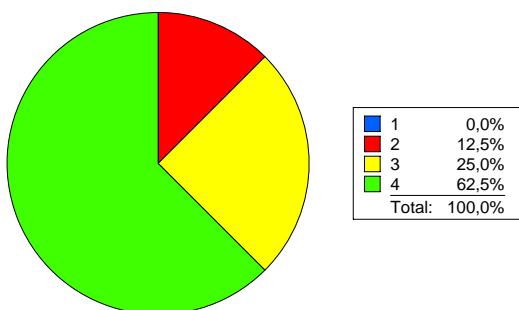
Qtde	%
3	12,50%
3	12,50%
12	50,00%
6	25,00%
Total de Respostas: 24	



15. Analise também se o controle de recebimentos e de pagamentos são suficientes para a tomada de *decisões. Verifique se há consolidação entre o orçamento planejado e o realizado e se há um realinhamento orçamentário periódico. Analise se os controles disponíveis possibilitam a verificação periódica e ágil de consolidação de dados por turma, série, turno, curso e o geral.*

- (1) Nunca
- (2) Raramente
- (3) Quase Sempre
- (4) Sempre

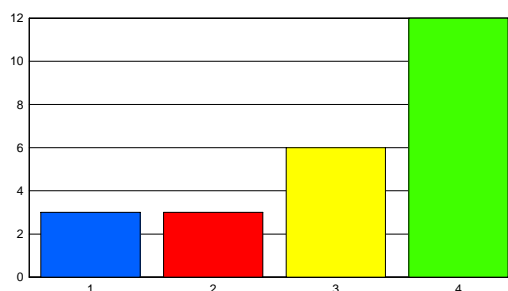
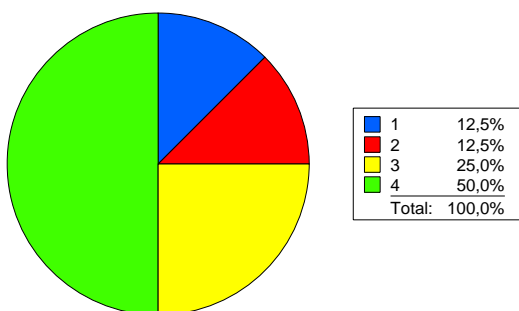
Qtde	%
0	0,00%
3	12,50%
6	25,00%
15	62,50%
Total de Respostas: 24	



16. No Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI deverá estar explicitada no Planejamento e *Organização Didático-Pedagógicos a política para a pós-graduação. Verifique se os professores da pós-graduação também lecionam nos cursos de graduação. Veja se* os laboratórios, biblioteca e qualificação da equipe de professores são compatíveis com essa atividade. Verifique se há ambiente, na instituição, para o desenvolvimento da pós-graduação e se as regras, para a apresentação de programas, são coerentes e de conhecimento da comunidade.

- (1) Nunca
- (2) Raramente
- (3) Quase Sempre
- (4) Sempre

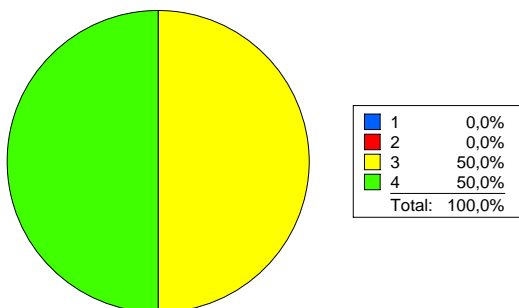
Qtde	%
3	12,50%
3	12,50%
6	25,00%
12	50,00%
Total de Respostas: 24	



17. No Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI deverá estar explicitada no Planejamento e *Organização Didático-Pedagógicos a política para a pós-graduação. Verifique se os professores da pós-graduação também lecionam nos cursos de graduação. Veja se* os laboratórios, biblioteca e qualificação da equipe de professores são compatíveis com essa atividade. Verifique se há ambiente, na instituição, para o desenvolvimento da pós-graduação e se as regras, para a apresentação de programas, são coerentes e de conhecimento da comunidade.

- (1) Nunca
- (2) Raramente
- (3) Quase Sempre
- (4) Sempre

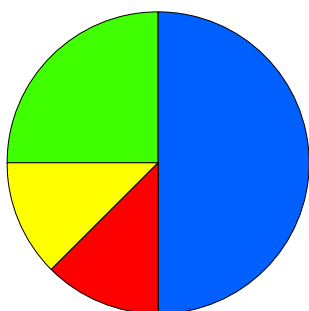
Qtde	%
0	0,00%
0	0,00%
12	50,00%
12	50,00%
Total de Respostas: 24	



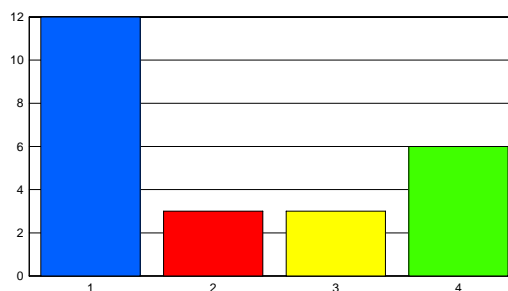
18. No Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI deverão estar explicitados no Planejamento e Organização Didático-Pedagógicos a política de pesquisa e iniciação científica. Verifique se há ambiente, na instituição, para a produção científica e cultural, se há linhas ou grupos de pesquisa definidos e se há sistematização do processo de pesquisa. Analise a forma adotada na instituição para o financiamento da pesquisa, bem como a compatibilidade dos laboratórios, biblioteca e qualificação da equipe de pesquisadores para essa atividade.

- (1) Nunca
- (2) Raramente
- (3) Quase Sempre
- (4) Sempre

Qtde	%
12	50,00%
3	12,50%
3	12,50%
6	25,00%
Total de Respostas: 24	

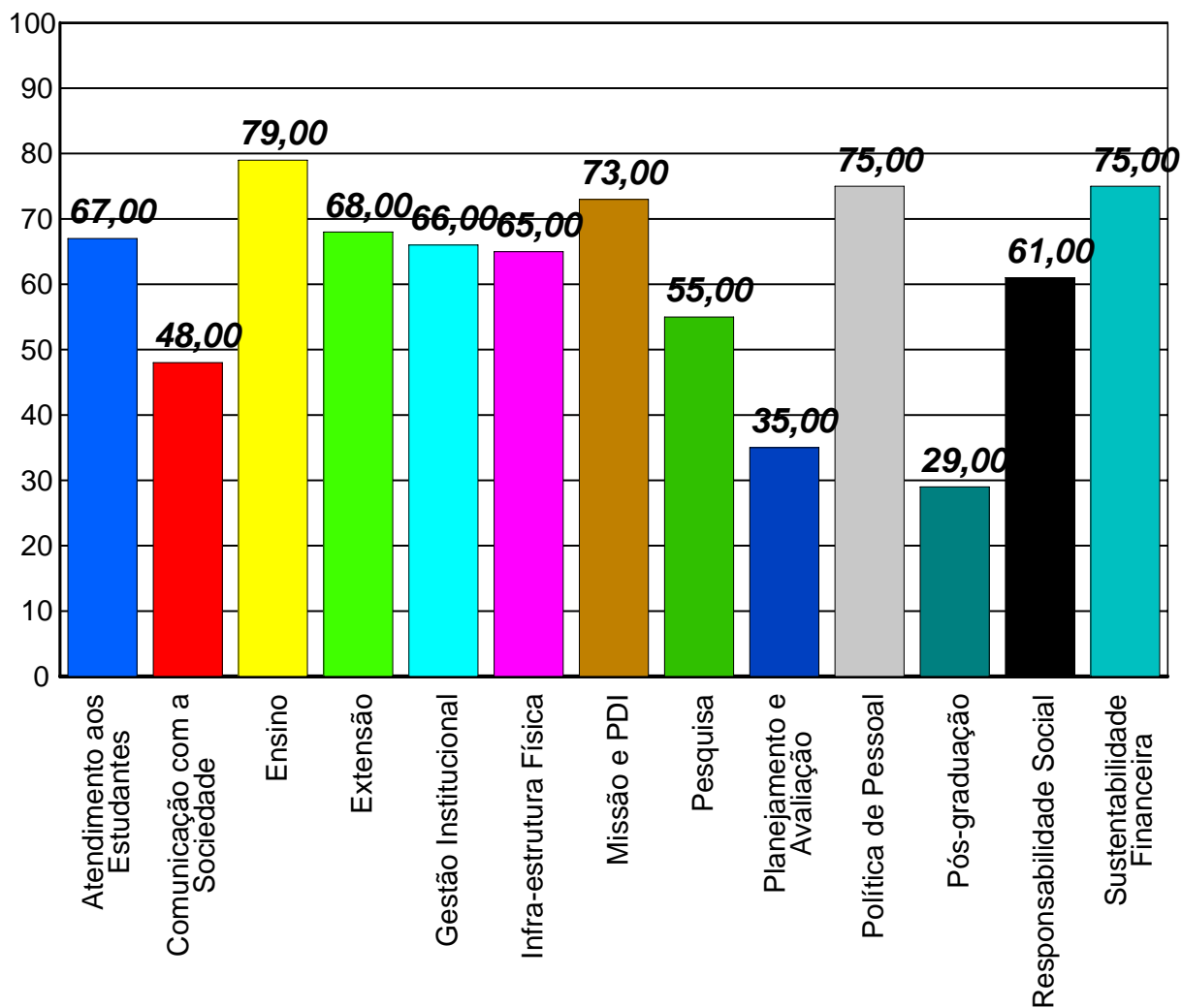


1	50,0%
2	12,5%
3	12,5%
4	25,0%
Total: 100,0%	



Matriz de Coeficientes das Dimensões Legais

Dimensões	Escore
1 Missão e PDI	73,00
2 Ensino	79,00
Pesquisa	55,00
Pós-graduação	29,00
Extensão	68,00
3 Responsabilidade Social	61,00
4 Comunicação com a Sociedade	48,00
5 Política de Pessoal	75,00
6 Gestão Institucional	66,00
7 Infra-estrutura Física	65,00
8 Planejamento e Avaliação	35,00
9 Atendimento aos Estudantes	67,00
10 Sustentabilidade Financeira	75,00
Valor Geral / Coeficiente de Evolução :	51,00



15- Plano de Ação

Dimensão: Missão e PDI

- Disseminar a missão da Hotec nas reuniões com professores e funcionários.
- Disponibilizar na página eletrônica e em outros veículos internos a missão institucional da IES.
- Promover encontros entre professores e funcionários para a divulgação dos pontos principais do PDI, bem como das diretrizes institucionais.

Até 01ano	X	De 01 a 03 anos	X	Acima de 03 anos	X
-----------	----------	-----------------	----------	------------------	----------

Dimensão: Ensino

Docentes:

- Envolvimento e participação dos professores nos eventos e demais atividades da IES.
- Incrementar a parceria junto a Cooperativa para realização de cursos e treinamentos para professores.
- Divulgar e oferecer condições especiais para a participação do Corpo Docente nos Cursos de Qualificação Profissional desenvolvidos pela IES e pelas Faculdades de Tecnologia filiadas à ANET – Associação Nacional da Educação Tecnológica (HOTEC é filiada).
- Maior integração dos professores da IES objetivando a colheita de sugestão e propostas para a excelência da instituição.
- Maior intercâmbio com outras Entidades Educacionais, correlatas e aquelas filiadas à ANET.
- Criação das normas acadêmicas e administrativas do professor (Manual do Professor).
- Ampliação dos Cursos de Qualificação Profissional e de Extensão com vistas a atingir todas as áreas da IES.
- Ampliar a oferta de aulas práticas e vivenciais, mediante a ampliação e criação de laboratórios específicos e vivenciais.
- Adequação de um espaço comum para todos os cursos, podendo o mesmo ser viabilizado através de parcerias.

Até 01ano	X	De 01 a 03 anos		Acima de 03 anos	
-----------	----------	-----------------	--	------------------	--

- Criação de um informativo da IES com artigos e matérias produzidos pelos professores.
- Criar mecanismos de incentivo às atividades de extensão (Seminários, Congressos, Eventos, etc).

Até 01ano		De 01 a 03 anos	X	Acima de 03 anos	
-----------	--	-----------------	----------	------------------	--

- Programa de incentivos à Pesquisa e à Capacitação Docente.
- Fomento de núcleos de pesquisas preferencialmente através de parcerias e financiamento dos órgãos competentes da área.

Até 01ano		De 01 a 03 anos		Acima de 03 anos	X
-----------	--	-----------------	--	------------------	----------

Discentes:

- Promoção de Eventos, Fóruns de Debates e Seminários dos cursos na IES.

Até 01ano	X	De 01 a 03 anos		Acima de 03 anos	
-----------	----------	-----------------	--	------------------	--

- Ampliação do acervo Bibliográfico com:
 - a) Livros
 - b) Periódicos Científicos
- Manter uma programação periódica de atividades extra-curriculares para os alunos
- Divulgação dos programas na página da IES e posterior encaminhamento, por meio eletrônico, aos alunos.

Até 01ano		De 01 a 03 anos	X	Acima de 03 anos	
-----------	--	-----------------	----------	------------------	--

- Programas de incentivo à iniciação científica (Bolsa de Pesquisa, Monitoria, etc)

Até 01ano		De 01 a 03 anos		Acima de 03 anos	X
-----------	--	-----------------	--	------------------	----------

Técnico-Administrativo:

- Conscientização e integração dos funcionários junto ao PDI da IES.
- Manter a integração da Graduação com a Pós-Graduação.

Até 01ano	X	De 01 a 03 anos		Acima de 03 anos	
-----------	----------	-----------------	--	------------------	--

Pós-Graduação:

Docentes:

- Atribuição de aulas para professores da Pós - Graduação nos cursos da IES.
- Criação do Manual da Pós - Graduação.

Até 01ano	X	De 01 a 03 anos		Acima de 03 anos	
-----------	----------	-----------------	--	------------------	--

- Eventos e Seminários para a Graduação desenvolvidos pelos professores da Pós-Graduação.
- Atualização didática pedagógica dos programas de Pós - Graduação.
- Pesquisa de mercado para lançamento de novos cursos.
- Investimento e ampliação do laboratório experimental e de pesquisa.
- Criação de um mini auditório na IES.

Até 01ano		De 01 a 03 anos	X	Acima de 03 anos	
-----------	--	-----------------	----------	------------------	--

Técnico-Administrativo:

- Integração entre a Graduação e a Pós - Graduação na contratação dos professores

Até 01ano	X	De 01 a 03 anos		Acima de 03 anos	
-----------	----------	-----------------	--	------------------	--

Extensão:

- Esclarecimento sobre a política dos Cursos de Qualificação Profissional.
- Incentivo e desenvolvimento de eventos.
- Ampliação de laboratórios e dependências da IES.

Até 01ano	X	De 01 a 03 anos		Acima de 03 anos	
-----------	----------	-----------------	--	------------------	--

- Desenvolvimento dos Programas de Extensão.

Até 01ano		De 01 a 03 anos	X	Acima de 03 anos	
-----------	--	-----------------	----------	------------------	--

- Desenvolvimento de Programas de incentivo à Pesquisa e à Capacitação Docente

Até 01ano		De 01 a 03 anos		Acima de 03 anos	X
-----------	--	-----------------	--	------------------	----------

Dimensão: Responsabilidade Social

Discentes:

- Criar atividades culturais voltadas para a comunidade, junto com o Corpo Docente e Discente da IES.
- Contemplar nos conteúdos dos cursos a importância destas práticas, envolvendo os alunos em ações com a Instituição.

Até 01ano		De 01 a 03 anos	X	Acima de 03 anos	
-----------	--	-----------------	----------	------------------	--

- Implantar projetos de inclusão social, defesa do meio ambiente e ações culturais.

Até 01ano		De 01 a 03 anos		Acima de 03 anos	X
-----------	--	-----------------	--	------------------	----------

Docentes:

- Divulgar internamente de maneira adequada as ações sociais da IES para que todos possam conhecê-las.
- Programas de interação e confraternização entre professores, alunos e funcionários.
- Oferecer bolsa de estudos de Cursos de Qualificação, para Entidades Sociais.
- Ampliação das ações do envolvimento com a comunidade (3ª idade).

Até 01ano		De 01 a 03 anos	X	Acima de 03 anos	
-----------	--	-----------------	----------	------------------	--

Técnico-Administrativo:

- Manter o foco das comunidades regionais nos cursos oferecidos.
- Registrar os anseios demonstrados pela comunidade e pelo seu entorno.

Até 01ano	X	De 01 a 03 anos		Acima de 03 anos	
-----------	----------	-----------------	--	------------------	--

-
- Planejar ações de maior visibilidade da instituição com a sociedade organizada.

Até 01ano		De 01 a 03 anos	X	Acima de 03 anos	
-----------	--	-----------------	----------	------------------	--

Dimensão: Comunicação com a Sociedade

Discentes:

- Ampliar e melhorar os mecanismos de comunicação da IES com a sociedade.
- Utilização de meios remotos para maior integração e relacionamento entre Corpo Discente e Docente.

Até 01ano	X	De 01 a 03 anos		Acima de 03 anos	
-----------	----------	-----------------	--	------------------	--

Dimensão: Política de Pessoal

- Capacitação de profissionais (setor pedagógico e técnico);
- Sensibilização dos profissionais para o atendimento de novas necessidades da IES;
- Formação de equipes qualificadas;

Até 01ano	X	De 01 a 03 anos		Acima de 03 anos	
-----------	----------	-----------------	--	------------------	--

Dimensão: Gestão Institucional

Discentes:

- Divulgação dos resultados dos Colegiados
- Consolidação das normas acadêmicas e administrativas em manual impresso e eletrônico para o Corpo Discente (Manual do Aluno).

Até 01ano	X	De 01 a 03 anos		Acima de 03 anos	
-----------	----------	-----------------	--	------------------	--

Docentes:

- Incentivar a participação nas reuniões dos Colegiados de Cursos.

Até 01ano	X	De 01 a 03 anos		Acima de 03 anos	
-----------	----------	-----------------	--	------------------	--

- Desenvolver uma política de acompanhamento dos egressos junto às empresas;
- Identificação e reforço de aulas aos discentes com menor rendimento educacional.

Até 01ano		De 01 a 03 anos	X	Acima de 03 anos	
-----------	--	-----------------	---	------------------	--

Técnico-Administrativo:

- Manter a divulgação das normas do regimento aos funcionários.

Até 01ano	X	De 01 a 03 anos		Acima de 03 anos	
-----------	---	-----------------	--	------------------	--

- Maior envolvimento dos funcionários Técnico-administrativo com o PDI da IES.

Até 01ano		De 01 a 03 anos	X	Acima de 03 anos	
-----------	--	-----------------	---	------------------	--

Dimensão: Infra-estrutura Física

- Manutenção e ampliação das instalações da IES.

Até 01ano	X	De 01 a 03 anos		Acima de 03 anos	
-----------	---	-----------------	--	------------------	--

- Criação de novas salas de aula;
- Sala de Apoio Psicopedagógico;
- Ampliação do Laboratório de Informática.

Até 01ano		De 01 a 03 anos	X	Acima de 03 anos	
-----------	--	-----------------	---	------------------	--

- Criação da Sala de Multimídia;

Até 01ano		De 01 a 03 anos		Acima de 03 anos	X
-----------	--	-----------------	--	------------------	---

Dimensão: Planejamento e Avaliação

Técnico-Administrativo:

- Perguntas mais claras e objetivas.
- Avaliação focada no problema.
- Perguntas que contemplam as aspirações da comunidade.

Até 01ano	X	De 01 a 03 anos		Acima de 03 anos	
-----------	---	-----------------	--	------------------	--

Dimensão: Atendimento aos Estudantes

Discentes:

- Fortalecimento dos convênios e parcerias com outras entidades e universo corporativo;
- Ação maior do Depto Financeiro para auxílio aos alunos inadimplentes ofertando formas de pagamentos mais acessíveis e buscando sempre orientá-los das normas do Departamento.
- Oficinas de Estudo;
- Treinamento da Equipe de Atendimento, Recepção, Secretaria e outras.
- I Encontro dos Egressos HOTECH;

Até 01ano	X	De 01 a 03 anos		Acima de 03 anos	
-----------	----------	-----------------	--	------------------	--

Docentes:

- Criar uma comunidade *on line* para os egressos via e-mail;
- Maior divulgação do DAPA (Divisão de Assessoria Profissional ao Aluno) e CIEE junto aos professores;
- Material promocional dos parceiros para maior divulgação dos serviços e produtos junto à IES.

Até 01ano		De 01 a 03 anos	X	Acima de 03 anos	
-----------	--	-----------------	----------	------------------	--

Dimensão: Sustentabilidade Financeira

- Elaboração e exposição ao Corpo Técnico-administrativo, Docente e Discente de relatório que demonstre a viabilidade financeira da IES;
- Conscientização da Comunidade Acadêmica sobre a abertura destas informações e seus reflexos no cotidiano dos atores envolvidos.

Até 01ano	X	De 01 a 03 anos		Acima de 03 anos	
-----------	----------	-----------------	--	------------------	--

- Análise prévia das expectativas e anseios dos departamentos da IES para os próximos anos;
- Discussão com os setores através da mediação da Direção Geral para valores de reinvestimentos e custeio dos mesmos para os exercícios seguintes;

Até 01ano		De 01 a 03 anos	X	Acima de 03 anos	
-----------	--	-----------------	----------	------------------	--

- Implantação da gestão por orçamentos;
- Distribuição dos resultados obtidos entre a mantenedora, mantida e atores envolvidos.

Até 01ano		De 01 a 03 anos		Acima de 03 anos	X
-----------	--	-----------------	--	------------------	----------
